Simulation en santé : gestion des situations critiques

Développer les compétences individuelles et collectives nécessaires à la gestion sécurisée des situations critiques grâce à la simulation en santé.

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- **Pertinence des soins**
- **IA en santé**
- Écoresponsabilité
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Équipes
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

INFOS PRATIQUES

DURÉE
1 jour · 7 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé, équipes pluriprofessionnelles, cadres de santé, professionnels participant à la gestion de situations complexes ou critiques.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel, groupe de 6 à 12 participants (centre de simulation ou plateau technique équipé)

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Cette formation s'appuie sur la simulation en santé comme méthode pédagogique immersive permettant d'entraîner les professionnels à la gestion de situations critiques dans un environnement sécurisé. Elle favorise le développement des compétences techniques et non techniques, la communication entre professionnels, la prise de décision, la coordination des équipes ainsi que l'amélioration continue des pratiques professionnelles.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Identifier les facteurs humains influençant la gestion des situations critiques.
- ✓ Communiquer efficacement au sein d'une équipe pluriprofessionnelle.
- ✓ Répartir les rôles et coordonner les actions en situation complexe.
- ✓ Prendre des décisions adaptées dans un contexte d'urgence ou d'incertitude.
- ✓ Mobiliser les ressources disponibles pour sécuriser la prise en charge.
- ✓ Analyser les pratiques professionnelles à partir d'une situation simulée.
- ✓ Identifier des axes d'amélioration individuels et collectifs.
- ✓ Contribuer au développement de la culture sécurité au sein de son équipe.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les enjeux de la simulation en santé

Principes de la simulation en santé, sécurité des soins et gestion des risques, intérêt de la simulation pour le développement des compétences, facteurs humains et sécurité des patients, apprentissage par l'expérience, sensibilisation aux apports des outils numériques, de la simulation immersive et des nouvelles technologies lorsqu'ils sont disponibles.

02 Développer les compétences non techniques

Communication en situation critique, travail en équipe, leadership et coordination, gestion des priorités, gestion du stress, prise de décision en situation complexe, facteurs humains et organisationnels (FOH), conscience situationnelle, prévention des erreurs.

03 Simulation n°1 : gestion d'une situation critique

Scénario adapté à l'activité des participants, visant à mobiliser les compétences techniques et relationnelles, coordonner les actions de l'équipe et adapter les décisions à l'évolution de la situation. Débriefing structuré : analyse des pratiques, des décisions prises, des comportements observés et des facteurs humains mobilisés.

04 Simulation n°2 : situation complexe ou dégradée

Scénario évolutif impliquant plusieurs intervenants, visant à renforcer la coordination interprofessionnelle, optimiser la communication en situation d'incertitude et sécuriser l'organisation collective. Débriefing structuré : analyse collective des points forts et des axes d'amélioration.

05 Construire des actions d'amélioration

Retour d'expérience (REX), analyse des écarts observés, bonnes pratiques, sécurisation des organisations, développement de la culture sécurité, transfert des acquis dans les pratiques quotidiennes, utilisation des données pour améliorer les pratiques, apport des outils numériques dans l'analyse des situations critiques, place de l'intelligence artificielle dans l'entraînement et le retour d'expérience.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Méthode active basée sur la simulation en santé, les mises en situation et l'analyse des pratiques. Les participants sont placés dans des scénarios réalistes suivis de débriefings structurés favorisant l'acquisition de réflexes opérationnels, le travail en équipe, l'analyse des facteurs humains, le développement des compétences non techniques et l'amélioration continue des pratiques professionnelles. Les scénarios peuvent être adaptés aux besoins des établissements : arrêt cardiorespiratoire, urgences vitales, bloc opératoire, psychiatrie, hémodialyse, SMR, gériatrie, risque suicidaire, gestion de l'agressivité, fin de vie, événement indésirable grave, situation sanitaire exceptionnelle.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert de la simulation en santé et de la gestion des situations critiques, formateur certifié en simulation, disposant d'une expérience opérationnelle dans les secteurs sanitaire et médico-social.

ÉVALUATION

Observation des compétences mobilisées lors des simulations, évaluation formative réalisée tout au long des scénarios, débriefing structuré et analyse des pratiques, identification des points forts et des axes d'amélioration individuels et collectifs, questionnaire de satisfaction et attestation de participation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT