# Annoncer un diagnostic psychiatrique sévère à un patient adulte

Permettre aux équipes de psychiatrie et de santé mentale de conduire l'annonce d'un diagnostic psychiatrique sévère comme un processus progressif, co-construit avec le patient, coordonné entre professionnels et suivi d'un accompagnement, en respectant le cadre juridique et la place de l'entourage.

## ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- **Patient partenaire**
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- **Facteurs humains & organisationnels**

## APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

**RÉFÉRENCE HAS**
**Patient / Équipes**
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

**CERTIFICATION PÉRIODIQUE**
**C1/C2/C3**
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

**RÉFÉRENCES ESSMS**
**Droits et participation · Santé et accompagnement**
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

## INFOS PRATIQUES

**DURÉE**
2 jours · 14 h

**PUBLIC CONCERNÉ**
Équipe pluriprofessionnelle impliquée dans l'annonce en psychiatrie et en santé mentale : psychiatres, médecins généralistes, addictologues, urgentistes, psychologues, infirmiers et infirmiers en pratique avancée, pharmaciens, assistants de service social, cadres de santé.

**PRÉREQUIS**
Exercer en psychiatrie, en santé mentale ou en lien avec des personnes présentant un trouble psychique.

**MODALITÉS**
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

**DÉLAI D'ACCÈS**
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

**TARIF**
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

**Shabir AKBARALY**
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

**ACCESSIBILITÉ HANDICAP**
*Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre*

### LES + DE LA FORMATION

La HAS a publié en 2022 un guide sur le processus d'annonce d'un diagnostic psychiatrique sévère à un patient majeur, avec une synthèse et une fiche d'information pour les patients. Il repose sur quatre idées : un processus prudent et progressif, une co-construction avec le patient, une dimension pluriprofessionnelle et un accompagnement après l'annonce. Cette formation entraîne les équipes à appliquer ce guide, à partir de situations et de jeux de rôles propres à la psychiatrie.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier les enjeux cliniques, éthiques, relationnels et organisationnels de l'annonce d'un diagnostic psychiatrique sévère
- Mobiliser les dispositions juridiques : information, consentement, personne de confiance, entourage et secret professionnel.
- Préparer l'annonce : s'assurer du diagnostic, évaluer l'état clinique et la disponibilité du patient, choisir le moment et le lieu.
- Conduire l'annonce en co-construction avec le patient, avec un langage commun et sans l'étiqueter.
- Définir les modalités d'association des proches en tenant compte des souhaits du patient, de ses droits et du cadre du secret professionnel
- Accompagner et suivre le patient après l'annonce, et coordonner l'équipe pluriprofessionnelle.

## PROGRAMME DE FORMATION

### 01 Comprendre les enjeux de l'annonce

Moment clé du parcours de soins, diagnostic exclusivement clinique et susceptible d'évoluer, stigmatisation et représentations liées aux troubles, alliance thérapeutique comme fil conducteur, annonce comme processus et non comme instant, présentation du guide de la HAS (2022), de sa synthèse et de la fiche d'information patient.

### 02 Le cadre juridique et éthique

Droit à l'information et consentement, personne de confiance, entourage au sens de l'article L.1111-4 du code de la santé publique (famille, proches, personne de confiance), secret professionnel et partage avec l'entourage sous réserve de l'accord du patient, information des personnes en soins sans consentement, principe de ne jamais réduire ni désigner le patient par son diagnostic.

### 03 Préparer l'annonce

S'assurer du diagnostic et de son caractère évolutif, évaluer l'état clinique du patient et sa disponibilité à entendre et à parler de ses troubles, reporter si nécessaire, choisir le lieu et prévoir le temps nécessaire, préparer l'annonce en équipe et décider qui annonce, repérer la présence d'un entourage, sa capacité et son souhait de s'impliquer.

### 04 Conduire l'annonce en co-construction

Dialogue constant entre le savoir médical et le savoir issu de l'expérience du patient, reprise des mots du patient pour créer un langage commun, explications, reformulations et répétitions, adaptation à la conscience qu'a le patient de ses troubles, accueil des réactions (sidération, déni, colère, soulagement, inquiétude), conduites à éviter.

### 05 Associer l'entourage

Place de l'entourage comme soutien et ressource avec l'accord du patient, rôle de la personne de confiance, besoins d'information et de soutien des proches, associations et programmes d'accompagnement, gestion des désaccords entre le patient et ses proches (le détail est traité dans la formation « Accompagner les familles et les aidants en santé mentale »).

### 06 Accompagner et suivre après l'annonce

Accompagnement et suivi post-annonce, réponses aux questions pratiques du patient et de sa famille (droits, soins, démarches sociales), perspectives de rétablissement et projet de soins, remise de la fiche d'information patient de la HAS, réévaluation du diagnostic dans le temps, coordination entre la ville et l'hôpital.

### 07 Coordonner l'équipe et s'entraîner

Rôles de chacun (psychiatre, infirmier, psychologue, médecin généraliste, pharmacien, assistant de service social), transmissions, posture de l'infirmier avant et après l'annonce, jeux de rôles d'annonce et d'accompagnement, plan d'actions d'équipe.

**LE + SAUV'GARD**

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

## PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

### DÉMARCHE ET OUTILS

Apports courts, lecture commentée du guide de la HAS et de la fiche patient, études de cas de psychiatrie, jeux de rôles d'annonce et de suivi filmés ou observés avec grille d'analyse, analyse de pratiques professionnelles et construction d'une trame d'annonce adaptée au service. En distanciel : scénarios écrits, jeux de rôles en sous-groupes et outils collaboratifs numériques.

### CONCEPTEUR-INTERVENANT

Psychiatre, cadre de santé ou psychologue expert de l'annonce diagnostique et de l'alliance thérapeutique en psychiatrie, formé à l'ingénierie pédagogique ; intervention possible d'un médiateur de santé-pair ou d'un représentant d'usagers pour la co-construction de l'annonce (à confirmer).

### ÉVALUATION

Recueil des besoins et attentes des participants, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative continue (jeux de rôles avec grille d'observation et débriefing, études de cas), post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

## APRÈS LA FORMATION

### SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

### JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

## CONTACT



**Shabir AKBARALY**
Responsable commercial



**Natacha GAMEIRO**
Ingénieure pédagogique