Indicateurs qualité (IQSS)

Renforcer les compétences des professionnels dans l'analyse, l'exploitation et la valorisation des IQSS, pour améliorer la qualité des soins et ancrer une démarche qualité partagée au sein des établissements.

SAUV'GARD
formation continue des professionnels de santé

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- Patient partenaire
- **Pertinence des soins**
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Équipes / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Qualité et gestion des risques
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
1 jour · 7 h

PUBLIC CONCERNÉ
Référents qualité, cadres de santé, coordonnateurs des soins, directions des soins, professionnels impliqués dans le suivi des indicateurs qualité.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Les Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) constituent aujourd'hui un levier essentiel de pilotage de la qualité et de l'amélioration continue. Cette formation permet aux professionnels d'interpréter les résultats, d'identifier les axes de progrès et de transformer les données qualité en actions concrètes au service des patients, des résidents et des équipes.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre les enjeux et finalités des IQSS.
- ✓ Identifier les principaux indicateurs qualité et sécurité des soins.
- ✓ Interpréter les résultats et repérer les écarts de performance.
- ✓ Utiliser les IQSS comme outil d'aide à la décision.
- ✓ Construire des actions d'amélioration à partir des résultats observés.
- ✓ Élaborer un tableau de bord de suivi adapté à son activité.
- ✓ Communiquer les résultats aux équipes.
- ✓ Contribuer à une démarche d'amélioration continue fondée sur des données objectivées.

PROGRAMME DE FORMATION

01 — Comprendre les enjeux des IQSS
Définition et finalités des IQSS, place dans les démarches qualité, contribution à la sécurité des soins, intégration dans les démarches de certification et d'évaluation, utilisation des indicateurs dans le pilotage des établissements.

02 — Identifier les principaux indicateurs qualité
Différentes familles d'indicateurs, indicateurs de structure, de processus et de résultats, principaux IQSS utilisés dans les établissements sanitaires et médico-sociaux, sources de données et modalités de recueil.

03 — Analyser et interpréter les résultats
Lecture des résultats, analyse des écarts, évolution des performances dans le temps, identification des facteurs explicatifs et priorisation des axes d'amélioration.

04 — Construire des actions d'amélioration
Identification des causes d'écarts, définition d'objectifs d'amélioration, élaboration d'un plan d'actions, désignation des responsables et suivi de la mise en œuvre.

05 — Élaborer un tableau de bord qualité
Choix des indicateurs pertinents, construction de tableaux de bord, suivi des résultats, visualisation des données et communication des résultats.

06 — Mobiliser les équipes autour des résultats
Restitution des résultats, communication pédagogique des indicateurs, implication des professionnels, valorisation des progrès réalisés et développement d'une culture qualité partagée.

07 — Intégrer les IQSS dans une démarche d'amélioration continue
Articulation avec les démarches qualité, évaluation des pratiques professionnelles, suivi des actions engagées, ajustement des plans d'amélioration et pérennisation des résultats.

LE + SAUV'GARD
Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS
Exposés interactifs, études de cas, analyse de données qualité, travaux collaboratifs, ateliers pratiques, retours d'expérience et élaboration d'outils directement transférables dans les services.

CONCEPTEUR-INTERVENANT
Professionnel expert en qualité, gestion des risques et pilotage par les indicateurs, disposant d'une expérience opérationnelle dans les secteurs sanitaire et médico-social.

ÉVALUATION
Questionnaire de recueil des attentes et besoins, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et exercices pratiques, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL
Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL
Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT


Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com


Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com