Identitovigilance

Sécuriser l'identification des patients et des personnes accompagnées pour prévenir les erreurs, garantir la continuité des parcours et renforcer la sécurité des prises en charge.

SAUV'GARD
formation continue des professionnels de santé

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- Patient partenaire
- **Pertinence des soins**
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient / Équipes
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

INFOS PRATIQUES

DURÉE
1 jour · 7 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé, secrétaires médicales, agents administratifs, cadres de santé, professionnels impliqués dans l'identification des patients et des personnes accompagnées.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

L'identitovigilance constitue un élément essentiel de la sécurité des parcours de soins et d'accompagnement. Cette formation permet aux professionnels de sécuriser l'identification des patients tout au long de leur parcours, d'intégrer les évolutions liées à l'Identité Nationale de Santé (INS) et de prévenir les événements indésirables liés aux erreurs d'identification.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre les enjeux de l'identitovigilance dans les parcours de soins et d'accompagnement.
- ✓ Identifier les risques associés aux erreurs d'identification.
- ✓ Appliquer les bonnes pratiques d'identification tout au long du parcours.
- ✓ Utiliser les principes de l'Identité Nationale de Santé (INS).
- ✓ Sécuriser les échanges d'informations et la traçabilité de l'identité.
- ✓ Prévenir et signaler les événements indésirables liés à l'identité.
- ✓ Associer le patient à la vérification de son identité.
- ✓ Participer à l'amélioration continue du dispositif d'identitovigilance.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les enjeux de l'identitovigilance

Définition de l'identitovigilance, enjeux pour la sécurité des patients, risques liés aux erreurs d'identification, impact sur les parcours de soins, place de l'identitovigilance dans la qualité et la sécurité des soins.

02 Identifier les risques tout au long du parcours

Admission et enregistrement, prise en charge en établissement, examens et actes de soins, transferts et changements de service, sortie et continuité du parcours, situations à risque.

03 Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'identification

Vérification de l'identité, différence entre identité déclarative et identité qualifiée, recueil des traits d'identité, règles de contrôle, identités temporaires, anonymat et situations particulières.

04 Intégrer l'Identité Nationale de Santé (INS)

Principes de l'INS, qualification de l'identité, utilisation dans les systèmes d'information, règles de gestion, fiabilisation des données et continuité numérique des parcours.

05 Prévenir les événements indésirables liés à l'identité

Événements indésirables associés à l'identité, causes fréquentes des erreurs, situations à risque, déclaration et signalement, analyse des incidents et mesures correctives.

06 Associer le patient à la sécurisation de son identité

Information du patient, vérification active de l'identité, participation de la personne accompagnée, place des proches et représentants légaux, communication adaptée.

07 Développer une culture de l'identitovigilance

Responsabilité partagée, travail interprofessionnel, indicateurs de suivi, évaluation du dispositif, audit, amélioration continue et culture sécurité durable.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, études de cas, analyse de pratiques professionnelles, exercices pratiques, travaux collaboratifs et retours d'expérience.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert de l'identitovigilance et de la sécurité des parcours de soins, disposant d'une expérience opérationnelle dans les secteurs sanitaire et médico-social.

ÉVALUATION

Questionnaire de recueil des attentes et besoins, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et exercices pratiques, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com