ZOOM MÉTIER

Gérontologie : Renforcer et gérer la relation avec les familles en EHPAD

Développer des repères communs pour construire une relation apaisée, claire et partenariale avec les familles, dans le respect de la place souhaitée par la personne accompagnée à ses proches, tout en préservant le rôle de chacun et la qualité de vie de la personne accompagnée.

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- **Patient partenaire**
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/CC3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Droits et participation · Bientraitance et éthique
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h (possibilité d'adaptation en 1 journée pour un format sensibilisation, ou en 3 jours pour intégrer davantage d'analyse de pratiques)

PUBLIC CONCERNÉ
Cadres de santé, professionnels paramédicaux et d'accompagnement (psychologues, animateurs), médecins coordonnateurs et tout professionnel en lien avec les familles.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel, groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Permettre aux professionnels d'appréhender la relation avec les familles en EHPAD comme un levier de qualité de l'accompagnement et de bientraitance. Il s'agit de comprendre les attentes et les vécus des proches dans leur globalité, de construire des réponses adaptées aux situations rencontrées et de co-construire avec l'équipe et l'entourage une communication centrée sur le résident, respectueuse de sa dignité, de ses choix et de ses droits, tout en renforçant la posture professionnelle et la cohérence des pratiques.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Analyser les situations relationnelles complexes, adapter sa posture professionnelle et harmoniser les pratiques au sein de l'équipe.
- ✓ Comprendre les enjeux psychologiques et relationnels de l'entrée en EHPAD pour les familles.
- ✓ Identifier les attentes, inquiétudes et modes de fonctionnement familiaux.
- ✓ Recueillir et tracer le souhait de la personne quant à la place de sa famille et de ses proches.
- ✓ Adopter une communication professionnelle claire, empathique et contenante.
- ✓ Prévenir et gérer les situations de tension ou de conflit avec les proches.
- ✓ Poser un cadre de collaboration respectueux de la place du résident, de la famille et des équipes.
- ✓ Mobiliser des outils concrets pour favoriser un partenariat durable avec les familles.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre la place des familles en EHPAD

Évolution de la famille contemporaine et impact de l'institutionnalisation, vécu de l'entrée en EHPAD (perte, culpabilité, soulagement, ambivalence), attentes des familles face à l'institution, relation triangulaire résident-famille-équipe à équilibrer dans le respect des droits de la personne.

02 Construire une relation de confiance

Conditions d'un accueil réussi, rôle du premier contact et de l'entretien d'accueil, information claire, cohérente et rassurante, lisibilité des rôles et des limites de chacun.

03 Communiquer avec les familles

Écoute active, reformulation, validation émotionnelle, communication verbale et non verbale, annonce d'une difficulté ou d'une évolution clinique, adaptation du discours selon les situations et les interlocuteurs.

04 Prévenir et gérer les tensions

Sources fréquentes de conflit (incompréhensions, attentes divergentes, sentiment d'abandon, désaccords sur les soins), signes d'escalade relationnelle, conduite d'un entretien difficile, cadre ferme et bienveillant, désamorçage sans justification excessive.

05 Travailler en équipe autour des familles

Harmonisation des messages au sein de l'équipe, définition d'une stratégie commune de communication, clarification des rôles de chacun, utilisation des instances et temps collectifs comme leviers de régulation.

06 S'appuyer sur des outils concrets

Fiche de liaison famille, trame d'entretien d'accueil, repères pour l'annonce d'une situation difficile, supports de communication interne, traçabilité des échanges avec les proches.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Pédagogie active intégrant apports théoriques, échanges, brainstorming, analyse de pratiques et mises en situation professionnelle, à partir de supports variés (diaporama d'animation, outils opérationnels directement transférables dans l'établissement).

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Conception : coordinatrice pédagogique cadre de santé, experte en gérontologie médico-sociale, formatrice spécialisée en gérontologie/gériatrie. Intervention : psychomotriciens, psychologues, cadres de santé.

ÉVALUATION

Questionnaire de recueil des besoins et attentes des participants en amont et tour de table au démarrage de la formation, évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques, brainstorming, participation active aux activités pédagogiques et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles, débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique, évaluation sommative par pré-test et post-test d'autoévaluation des connaissances, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com