Rapport d'activités



Afeji
Hauts-de-France

TOUTES LES VIES
ONT LA MÊME VALEUR

Agir pour l'inclusion et l'autonomie des personnes les plus vulnérables, à tous les âges de la vie.

Afeji Hauts-de-France

TOUTES LES VIES ONT LA MÊME VALEUR

Créée en 1962 et régie par la loi du 1er juillet 1901,
l'Afeji Hauts-de-France est une association laïque,
indépendante de toute conception politique ou religieuse.

SOMMAIRE

04

1 S'ENGAGER

L'ASSOCIATION, SES BILANS ET ACTIONS 2025

26

2 S'ÉPANOUIR

LES SIX FILIÈRES MÉTIERS EN PRATIQUE

42

3 SE DÉPASSER

NOS PROJETS, NOS AMBITIONS NOS INNOVATIONS

52

RAPPORT RSO

ACTIONS EN FAVEUR DE L'INCLUSION, DE L'ÉGALITÉ, DE LA SOBRIÉTÉ ENVIRONNEMENTALE ET DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

58

ANNUAIRE DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

TROIS TERRITOIRES DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

Directeur de publication : Daniel Fouillouse

Conception / Rédaction / Illustration : Aurélie Vercruysse, Laure Chelveder, Judith Hus

Réalisation : Marine Communication

Photos : Afeji Hauts-de-France, HMFRA, AdobeStock, Richard Baron, Jean-Paul Dubois

Imprimé avec des encres végétales, sur du papier 100 % recyclable respectant la gestion durable des forêts

Diffusion gratuite

Date de parution : juin 2026

Contactez l'Afeji Hauts-de-France : 03 28 59 99 10 - www.afeji.org

Catalogue imprimé sur du papier 100% recyclable respectant la gestion durable des forêts.

ÉDITO CROISÉ

Afeji Hauts-de-France
TOUTES LES VIES ONT LA MÊME VALEUR



Daniel Fouillouse
Président



Karim Louzani
Directeur général

2025 marque une étape importante dans l'évolution de l'Afeji. Comment la qualifier ?

Daniel Fouillouse
Comme à notre habitude, nous avons fait le choix de ne pas attendre que les contraintes s'imposent à nous. Le contexte est particulièrement exigeant : tensions budgétaires, besoins croissants, situations de plus en plus complexes. Dans ce cadre, maintenir le cap suppose d'ajuster notre organisation, sans renoncer bien sûr à qui nous sommes. L'évolution engagée en 2025 s'inscrit dans cette logique : rester fidèles à nos valeurs tout en nous donnant les moyens d'agir avec justesse et efficacité.

Karim Louzani
Cette évolution s'est traduite concrètement par une organisation articulée entre trois territoires et six filières métiers. Ce choix n'est pas technique : il vise à mieux croiser les expertises, à décloisonner les pratiques et à répondre plus finement aux besoins des personnes accompagnées.
C'est une transformation progressive, ancrée dans le réel, qui doit nous permettre de rester réactifs sans perdre en qualité.

Vous avez également structuré une démarche éthique à l'échelle associative. Pourquoi aujourd'hui ?

Daniel Fouillouse
Parce que les questions que nous rencontrons sur le terrain sont plus nombreuses et parfois complexes. Elles ne trouvent pas toujours de réponse dans les seuls cadres réglementaires. Il nous fallait une instance pour penser collectivement, prendre du recul et éclairer nos choix. Le comité éthique traduit une exigence : celle de ne jamais banaliser les situations que nous accompagnons.

Karim Louzani
Ce comité ne remplace pas ce qui existe dans les établissements, il vient en appui. Il permet de formaliser des questionnements, de croiser les regards, et de produire des repères utiles pour l'ensemble de l'association.
C'est un outil au service des professionnels, mais aussi un signal : celui d'une association qui assume de questionner ses pratiques pour mieux accompagner.

L'Afeji s'est aussi engagée dans une démarche autour de l'intelligence artificielle. Un sujet encore peu investi dans le secteur.

