Expérience patient et parents en périnatalité

Permettre aux équipes de périnatalité d'améliorer l'expérience vécue par les parents, de la grossesse aux suites de couches et à la néonatalogie, en pratiquant l'information, le consentement et l'accompagnement, et d'exploiter les retours des parents pour améliorer le service.

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- **Patient partenaire**
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient / Équipes
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

INFOS PRATIQUES

DURÉE
1 jour · 7 h

PUBLIC CONCERNÉ
Équipes de maternité, de néonatalogie et de protection maternelle et infantile : sages-femmes, médecins obstétriciens, anesthésistes-réanimateurs, pédiatres, puéricultrices, auxiliaires de puériculture, infirmiers, psychologues et cadres.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

La HAS développe un indicateur d'expérience propre à la maternité, e-Satis Mater, expérimenté depuis octobre 2025 : accueil, explications, projet de naissance, consentement aux actes, place du co-parent. Cette formation prépare les équipes à améliorer concrètement ces pratiques et à exploiter les retours des parents, dans le cadre du programme national sur l'expérience patient.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Situer l'expérience des parents dans les attentes de la HAS et du programme national sur l'expérience patient.
- ✓ Identifier les dimensions de l'expérience d'un accouchement et d'un séjour en maternité.
- ✓ Pratiquer l'information, le recueil du consentement et le respect de l'intimité à chaque étape.
- ✓ Accompagner les situations particulières : prématurité, complications, deuil périnatal.
- ✓ Recueillir et analyser l'expérience des parents, y compris celle des co-parents.
- ✓ Construire avec les parents et les usagers des actions d'amélioration suivies dans la durée.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Pourquoi mesurer l'expérience des parents

Expérience rapportée par les patients (PREMs), e-Satis Mater : expérimentation depuis octobre 2025, remplacement du questionnaire e-Satis +48h MCO pour les femmes ayant accouché, place de l'expérience dans la certification (critère 1.4-02 de la 6e itération), programme national sur l'expérience patient et partenariat patient.

02 Comprendre l'expérience d'un accouchement et d'un séjour en maternité

Dimensions explorées : accueil, écoute et respect, explications claires, liberté d'exprimer ses désirs et ses peurs, projet de naissance, consentement aux actes, douleur, place du co-parent, séjour en suites de couches, sortie.

03 Les pratiques qui changent l'expérience

Projet de naissance, information et recueil du consentement à chaque acte, respect de l'intimité et de la pudeur, mots et attitudes ressentis comme irrespectueux, présence du co-parent, peau à peau, continuité des soignants, soutien à l'alimentation du nouveau-né.

04 Accompagner les situations particulières

Prématurité et néonatalogie (parents partenaires, présence auprès de l'enfant, soins de développement), complications et transfert, césarienne en urgence, deuil périnatal (mort fœtale in utero, interruption médicale de grossesse, décès du nouveau-né) : annonce, accompagnement, soutien psychologique, suivi.

05 Recueillir et analyser l'expérience des parents

e-Satis Mater et autres recueils (entretien de sortie, retours écrits), commission des usagers et représentants des usagers, parcours traceur, analyse des verbatims, retours des co-parents, restitution aux équipes.

06 Construire les actions d'amélioration avec les parents

Co-construction avec des parents partenaires et des représentants des usagers, priorisation, plan d'actions, indicateurs de suivi, communication aux équipes et aux parents, valorisation des initiatives.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Apports courts, lecture commentée du questionnaire e-Satis Mater, analyse de verbatims anonymisés, études de cas, jeux de rôles (information et consentement avant un acte, annonce d'une mauvaise nouvelle), analyse de pratiques professionnelles et construction d'un plan d'actions de service. En distanciel : scénarios écrits, analyse en sous-groupes et outils collaboratifs numériques.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Sage-femme cadre, cadre de santé ou psychologue expert de l'expérience des patientes en maternité et de la bientraitance en périnatalité, formé à l'ingénierie pédagogique ; intervention possible d'un représentant d'usagers ou d'une association de parents (à confirmer).

ÉVALUATION

Recueil des besoins et attentes des participants, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative continue (analyse de verbatims, jeux de rôles, débriefing), post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com