Culture sécurité en périnatalité et gestion des événements indésirables

Permettre aux équipes de maternité et de néonatalogie de développer une culture de sécurité juste, de déclarer et d'analyser les événements indésirables périnatals et d'en tirer des actions d'amélioration suivies dans la durée.

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- **Pertinence des soins**
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Équipes / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

INFOS PRATIQUES

DURÉE
1 jour · 7 h

PUBLIC CONCERNÉ
Équipes de maternité et de néonatalogie : sages-femmes, médecins obstétriciens, anesthésistes-réanimateurs, pédiatres et néonatologues, puéricultrices, auxiliaires de puériculture, cadres de santé, référents qualité et gestionnaires de risques.

PRÉREQUIS
Exercer en maternité ou en néonatalogie.

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

La HAS demande d'analyser les événements indésirables graves avec l'ensemble de l'équipe et, lorsque c'est possible, avec le récit du patient. Cette formation donne aux équipes de maternité une méthode pour déclarer, analyser et tirer des enseignements des événements périnatals, dans une culture de sécurité juste, à partir de cas cliniques de maternité.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Définir la culture de sécurité juste et repérer les freins à la déclaration dans son équipe.
- ✓ Distinguer événement indésirable, événement indésirable grave et événement porteur de risque, et les déclarer.
- ✓ Analyser un événement périnatal de façon systémique, avec toute l'équipe et en intégrant le récit des parents.
- ✓ Informer les parents et soutenir les professionnels impliqués.
- ✓ Construire et suivre un plan d'actions d'amélioration.
- ✓ Installer au quotidien les pratiques qui entretiennent la culture de sécurité.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre la culture de sécurité en maternité

Culture de sécurité juste et culture punitive de l'erreur, enjeux de la sécurité périnatale, données nationales (analyse des événements indésirables graves chez les nouveau-nés, HAS), freins à la déclaration (crainte, charge de travail), rôle de l'encadrement et de la direction, mesure de la culture de sécurité.

02 Repérer et déclarer les événements

Événement indésirable, événement indésirable grave associé aux soins, événement porteur de risque et presque-accident, déclaration interne et déclaration externe, qualité des déclarations, exemples périnatals (rythme cardiaque fœtal, extraction, retard de césarienne, chute du nouveau-né, médicaments à risque en obstétrique, identification mère-enfant).

03 Analyser un événement périnatal

Méthodes d'analyse (revue de morbi-mortalité, retour d'expérience, analyse systémique), chronologie, causes immédiates et causes profondes (patient, tâches, professionnels, équipe, environnement de travail), pertinence des décisions et des délais, implication de toute l'équipe (obstétriciens, sages-femmes, anesthésistes, pédiatres), recueil du récit des parents. Travail sur un cas anonymisé.

04 Informer les parents et soutenir les professionnels

Information des parents sur l'événement et sur l'analyse (le détail de l'annonce est traité dans la formation « Gestion d'un événement indésirable grave en situation critique »), soutien des professionnels impliqués, débriefing à chaud et à froid, prévention de l'isolement des soignants.

05 Construire et suivre le plan d'actions

Priorisation des actions, responsables et échéances, indicateurs de suivi, partage avec le réseau de santé périnatale, comité de gestion des risques, attentes de la certification HAS en matière d'analyse des événements indésirables graves.

06 Faire vivre la culture de sécurité au quotidien

Briefs et débriefs d'équipe, staffs, check-lists, communication structurée (SAED), formation par simulation, rôle des référents sécurité, valorisation des déclarations et du retour d'expérience.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Apports courts, analyse de cas cliniques de maternité anonymisés, atelier d'analyse d'un événement avec une méthode structurée, jeux de rôles (information des parents, débriefing d'équipe), analyse de pratiques professionnelles et construction d'un plan d'actions de service. En distanciel : scénarios écrits, analyse de cas en sous-groupes et outils collaboratifs numériques.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Sage-femme cadre, gestionnaire de risques ou médecin référent qualité en maternité, expert de l'analyse des événements indésirables en périnatalité, formé à l'ingénierie pédagogique.

ÉVALUATION

Recueil des besoins et attentes des participants, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative continue (analyse de cas, jeux de rôles, débriefing), post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com