Daniel Fouillouse
Nous ne pouvions pas ignorer cette révolution. Mais il ne s'agissait pas de suivre une tendance. Il s'agissait de comprendre, d'évaluer et de décider en cohérence avec notre mission.
L'innovation n'a de sens que si elle renforce notre capacité à être utiles.

Karim Louzani
Avec Afej'IA, nous avons posé un cadre clair : avancer de manière progressive, sécurisée et collective. Dès 2025, nous avons engagé les premières étapes — acculturation des équipes, identification des usages, réflexion sur la gouvernance.
Notre objectif est simple : libérer du temps sur des tâches à faible valeur ajoutée pour en consacrer davantage à l'accompagnement.
Sur ces sujets, souvent perçus comme lointains dans notre secteur, nous avons fait le choix d'être prêts, sans précipitation mais sans retard.

Que retenez-vous de la dynamique globale de l'année ?

Daniel Fouillouse
L'Afeji continue de se développer, parce que les besoins sont là. Mais ce développement n'est pas une fin en soi. Il nous oblige. Il nous engage à maintenir un niveau d'exigence élevé dans ce que nous proposons.

Karim Louzani
2025 a été une année dense : ouvertures de dispositifs, réponses à des appels à projets, renforcement de partenariats. Derrière chaque avancée, il y a des équipes mobilisées et des coopérations qui se construisent.
C'est cette capacité collective à avancer ensemble qui fait la solidité de l'association.

Cap sur 2026

Daniel Fouillouse
Nous poursuivrons dans cette voie : adapter sans renoncer, innover sans perdre de vue l'essentiel avec toujours la volonté de faire mieux, de progresser, d'évaluer nos pratiques et d'élever la qualité de nos accompagnements.

Karim Louzani
Les perspectives pour 2026 s'inscrivent dans la continuité des travaux engagés. Elles sont détaillées dans ce rapport (voir p. 48).
Elles traduisent une ambition simple : continuer à faire évoluer notre offre au plus près des besoins, avec lucidité et responsabilité.

Afeji Hauts-de-France

TOUTES LES VIES
ONT LA MÊME VALEUR

1 S'ENGAGER

L'ASSOCIATION

L'ADN de l'Afeji Hauts-de-France 06
Gouvernance et organisation 08
Temps forts 2025 10

BILAN ET ACTIONS

Bilan des personnes accompagnées 12
Ressources humaines 16
Bilan financier 18
Patrimoine 20
Systèmes d'information 22
Achats 23
Qualité 24
Communication 25



L'ADN DE L'AFEJI HAUTS-DE-FRANCE

Une entreprise associative experte et humaniste



Institut Médico Educatif
Louis Christiaens
à Gravelines

Notre conviction est constante : toutes les vies ont la même valeur, sans condition.

Une mission durable au service de l'inclusion

Créée en 1962 et régie par la loi du 1er juillet 1901, l'Afeji Hauts-de-France est une association laïque et indépendante, engagée depuis plus de 60 ans auprès des personnes les plus vulnérables.

Dans un contexte où les fragilités évoluent et se complexifient, nous affirmons avec force notre responsabilité : **protéger, accueillir, accompagner et défendre les personnes,** dans le respect de leur singularité et de leurs droits.

Une organisation pensée pour un accompagnement sur-mesure et de qualité

Structurée en **6 filières métiers**, au service de **3 territoires d'action**, l'Afeji Hauts-de-France s'appuie sur des expertises métiers complémentaires pour proposer des réponses adaptées, coordonnées et évolutives.

Cette organisation favorise une proximité territoriale renforcée, une continuité des parcours et une adaptation constante aux besoins émergents.

