Plan Blanc/Plan Bleu : organisation et gestion des situations sanitaires exceptionnelles

Développer les compétences nécessaires à l'organisation, au déclenchement et à la mise en œuvre du Plan Blanc/Bleu afin d'assurer la continuité des activités essentielles et la sécurité des personnes lors d'une situation sanitaire exceptionnelle.

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- Pertinence des soins
- **IA en santé**
- Écoresponsabilité
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Établissement / Équipes
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Qualité et gestion des risques
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Directions, cadres de santé, cadres administratifs, responsables qualité, responsables sécurité, membres des cellules de crise, professionnels impliqués dans la gestion des situations sanitaires exceptionnelles, encadrants des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Les établissements sanitaires et médico-sociaux doivent être en mesure de faire face à des situations exceptionnelles susceptibles d'impacter la continuité des soins et la sécurité des personnes accueillies. Cette formation permet de maîtriser l'organisation du Plan Blanc/Bleu, de comprendre le fonctionnement des cellules de crise et de développer les capacités de coordination, d'anticipation et de gestion des événements majeurs dans le respect des obligations réglementaires.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre l'organisation des situations sanitaires exceptionnelles (SSE).
- ✓ Identifier les rôles et responsabilités des différents acteurs.
- ✓ Connaître les modalités d'activation du Plan Blanc/Bleu.
- ✓ Participer à une cellule de crise.
- ✓ Assurer la coordination des actions et des ressources.
- ✓ Organiser la continuité des activités essentielles, y compris en mode dégradé.
- ✓ Mettre en œuvre les procédures de communication interne et externe.
- ✓ Contribuer à la protection des personnes accueillies et des professionnels.
- ✓ Participer aux exercices et aux retours d'expérience.

PLAN BLANC/PLAN BLEU : ORGANISATION ET GESTION DES SITUATIONS SANITAIRES EXCEPTIONNELLES · 2 JOURS · 14 H

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les situations sanitaires exceptionnelles

Définition des SSE, cadre réglementaire, typologie des événements susceptibles d'entraîner l'activation d'un Plan Blanc/Bleu (dont la cyberattaque), gestion de crise dans les secteurs sanitaire, social et médico-social, articulation avec les dispositifs territoriaux de gestion de crise.

02 Connaître l'organisation du Plan Blanc/Bleu

Plan Blanc (établissements de santé) et plan bleu (EHPAD, art. D.312-160 du CASF) : bases réglementaires, périmètre, conditions de déclenchement, organisation de la réponse, autorités compétentes, plans de continuité d'activité.

03 Identifier les rôles et responsabilités des acteurs

Direction et gouvernance de crise, responsabilités des encadrants, missions des professionnels, circuits décisionnels, coordination entre les services, mobilisation des ressources humaines.

04 Organiser et faire fonctionner une cellule de crise

Composition de la cellule de crise, fonctionnement opérationnel, gestion des priorités, collecte et analyse des informations, prise de décision en situation dégradée, traçabilité des actions engagées.

05 Assurer la continuité de l'activité et la sécurité des personnes

Identification des activités essentielles, maintien des soins et accompagnements prioritaires, gestion des flux de personnes, protection des patients, résidents, usagers et professionnels, organisation des renforts, gestion des ressources matérielles, fonctionnement en mode dégradé si les systèmes d'information sont indisponibles (procédures papier, données essentielles du patient, sécurisation des prescriptions, reprise d'activité).

06 Communiquer en situation de crise

Communication interne, communication avec les usagers et les familles, communication avec les partenaires, gestion des rumeurs et des informations sensibles, organisation des transmissions en situation exceptionnelle, communication en cas de cyberattaque, déclaration aux autorités (ARS, CERT Santé), dépôt de plainte.

07 Se préparer par les exercices et les mises en situation

Intérêt des exercices et entraînements, construction de scénarios, analyse des écarts, retours d'expérience (RETEX), amélioration continue des dispositifs, exercices de gestion de crise, simulations de déclenchement du Plan Blanc/Bleu, exercices de coordination interservices, scénarios inspirés de situations réelles, scénario « cyberattaque » : mode dégradé et retour à la normale.

08 Développer une culture de préparation et de résilience

Anticipation des risques, développement de la culture sécurité, facteurs humains et organisationnels en situation de crise, gestion du stress collectif, coopération interprofessionnelle, capitalisation des retours d'expérience.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, études de cas, travaux collaboratifs, simulations de gestion de crise, exercices de cellule de crise, mises en situation opérationnelles, analyse de pratiques professionnelles et retours d'expérience (RETEX).

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert de la gestion de crise sanitaire et du Plan Blanc/Bleu, disposant d'une expérience opérationnelle en direction, gestion des risques ou coordination de cellule de crise dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Questionnaire de recueil des attentes et besoins, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et exercices de gestion de crise, mises en situation, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) à M+3 : évaluation de la mise en œuvre des acquis, analyse des actions engagées, identification des freins et leviers, mesure de l'impact sur l'organisation et identification des besoins complémentaires.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Exercice de gestion de crise en établissement : simulation grandeur nature, activation de cellule de crise, déclenchement du Plan Blanc/Bleu, analyse des pratiques et retour d'expérience collectif.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89