IOA – Infirmier Organisateur de l'Accueil : évaluation, priorisation et orientation du patient

Renforcer les compétences de l'infirmier organisateur de l'accueil dans l'évaluation clinique, la priorisation et l'orientation des patients afin de garantir une prise en charge sécurisée, efficiente et adaptée à leur niveau de gravité.

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- **Pertinence des soins**
- **IA en santé**
- Écoresponsabilité
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient / Équipes / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Infirmier exerçant ou souhaitant exercer en structure d'accueil des urgences, infirmiers d'accueil et d'orientation, cadres de santé, infirmiers coordinateurs.

PRÉREQUIS
Être infirmier diplômé d'État.

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

L'Infirmier Organisateur de l'Accueil (IOA) joue un rôle essentiel dans la sécurisation du parcours patient aux urgences. Cette formation permet de renforcer les compétences cliniques, décisionnelles et organisationnelles nécessaires à l'évaluation initiale, à la priorisation des prises en charge et à l'orientation sécurisée des patients. Elle intègre les facteurs humains et organisationnels (FOH), la gestion des flux, les outils numériques et les évolutions des pratiques professionnelles.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Identifier les missions et responsabilités de l'IOA.
- ✓ Réaliser une évaluation clinique rapide et structurée.
- ✓ Repérer les critères de gravité et les situations à risque.
- ✓ Prioriser les prises en charge selon le niveau d'urgence.
- ✓ Orienter le patient vers la filière de soins adaptée.
- ✓ Utiliser les outils de communication sécurisée et de transmission.
- ✓ Intégrer les facteurs humains et organisationnels dans la gestion des flux.
- ✓ Contribuer à la qualité et à la sécurité du parcours patient.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre le rôle et les missions de l'IOA

Cadre réglementaire et recommandations professionnelles, missions de l'IOA, responsabilité professionnelle, place de l'IOA dans le parcours patient, organisation des structures d'urgence, enjeux de qualité et de sécurité.

02 Réaliser une évaluation clinique initiale

Recueil des données cliniques, analyse des motifs de recours, évaluation rapide des fonctions vitales, signes de gravité, évaluation de la douleur, identification des situations à risque.

03 Prioriser les prises en charge

Principes du triage, classification des niveaux d'urgence, hiérarchisation des priorités, gestion du risque de perte de chance, décision en situation complexe, réévaluation des patients en attente.

04 Reconnaître les situations critiques et les urgences vitales

Détresse respiratoire, détresse circulatoire, trouble de conscience, AVC, syndrome coronarien aigu, sepsis grave, réaction anaphylactique, situations pédiatriques et gériatriques à risque.

05 Communiquer et transmettre de manière sécurisée

Communication en situation d'urgence, transmission ciblée, méthode SBAR, communication en boucle fermée, relation avec le patient et les accompagnants, gestion des situations conflictuelles ou agressives.

06 Gérer les flux et les situations de tension

Gestion des flux patients, gestion de l'attente, saturation des urgences, organisation des priorités, coordination avec les différents secteurs, gestion des situations exceptionnelles.

07 Intégrer les facteurs humains, organisationnels et numériques

Facteurs humains et organisationnels (FOH), biais cognitifs dans la décision clinique, charge mentale, travail en équipe, outils numériques d'aide à l'orientation, dossier patient informatisé (DPI), qualité des données de santé, place de l'intelligence artificielle dans l'aide à l'orientation et la gestion des flux, regard critique sur les outils numériques.

08 Développer une culture qualité et sécurité au sein de l'accueil des urgences

Culture sécurité, retour d'expérience (REX), événements indésirables, traçabilité, amélioration continue, coordination interprofessionnelle, sécurisation du parcours patient.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, études de cas, analyse de pratiques professionnelles, simulations cliniques, mises en situation, exercices de triage, débriefings collectifs, approche FOH et retours d'expérience.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Infirmier expert de l'accueil et de l'organisation des urgences, disposant d'une expérience opérationnelle en triage, évaluation clinique et gestion des flux dans les structures d'urgence.

ÉVALUATION

Questionnaire de recueil des attentes et besoins, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative lors des mises en situation, études de cas cliniques, scénarios de triage et d'orientation, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com