Aide-soignant
à la Maison d'Accueil Spécialisée
la Méridienne



25 191
personnes accompagnées

dont

12 083
mises à l'abri

- Enfants et adultes en situation de handicap
- Mineurs à protéger
- Personnes et familles en difficultés sociales
- Personnes sans abri
- Seniors et personnes âgées dépendantes
- Proches aidants

Notre responsabilité

Construire avec chaque personne vulnérable des repères rassurants, pour renforcer son pouvoir d'agir, soutenir son autonomie et sécuriser la continuité de son parcours de vie.

Nos savoir-faire

- **117 établissements et services** répartis dans la région Hauts-de-France.
- **3 000 professionnels** formés aux enjeux sociaux, sanitaires et médico-sociaux.
- Une capacité reconnue à adapter et faire évoluer nos réponses.

Par la diversité et la qualité de ses actions, **l'Afeji Hauts-de-France est un partenaire reconnu des acteurs publics.**

Nos valeurs, notre boussole

Clé de voûte de notre projet associatif, **nos valeurs placent l'humain au cœur de chaque action.**

- Laïcité, humanisme, militance.
- Respect des personnes et de leur citoyenneté.
- Valorisation des personnes accompagnées dans la société.
- Reconnaissance et développement des compétences.
- Responsabilisation de tous les collaborateurs.

« S'engager avec l'Afeji Hauts-de-France, c'est agir ensemble au service d'une société plus solidaire et réellement inclusive. »

GOUVERNANCE ET ORGANISATION

Afeji Hauts-de-France

TOUTES LES VIES ONT LA MÊME VALEUR

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Daniel Fouillouse
Président
Afeji Hauts-de-France



Philippe Waghemacker
Président délégué
Afeji Hauts-de-France



Michel Tibier
Vice-Président
Afeji Hauts-de-France



Claude Hujeux
Vice-Président
Métropole



Marie-Noëlle Loger
Vice-Présidente
Littoral



Marcel Dehoux
Vice-Président
Hainaut-Cambrésis



Armand Knapougel
Secrétaire



Christian Matyczyk
Secrétaire adjoint



Jean-Luc Delecluse
Trésorier



Francis Leroux
Trésorier adjoint



Ludivine Brygo
Administratrice



Jacqueline Gabant
Administratrice



Alain Guffroy
Administrateur



Bernard Haesebroeck
Administrateur



Jean-Claude Laï
Administrateur



Christian Lavallée
Administrateur



Selloïa Nsar
Administratrice



Yves Poulet
Administrateur



Bertrand Ringot
Administrateur



Josiane Sulek
Administratrice

LA DIRECTION GÉNÉRALE



Karim Louzani
Directeur général



Kareen Monnier
Directrice générale adjointe



Franck Berger-Casalou
Directeur financier
Afeji Hauts-de-France



Delphine Williot
Directrice
Ressources Humaines



Laure Chelveder
Directrice de la communication



Benjamin Michez
Directeur patrimoine



Stéphanie Lecuyer
Directrice développement



Audrey Bahers
Directrice qualité et évaluation



Messaoud Djaiz
Secrétaire Général du territoire Littoral



Caroline Bassez
Secrétaire Générale du territoire Métropole



Charlotte Fatout
Secrétaire Générale du territoire Hainaut-Cambrésis



Daniel Fouillouse

« Défendre une action sociale et médico-sociale exigeante, humaine et engagée. »



Karim Louzani

« Conjuguer agilité, durabilité et professionnalisme pour renforcer la qualité des accompagnements. »

TEMPS FORTS 2025

GOUVERNANCE & TRANSFORMATION ASSOCIATIVE



Évolution de l'organisation de l'Afeji Hauts-de-France

En 2025, l'Afeji Hauts-de-France a fait évoluer son organisation, articulée autour de six filières métiers et trois territoires, pour renforcer l'expertise et la transversalité entre établissements, au service des personnes accompagnées.



AFEJ'IA : l'IA au service de l'humain

L'Afeji Hauts-de-France a initié une démarche progressive de préparation et de cadrage des usages de l'intelligence artificielle, afin d'envisager une intégration utile, responsable et adaptée aux réalités du secteur social et médico-social.



Vers un comité éthique associatif

Le Conseil d'Administration a lancé une réflexion collective autour de la création d'un comité éthique associatif, dont la mise en place est prévue en 2026.

ENGAGEMENT & MOBILISATION



Octobre

#çanetientplus : une mobilisation nationale

En octobre 2025, l'Afeji Hauts-de-France s'est mobilisée aux côtés des acteurs associatifs pour alerter sur la crise du secteur social et médico-social.



15 mai

Protection de l'enfance : un appel collectif

Le 15 mai 2025, dans le cadre de la mobilisation coordonnée par la CNAPE*, l'Afeji Hauts-de-France s'est engagée aux côtés des magistrats et associations pour alerter sur la crise que traverse la protection de l'enfance.

* CNAPE : Convention Nationale des Associations de Protection de l'Enfance.

PARTENARIATS & COOPÉRATION

Découvrir La Manufacture
YOU TUBE


Juillet

Solidarité internationale en Ukraine

L'Afeji Hauts-de-France s'est déplacée en Ukraine pour accompagner le développement du centre de rééducation ASSOC Ukraine.


Octobre

La Manufacture : un nouveau lieu de rencontres

Inauguration de La Manufacture, un nouvel espace de location dédié aux événements professionnels.


Novembre

30 ans d'engagement avec ASSOC

Une délégation de l'Afeji Hauts-de-France s'est rendue en Roumanie à l'invitation de son partenaire ASSOC, à l'occasion des 30 ans de l'association.

VISITES INSTITUTIONNELLES

À la rencontre des équipes

En 2025, plusieurs représentants de l'État et personnalités sont venus échanger avec les professionnels.


Mars

Visite de Valérie Létard, Ministre chargée du logement, au dispositif d'accompagnement des victimes de violences conjugales « Aubépine ».


Mars

Rencontre avec Pascal Brice, Président de la FAS, auprès des équipes insertion à Dunkerque.


Avril

Déplacement de Frédéric Loiseau, Sous-préfet de Dunkerque, à la Maison d'Accueil Spécialisée La Dune aux Pins à Ghyvelde.


Juillet

Échanges avec Marie Tonnerre-Desmet, Conseillère départementale, Vice-présidente en charge de l'Enfance, la famille et la jeunesse, à la MECS* de Wormhout.



Décembre

Visite de Paul-Marie Claudon, Préfet délégué pour l'égalité des chances, à la Maison des Adolescents du Hainaut à Valenciennes.

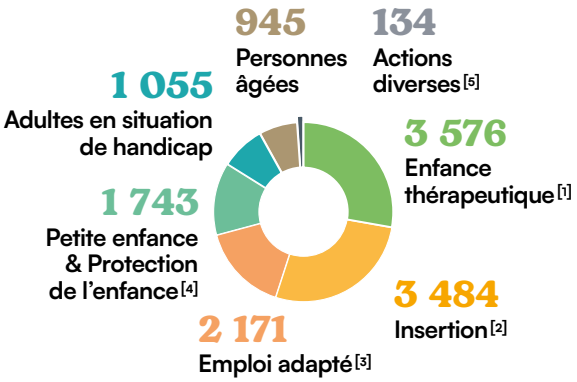
* MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social

BILAN DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Répartition par filière

Hors activité de la maraude du Littoral

Les filières enfance thérapeutique et insertion ont porté à elles deux 54 % des accompagnements réalisés en 2025.



[1] Pôles Ressources Handicap et Maison Des Adolescents inclus.

[2] Hors activité de la maraude.

[3] Centre d'Évaluation et de Formation compris.

[4] Mineurs Non Accompagnés inclus / Service Enfance Famille (en unités familiales) / SAP (parents et enfants comptabilisés).

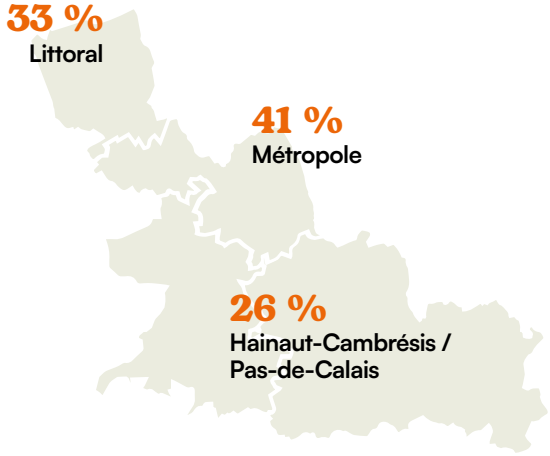
[5] Plateforme de Répit des aidants et Unité d'Accompagnement et de Soutien.

Répartition par territoire

Hors activité de la maraude du Littoral

La répartition de l'activité suit la tendance des deux années précédentes.

En 2025, le territoire Métropole a accompagné 5 374 personnes, contre 4 326 pour le Littoral et 3 408 pour le Hainaut-Cambrésis.



UNE DYNAMIQUE D'ÉVOLUTION ET D'INNOVATION MAÎTRISÉE

En 2025, l'Afeji Hauts-de-France a poursuivi son développement avec agilité, dans un contexte marqué par de nouveaux besoins et des équilibres économiques complexes.

Adaptation des réponses, innovation des pratiques et évolution de l'offre de services ont rythmé l'année, avec **une priorité constante : garantir un accompagnement de qualité, au plus près des besoins des personnes les plus vulnérables.**



Se développer : répondre aux besoins émergents

Forte progression de la Maraude du Littoral (+ 1 144 accompagnements) complétée par de nouveaux dispositifs en fin d'année : maraude dédiée aux Mineurs Non Accompagnés (MNA), gestion de l'accès à l'eau et aux sanitaires pour les publics migrants.

Création de 10 places d'hébergement d'urgence pour le site Insertion Littoral.

Renforcement de l'activité protection de l'enfance avec : l'ouverture de 12 places en MECS à Maubeuge et de 12 places à la pouponnière de Bois-Grenier.

Une mobilisation renforcée face aux situations de vulnérabilité et d'urgence sociale.

Se transformer : faire évoluer l'offre agilement

Développement du Dispositif d'Offre de Services Coordonnés (DOSC) Alter'Vies, proposant une offre de services modulable pour favoriser la construction de parcours adaptés, personnalisés et évolutifs.

Transformation et extension du SESSAD[1] l'Albatros (+ 6 places), dans le cadre du plan national « 50 000 solutions », pour renforcer l'accompagnement d'enfants présentant des troubles du spectre de l'autisme et des déficiences intellectuelles.

Une offre en évolution continue, centrée sur les besoins individuels.

Innover : diversifier les réponses et renforcer les coopérations

Création d'un service Transversalité sur le site Insertion Métropole, en lien avec les bailleurs sociaux.

Inauguration de la plateforme médico-sociale de l'Union à Tourcoing, regroupant le DITEP[2], le CMPP[3] (antenne tourquennoise) et le SESSAD[1] — pour un accompagnement coordonné des jeunes et de leurs familles.

Ouverture de l'habitat inclusif "La Joyeuse" à Maubeuge, accueillant 10 adultes en situation de handicap

Une dynamique d'innovation au service de la continuité et de la fluidité des parcours.

Une trajectoire engagée et responsable

En 2025, l'Afeji Hauts-de-France a confirmé sa capacité à adapter les réponses, renforcer l'impact des actions et garantir un accompagnement de qualité, en lien étroit avec nos partenaires.

25 191
personnes accompagnées

dont

13 108
personnes en situation de vulnérabilité accompagnées par les professionnels de l'association, en établissement ou en milieu ordinaire.

et

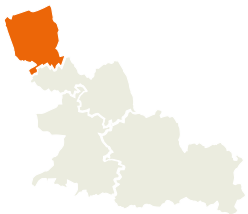
12 083
personnes mises à l'abri dans le cadre de l'action de la Maraude du Littoral

[1] DITEP : Dispositif Intégré Thérapeutique Éducatif et Pédagogique.
[2] CMPP : Centre Médico-Psycho-Pédagogique.
[3] SESSAD : Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile.

