Gestion d'un événement indésirable grave en situation critique (annonce d'EIG)

Permettre aux professionnels de gérer un événement indésirable grave survenant en situation critique — de la prise en charge immédiate à l'annonce au patient et à ses proches, puis à l'analyse et à l'apprentissage collectif — dans le respect du cadre légal et d'une culture de sécurité non punitive.

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- **Pertinence des soins**
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient / Équipes
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Qualité et gestion des risques · Droits et participation
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
1 jour · 7 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé, cadres de santé, référents qualité et gestionnaires de risques, notamment dans les secteurs à risque (urgences, bloc opératoire, réanimation, maternité, psychiatrie).

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Une formation centrée sur l'annonce, moment délicat pour les équipes : après un cadrage réglementaire court, l'essentiel de la journée est consacré à la pratique, par des mises en situation débriefées. Elle relie la gestion de la situation critique, l'annonce au patient et à ses proches, l'analyse de l'événement et le soutien aux professionnels impliqués, dans une culture de sécurité non punitive.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Identifier un événement indésirable grave et appliquer les obligations de déclaration et d'information.
- ✓ Adopter les bons réflexes dans les premières minutes d'une situation critique pour sécuriser la personne et préserver les éléments utiles à l'analyse.
- ✓ Préparer et conduire l'annonce d'un dommage associé aux soins au patient et à ses proches, dans le respect du cadre légal.
- ✓ Analyser l'événement de façon systémique pour distinguer causes immédiates et causes profondes et construire un plan d'actions.
- ✓ Soutenir les professionnels impliqués et entretenir une culture de sécurité non punitive.

GESTION D'UN ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE GRAVE EN SITUATION CRITIQUE (ANNONCE D'EIG) · 1 JOUR · 7 H

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre l'événement indésirable grave et son cadre réglementaire

Définitions (événement indésirable, événement indésirable grave associé aux soins), obligations de déclaration (portail de signalement, agence régionale de santé, déclaration initiale puis analyse approfondie), données nationales de la base des EIGS de la HAS, rôle de chacun dans l'établissement.

02 Réagir dans les premières minutes d'une situation critique

Sécuriser la personne, alerter et répartir les rôles, communication structurée au sein de l'équipe (SAED), préservation des éléments utiles à l'analyse (matériel, chronologie), traçabilité factuelle dans le dossier, premiers échanges avec les proches.

03 Annoncer un dommage associé aux soins

Droit à l'information de la personne (loi du 4 mars 2002, article L.1142-4 du code de la santé publique : information au plus tard dans les quinze jours, lors d'un entretien, avec possibilité d'être assistée). Qui annonce, quand, où, avec quels mots. Préparation de l'entretien, posture d'écoute, gestion des émotions, suites annoncées, relais institutionnels (direction, gestionnaire de risques, commission des usagers).

04 S'entraîner à l'annonce : mises en situation

Jeux de rôles débriefés à partir de situations types (erreur médicamenteuse, retard de diagnostic, chute grave, complication péri-opératoire) : annonce au patient, à la famille, réaction de colère ou de sidération, ce qu'il faut dire, ne pas dire et tracer.

05 Analyser, apprendre et soutenir l'équipe

Analyse systémique de l'événement : causes immédiates et causes profondes (patient, tâches, professionnels, équipe, environnement de travail), revue de morbi-mortalité et retour d'expérience, plan d'actions et suivi. Culture juste, soutien aux professionnels impliqués (seconde victime), débriefing à chaud et à froid, rôle du management.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Apports courts, mises en situation et jeux de rôles débriefés (annonce à un patient et à ses proches), analyse de cas anonymisés d'événements indésirables, travail sur l'analyse systémique des causes et construction d'un plan d'actions.

En distanciel : scénarios écrits, jeux de rôles en sous-groupes et outils collaboratifs numériques.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expérimenté en gestion des risques associés aux soins et en communication en situation difficile (cadre de santé, gestionnaire de risques, médecin référent qualité), formé à la simulation en santé et à l'annonce d'un dommage associé aux soins, disposant d'une expérience de terrain en secteur à risque.

ÉVALUATION

Recueil des besoins et attentes des participants, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative lors des mises en situation (grille d'observation et débriefing), post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com