Patient partenaire : de la coopération à la co-construction des soins

Renforcer et opérationnaliser les compétences des professionnels pour mettre en œuvre une démarche de patient partenaire favorisant la participation, l'autodétermination et la co-construction des soins et accompagnements.

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- **Patient partenaire**
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Droits et participation
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé, professionnels du médico-social, managers en santé.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Une formation concrète et opérationnelle : outils, méthodes et plan d'action individuel pour passer rapidement de l'intention à la mise en œuvre d'une véritable démarche de patient partenaire.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre le concept de patient partenaire et son évolution dans les organisations de santé.
- ✓ Reconnaître et valoriser l'expertise expérientielle des patients.
- ✓ Développer la participation et la décision partagée avec la personne accompagnée.
- ✓ Adapter sa posture professionnelle à une logique de partenariat.
- ✓ Intégrer le patient partenaire dans la construction des parcours de soins et d'accompagnement.
- ✓ Associer le patient partenaire aux démarches qualité de l'établissement.
- ✓ Développer le partenariat, la pair-aidance et l'expertise d'expérience au sein de son organisation.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre le concept de patient partenaire

Origine et évolution du patient partenaire, passage de la relation soignant-soigné à la relation de partenariat, enjeux pour les professionnels, les usagers et les organisations, place du patient partenaire dans les politiques de santé et bénéfices pour la qualité des soins et accompagnements.

04 Adapter sa posture professionnelle

Évolution des rôles professionnels, communication collaborative, écoute, reconnaissance réciproque, coopération, confiance et gestion des désaccords.

06 Le patient partenaire comme acteur de la qualité

Participation aux démarches qualité, retours usagers, expérience patient, CVS, représentants des usagers, évaluation des pratiques et co-construction d'actions d'amélioration.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

02 Reconnaître l'expertise expérientielle

Expérience vécue comme savoir complémentaire, complémentarité entre expertise professionnelle et expertise de vécu, valorisation des savoirs expérientiels, limites et conditions de reconnaissance mutuelle.

03 Développer la participation et la décision partagée

Participation aux choix thérapeutiques et d'accompagnement, décision partagée, consentement éclairé, recueil des préférences, autodétermination et place des proches.

05 Le patient partenaire dans les parcours

Co-construction du projet personnalisé, participation aux parcours de soins et d'accompagnement, coordination des acteurs, expérience patient et amélioration des parcours.

07 Développer le partenariat, la pair-aidance et l'expertise d'expérience

Conditions de réussite du partenariat, freins et leviers institutionnels, culture participative, pair-aidance, expertise de vécu, collaboration avec les patients partenaires et plan d'actions favorisant la participation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Tour de table et recueil des attentes, exposés interactifs, analyse de pratiques professionnelles, études de cas, travaux collaboratifs, mises en situation, retours d'expérience et réflexions éthiques guidées.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert du partenariat en santé, de la participation des usagers, de l'expérience patient et des démarches de démocratie en santé.

ÉVALUATION

Recueil des attentes, pré-test, évaluations formatives, études de cas, plan d'action individuel, post-test, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com