DES RÉPONSES ADAPTÉES AUX RÉALITÉS LOCALES

Forte de son ancrage territorial et de son expertise reconnue, l'Afeji Hauts-de-France a déployé des solutions innovantes au plus près des besoins des personnes accompagnées en lien étroit avec les acteurs et collectivités locales.

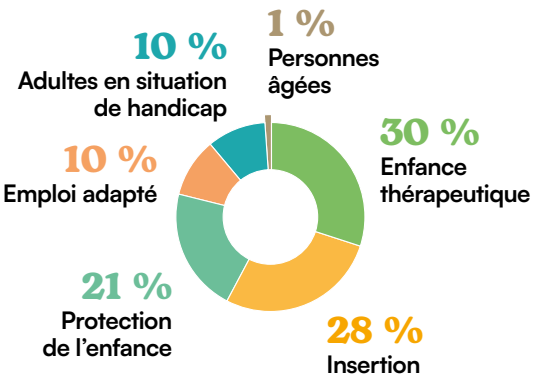
Répartition par secteurs d'accompagnement

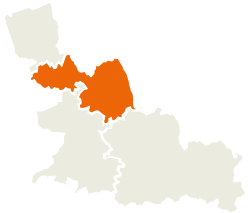


Littoral

Hors activité de la maraude du Littoral

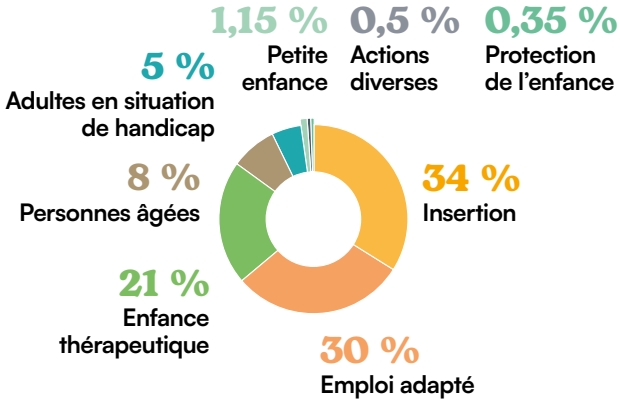
Répartition équilibrée des accompagnements avec des réponses majoritairement orientées vers les secteurs de l'enfance thérapeutique et de l'insertion.

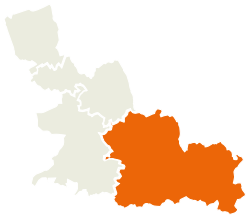




Métropole

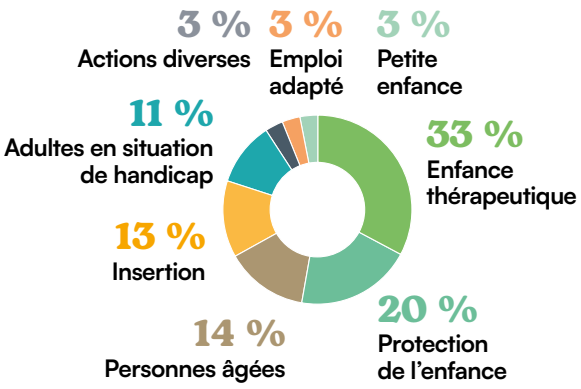
À noter : le développement de l'activité en protection de l'enfance avec l'ouverture de la pouponnière à Bois-Grenier qui vient compléter l'offre de service proposée après l'ouverture de la micro-structure de Tourcoing en 2024.





Hainaut-Cambrésis

Les réponses apportées sont majoritairement à destination de la jeunesse dont les publics représentent 53 % des accompagnements réalisés en 2025.

