ZOOM MÉTIER

Gérontologie : Prévenir et gérer la violence et l'agressivité chez la personne âgée

Développer des stratégies de prévention, de désescalade et de gestion de l'agressivité et de la violence chez la personne âgée ou vieillissante, en comprenant leurs causes, afin de préserver la sécurité des personnes accompagnées, des professionnels et de l'environnement.

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- **Patient partenaire**
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient / Équipes
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Bientraitance et éthique · Qualité et gestion des risques
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
1 jour · 7 h

PUBLIC CONCERNÉ
Personnel d'accompagnement exerçant auprès de personnes âgées.

PRÉREQUIS
Exercer auprès de personnes âgées ou vieillissantes.

MODALITÉS
Présentiel, groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Permettre aux professionnels de comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence chez la personne âgée afin d'identifier les situations à risque, de prévenir le passage à l'acte, de mobiliser des stratégies de communication et de désescalade adaptées, et de sécuriser la prise en charge dans le respect de la personne, de l'équipe et du cadre professionnel. NB : cette action peut s'inscrire dans l'orientation DPC n°295 pour les IDE et AS : gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Analyser les mécanismes de l'agressivité et de la violence chez la personne âgée afin d'adapter sa posture professionnelle.
- ✓ Distinguer l'agressivité de la violence et identifier leurs différentes formes d'expression.
- ✓ Repérer les signes précurseurs et les facteurs de risque, notamment liés au vieillissement et aux troubles cognitifs.
- ✓ Identifier les situations à risque dans le cadre de l'accompagnement.
- ✓ Mettre en œuvre des techniques de communication et de désamorçage adaptées.
- ✓ Utiliser des stratégies de désescalade pour prévenir le passage à l'acte violent.
- ✓ Gérer une situation agressive en garantissant la sécurité des personnes.
- ✓ Connaître les repères juridiques essentiels en cas d'agression d'un professionnel.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence

Définition et distinction entre agressivité et violence, formes d'expression verbale, non verbale, comportementale et situationnelle, analyse des facteurs déclenchants dans le cadre de l'accompagnement.

02 Identifier les signes précurseurs et les facteurs de risque

Repérage des signaux d'alerte et des facteurs aggravants, situations à risque liées au vieillissement, impact des troubles cognitifs, de la douleur, de la confusion, de l'angoisse et de la perte de repères.

03 Prévenir l'agressivité et la violence

Techniques de communication adaptées, attitudes et postures relationnelles facilitant l'apaisement, approches non médicamenteuses de désamorçage, stratégies de désescalade.

04 Gérer l'agressivité et assurer la sécurité

Réactions professionnelles face à une situation de violence, mesures de protection immédiates, conduites à tenir pour sécuriser la personne accompagnée, l'équipe et l'environnement.

05 Connaître les aspects légaux et la protection des professionnels

Notions essentielles (agression, responsabilité, légitime défense), démarches en cas d'incident (signalement, traçabilité, dépôt de plainte), actions possibles et protections mobilisables.

06 Développer une approche interprofessionnelle et réflexive

Coordination en équipe pour faire face aux situations complexes et créer un environnement bienveillant, partage d'expériences et retours de pratiques, analyse réflexive des situations vécues, ajustement des postures à partir du collectif.

LE + SAUV'GARD
Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Pédagogie active intégrant apports théoriques, échanges, brainstorming, analyses de situations, jeux de rôles et mises en situation professionnelle, à partir de supports variés (diaporama d'animation, vidéos, études de cas, outils pratiques).

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Conception : coordinatrice pédagogique cadre de santé, professionnel de santé titulaire d'un DU Violence verbale et médiation. Intervention : cadres de santé, professionnel de santé titulaire d'un DU Violence verbale et médiation, formé à la communication non violente (CNV), coach.

ÉVALUATION

Questionnaire de recueil des besoins et attentes des participants en amont et tour de table au démarrage de la formation, évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques, brainstorming, participation active aux activités pédagogiques et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles, débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique, évaluation sommative par pré-test et post-test d'autoévaluation des connaissances, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com