ZOOM MÉTIER

Gérontologie : La bientraitance et communication bienveillante : une démarche éthique dans le soin

Promouvoir la réflexion éthique autour de la bientraitance et de la bienveillance pour transformer les pratiques professionnelles quotidiennes et prévenir toute forme de maltraitance.

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- **Patient partenaire**
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient / Équipes
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Bientraitance et éthique · Droits et participation
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Personnels soignants en contact direct avec les patients ou résidents.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Conscientiser la bienveillance et la bientraitance comme posture professionnelle essentielle, via des auto-évaluations réflexives et un projet concret à déployer dans l'établissement. Dynamique préventive : identifier les risques et construire des actions collectives pour une qualité de soins durable au service des personnes âgées.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Identifier et s'approprier les concepts de bientraitance et de maltraitance pour instaurer une posture professionnelle bienveillante adaptée à la singularité de la personne.
- ✓ Développer une réflexion éthique quotidienne préventive afin d'analyser et d'ajuster sa pratique au regard de l'éthique, de la déontologie et de la réglementation.
- ✓ Instaurer une communication bienveillante, verbale et non verbale, avec les patients et les familles, malgré les altérations de la communication.
- ✓ Optimiser le travail en équipe pour une prise en soin centrée sur la personne.
- ✓ Déceler, signaler et prévenir les situations maltraitantes.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Identifier, comprendre et s'approprier les concepts de bientraitance

Définitions de la HAS, cartographie des sept formes de maltraitance (physique, psychologique, négligence, etc.), données épidémiologiques en France (2026). Auto-évaluation : « Où me situe-je sur l'échelle bientraitance-maltraitance ? », études de cas concrets.

02 Promouvoir une réflexion éthique quotidienne en lien avec la bientraitance

Valeurs professionnelles et charte de la bientraitance, prérequis du soignant (empathie, résilience), principes d'intervention de la HAS. Prévention de la maltraitance par la réflexivité, savoir-être du soignant face aux situations complexes.

04 Savoir travailler en équipe pour une prise en soin efficiente

Organisation du travail, transmissions claires, réunions efficaces, composantes d'une relation réussie (confiance, respect). Droits des patients (loi du 4 mars 2002), obligations des soignants, rôle dans l'institution.

03 Instaurer une communication bienveillante

Communication verbale et non verbale, intentionnalité thérapeutique, communication non violente (CNV). Posture physique et psychologique, gestion des troubles de la communication (aphasie, démence), analyse de vidéos, de situations et de témoignages.

05 Déceler une situation de maltraitance, contribuer à sa résolution et savoir la prévenir

Signaux d'alerte (comportements, organisation), effets sur le patient, cadre légal du signalement. Procédures institutionnelles, rôle du soignant, accompagnement de la victime et de l'auteur des faits.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique au format papier reprenant les grandes notions à retenir de la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Pédagogie active intégrant études de cas, brainstorming, simulations, jeux de rôles et analyse de pratiques, à partir de supports variés : diaporama d'animation, lecture d'articles mis à disposition, extraits d'ouvrages.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Conception : coordinatrice pédagogique, cadre de santé formateur en communication bienveillante, directrice d'établissement médico-social.
Intervention : cadres de santé, cadre de santé formateur en communication bienveillante, professionnels de santé formés à la communication et à la médiation.

ÉVALUATION

Recueil des besoins et attentes des participants en amont et/ou au démarrage de la formation, pré-test d'autoévaluation, brainstorming. Évaluation tout au long de la formation en lien avec les objectifs pédagogiques : participation active aux activités pédagogiques, capacité à analyser ses pratiques professionnelles, débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique. Post-test d'autoévaluation des connaissances, liste de références bibliographiques mise à disposition, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com