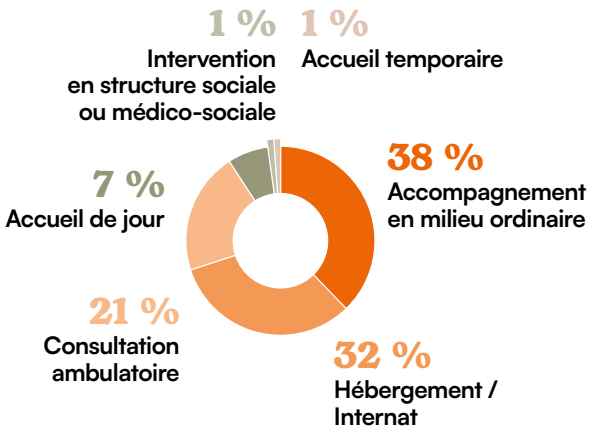


NOS MODES D'ACCOMPAGNEMENT

Répartition de l'activité par modalité d'accompagnement

Hors maraude du Littoral

Les accompagnements en milieu ordinaire (38 %) et les dispositifs d'hébergement et d'internat (32 %) représentent les modes d'accompagnement majoritaires de l'association.





ALTER'VIES : UNE OFFRE DE SERVICES COORDONNÉS

L'Afeji Hauts-de-France a innové avec la création d'un Dispositif d'Offre de Services Coordonnés (DOSC) nommé Alter'Vies, dédié à l'accompagnement des adultes en situation de handicap.

Ce dispositif regroupe plusieurs établissements et services — foyer d'hébergement Rembrandt, foyers de vie Les Bazennes, Rembrandt, Fairise, SAVS du Littoral[1] et SAMSAH[2] — pour proposer des accompagnements modulables, adaptés aux parcours et aux choix de vie de chacun, en articulation étroite avec les missions du SAMSAH.

Depuis début 2025, un pôle « Droit et Parcours » constitue une porte d'entrée unique pour orienter les personnes et leurs familles vers quatre pôles de prestations d'accompagnement : inclusion/activités, milieu ordinaire, logement diversifié, et accompagnement prévention/santé.

Cette organisation favorise la coopération entre équipes, l'ouverture vers les dispositifs de droit commun et une culture commune centrée sur l'autodétermination.

[1] SAVS : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale.

[2] SAMSAH : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés.

RESSOURCES HUMAINES

UNE POLITIQUE RH ENGAGÉE

Acteur majeur du secteur médico-social en région avec 3 000 professionnels, l'Afeji Hauts-de-France a poursuivi en 2025 **son engagement en faveur d'un cadre de travail inclusif et porteur de sens, au service des parcours et des transformations de l'association.**

Accompagner l'évolution des effectifs et des parcours

Des effectifs en légère augmentation

- **+ 3 % de salariés en CDI**
- **284 recrutements en CDI,** dont 58 jeunes de moins de 25 ans
- **108 apprentis** et **7 contrats de professionnalisation**

Typologie des salariés

99/100
index égalité femmes/hommes

64 %
de femmes parmi les dirigeants

11 %
taux d'emploi de personnes en situation de handicap





RECRUTER, FORMER ET FIDÉLISER

Les équipes RH se sont mobilisées pour renforcer notre image employeur, valoriser les métiers, soutenir les recrutements et améliorer l'accueil des nouveaux professionnels

Attractivité et recrutement

- **725 candidats rencontrés** lors de forums et job datings
- **Développement des parcours d'intégration**
- **Formation de 30 managers ambassadeurs**

Développement des compétences

Formation et professionnalisation

- 1 265 professionnels formés, dont 51 parcours qualifiants
- 48 741 heures de formation
- 94 % du budget formation mobilisé
- + 222 k€ de financements complémentaires obtenus

Au total, 1,9 M€ ont été investis dans la formation en 2025, dont 31 k€ consacrés aux travailleurs en situation de handicap.

