Droits des patients/personnes

Renforcer les pratiques professionnelles favorisant le respect des droits, de la dignité, de l'autonomie et de la participation des personnes accompagnées tout au long de leur parcours de soins et d'accompagnement.

SAUV'GARD
formation continue des professionnels de santé

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- **Patient partenaire**
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Droits et participation
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé et du médico-social.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet aux professionnels d'intégrer les droits fondamentaux des patients, personnes accompagnées et usagers du système de santé dans leurs pratiques quotidiennes, de garantir l'accès à l'information, le respect de la confidentialité et la participation active des usagers à leur parcours de soins et d'accompagnement. Elle intègre les évolutions récentes relatives aux droits des usagers, à l'autodétermination, à la participation des personnes accompagnées et aux démarches qualité des secteurs sanitaire, social et médico-social.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Identifier les droits fondamentaux des patients et des personnes accompagnées.
- ✓ Garantir l'accès à une information claire, adaptée et compréhensible.
- ✓ Identifier les conditions d'un partage d'informations nécessaire, proportionné et sécurisé.
- ✓ Favoriser la participation de la personne aux décisions qui la concernent.
- ✓ Orienter la personne vers les dispositifs de représentation, de médiation ou de recours adaptés.
- ✓ Intégrer les droits des usagers dans les pratiques professionnelles quotidiennes.
- ✓ Adapter sa pratique aux situations de vulnérabilité.
- ✓ Prévenir les atteintes aux droits des personnes accompagnées.
- ✓ Contribuer à une culture institutionnelle respectueuse des droits et de la participation des usagers.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les droits fondamentaux des patients et des usagers

Évolution des droits des patients et des usagers, dignité, respect, autonomie, autodétermination, libertés individuelles, accès à l'information, participation de la personne accompagnée et place des droits dans les parcours de soins et d'accompagnement.

02 Garantir l'information de la personne accompagnée

Droit à l'information, qualité et compréhension de l'information délivrée, adaptation aux capacités de la personne, refus de soins, droit de choisir, personne de confiance et directives anticipées.

03 Respecter la confidentialité et le partage d'informations

Secret professionnel, secret partagé, confidentialité des données, transmission des informations dans le parcours de soins, respect de la vie privée et bonnes pratiques de communication professionnelle.

04 Favoriser la participation de la personne accompagnée

Place de la personne dans son parcours, décision partagée, expression des attentes et des préférences, participation aux projets de soins et d'accompagnement, place des proches et aidants, pouvoir d'agir et autodétermination. Partenariat en santé : complémentarité entre savoirs professionnels et savoirs expérientiels, participation des patients partenaires et contribution des usagers à la formation, à l'organisation des soins et à l'amélioration de la qualité.

05 Adapter l'exercice des droits aux situations de vulnérabilité

Handicap, grand âge, troubles cognitifs, vulnérabilités psychiques, difficultés de compréhension et de communication, accès effectif aux droits et prévention des discriminations. Adapter l'information et l'accompagnement aux capacités de compréhension, aux besoins de communication, à la situation sociale et aux éventuels handicaps de la personne afin de garantir un accès effectif à ses droits.

06 Faire vivre les droits des usagers dans les établissements

Dispositifs de représentation et de participation selon le secteur : commission des usagers et représentants des usagers en établissement de santé ; conseil de la vie sociale, personnes accompagnées et autres instances de participation en ESSMS.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, analyse de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation, travaux collaboratifs, réflexion éthique et échanges d'expériences.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert des droits des usagers, de l'éthique, de la qualité et de la participation des personnes accompagnées dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Recueil des attentes et besoins des participants, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et mises en situation, post-test d'acquisition des connaissances, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com