Bientraitance et prévention de la maltraitance

Renforcer les pratiques professionnelles favorisant la bientraitance et prévenir les situations de maltraitance afin d'améliorer la qualité des soins et des accompagnements.

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- **Patient partenaire**
- **Pertinence des soins**
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Bientraitance et éthique · Droits et participation
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé et du médico-social, personnels d'accompagnement, encadrants, coordinateurs, professionnels intervenant à domicile.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet aux professionnels de développer une culture de bientraitance au quotidien, d'identifier les risques de maltraitance intentionnelle ou non intentionnelle et d'adopter des pratiques favorisant le respect des droits, de la dignité et de l'autonomie des personnes accompagnées.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Identifier les principes fondamentaux de la bientraitance.
- ✓ Reconnaître les différentes formes de maltraitance.
- ✓ Repérer les situations et facteurs de risque.
- ✓ Repérer et prévenir des violences sexistes et sexuelles, des violences liées au handicap ou à la dépendance et des atteintes à l'intimité et à la dignité.
- ✓ Adapter sa posture professionnelle aux besoins des personnes accompagnées.
- ✓ Promouvoir les droits, la dignité et l'autonomie des usagers.
- ✓ Prévenir les situations de maltraitance ordinaire ou institutionnelle.
- ✓ Réagir de manière adaptée face à une situation préoccupante.
- ✓ Développer une culture collective de bientraitance au sein des équipes.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les concepts de bientraitance et de maltraitance

Définition de la bientraitance et de la maltraitance, évolution des recommandations professionnelles, enjeux sanitaires, sociaux et médico-sociaux et représentations professionnelles.

02 Identifier les différentes formes de maltraitance

Maltraitance physique, psychologique, financière, négligences, maltraitance institutionnelle, organisationnelle et non intentionnelle.

03 Respecter les droits et la dignité des personnes accompagnées

Respect de la personne, libertés individuelles, intimité, consentement, respect des rythmes de vie et participation aux décisions.

04 Développer une posture bientraitante au quotidien

Communication respectueuse, écoute active, qualité de la relation, individualisation de l'accompagnement et promotion de l'autonomie.

05 Prévenir les risques de maltraitance

Facteurs individuels et organisationnels, charge de travail, situations complexes, prévention collective et vigilance au quotidien.

06 Réagir face à une situation de maltraitance

Repérage des signaux d'alerte, conduite à tenir, signalement interne, protection des personnes, traçabilité et travail en équipe. Cadre juridique du signalement : obligation de protection, procédures internes, articulation avec l'ARS, le conseil départemental et les autorités judiciaires, respect du secret professionnel et exceptions prévues par la loi.

07 Construire une culture de bientraitance au sein des équipes

Réflexion éthique, analyse des pratiques professionnelles, travail pluridisciplinaire, démarche qualité et engagement collectif.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Tour de table et recueil des attentes des participants, exposés interactifs, analyse de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation, travaux collaboratifs, débats éthiques et retours d'expérience.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert de la bientraitance, de l'éthique appliquée, de la qualité des accompagnements et de la prévention de la maltraitance.

ÉVALUATION

Recueil des attentes, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative, études de cas et mises en situation, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com