Gestion des risques et sécurité des soins

Développer une culture de sécurité, prévenir les risques et renforcer l'amélioration continue des pratiques professionnelles.

SAUV'GARD
formation continue des professionnels de santé

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- **Pertinence des soins**
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Équipes / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé, professionnels du médico-social, encadrants de proximité

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 15 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet aux professionnels de développer une culture partagée de la sécurité des soins, d'identifier les risques associés aux prises en charge, de contribuer au signalement et à l'analyse des événements indésirables et de participer activement à la démarche d'amélioration continue de leur établissement.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre les enjeux de la qualité et de la sécurité des soins.
- ✓ Développer une culture sécurité au sein de son équipe.
- ✓ Identifier les situations à risque et les événements indésirables associés aux soins.
- ✓ Participer au signalement et à l'analyse des événements indésirables.
- ✓ Comprendre les principes des démarches CREX et RMM.
- ✓ Utiliser les retours d'expérience comme levier d'amélioration des pratiques professionnelles.
- ✓ Contribuer à la mise en œuvre d'actions correctives et préventives.
- ✓ S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue des pratiques professionnelles.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les enjeux de la qualité et de la sécurité des soins

Évolution des exigences HAS et des démarches qualité, qualité et sécurité des soins, gestion des risques, place du professionnel dans la culture sécurité, responsabilité individuelle et collective dans la prévention des risques.

02 Développer une culture sécurité des soins

Définition de la culture sécurité, principes de la culture juste, facteurs contributifs aux erreurs, place de la communication et du travail en équipe, sécurité du patient au quotidien.

03 Identifier les risques associés aux soins

Événements indésirables associés aux soins (EIAS), événements porteurs de risque, presqu'accidents, situations à risque fréquentes dans les parcours de soins et d'accompagnement, analyse de situations issues de la pratique professionnelle.

04 Déclarer et signaler les événements indésirables

Pourquoi déclarer, organisation du signalement, déclaration interne et circuits institutionnels, freins et leviers au signalement, intérêt du retour d'expérience pour les équipes.

05 Analyser les événements indésirables

Principes de l'analyse systémique, différence entre erreur, faute et dysfonctionnement, recherche des causes immédiates et profondes, facteurs humains, organisationnels et environnementaux, principaux outils d'analyse.

06 Participer à un CREX ou une RMM

Objectifs et principes du CREX et de la RMM, méthodologie, déroulement, exploitation des retours d'expérience et diffusion des enseignements au sein des équipes.

07 Construire et suivre les actions correctives

Hiérarchisation des actions, élaboration d'un plan d'amélioration, mesure de l'efficacité des actions mises en œuvre, indicateurs de suivi, traçabilité et pérennisation des actions.

08 S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue

Certification HAS, évaluation des pratiques professionnelles, parcours traceur, implication des équipes, place du patient et des proches dans la prévention des risques, dynamique collective d'amélioration et pérennisation des actions engagées.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, analyse de pratiques professionnelles, études de cas, ateliers collaboratifs, travaux en sous-groupes, mises en situation et retours d'expérience.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert en qualité, gestion des risques et sécurité des soins, disposant d'une expérience opérationnelle dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Recueil des besoins et attentes, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et travaux pratiques, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com