GEPP et mobilité

- 30 fiches emplois réécrites dans une démarche paritaire
- Identification des passerelles métiers pour faciliter les évolutions professionnelles

Qualité de vie au travail et accompagnement social

La politique RH s'est traduite par des actions concrètes d'accompagnement social et de prévention :

- Mise en place d'un service social externalisé : 75 professionnels accompagnés et 484 démarches réalisées
- Organisation du 1er forum social
- Actions de sensibilisation autour des aidants, des violences intrafamiliales et du deuil
- Accompagnement des fins de carrière : 298 relevés analysés avec Malakoff Humanis



En contrat de professionnalisation à la MAS La Méridienne, **Momo témoigne.**

Voir la vidéo
YOU TUBE

ADAPTER L'ORGANISATION RH

L'année 2025 a été marquée par un important travail collectif, structuré autour de plusieurs pôles d'expertise : gestion des temps, paie et charges sociales, relations sociales et communication, développement RH, formation et GEPP*.

Une adaptation aux enjeux et aux évolutions

L'équipe RH a poursuivi sa dynamique d'évolution afin de faire évoluer les pratiques, moderniser les outils et consolider la qualité de service apportée aux établissements.

Cette démarche a permis :

- d'optimiser les processus RH et paie ;
- de créer de nouveaux outils et supports à destination des équipes ;
- de renforcer l'accompagnement des managers et des établissements ;
- d'ajuster l'organisation RH aux évolutions de l'association et aux nouveaux enjeux du secteur.

Cette mobilisation collective contribue à rendre la fonction RH plus lisible, plus réactive et plus proche des réalités de terrain.

*GEPP : Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels.

Un dialogue social dynamique

- **Charte du droit à la déconnexion, (octobre 2025)**
- **Charte télétravail (entrée en vigueur au 1er janvier 2026)**
- **Mise en place de commissions paritaires d'écoute et/ou harcèlement**

BILAN FINANCIER

UNE TRAJECTOIRE MAÎTRISÉE

Des équilibres renforcés pour soutenir le développement.

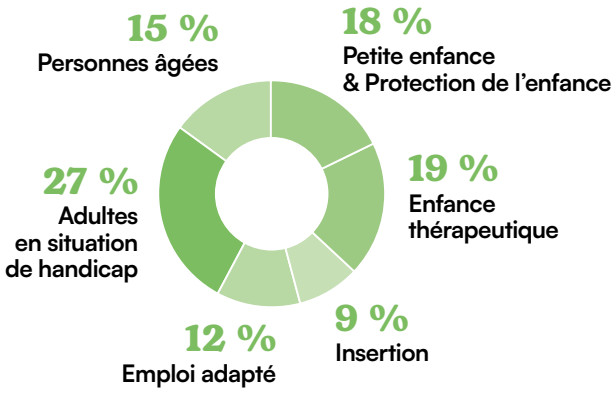
En termes d'activité, le Taux global d'Occupation cumulé en gestion encadrée est ressorti fin 2025 à 89 %.

L'Afeji Hauts-de-France consolide sa trajectoire financière, alliant maîtrise des équilibres économiques et poursuite d'une dynamique d'investissement soutenue.

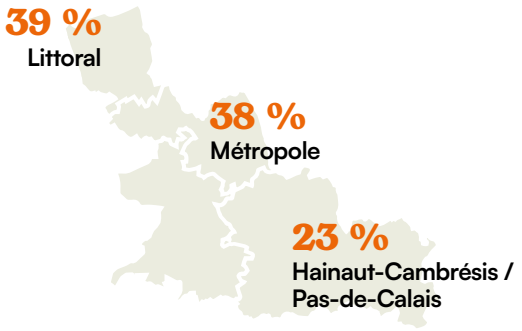
Le résultat comptable 2025 confirme l'amélioration progressive de la situation financière engagée ces dernières années. Soit -0.2 M€ en 2025 (contre -0.55 M€ en 2024).

Le résultat administratif, retraité de certains éléments spécifiques, vient conforter cette lecture en traduisant une gestion encadrée maîtrisée (+ 1,21 M€).

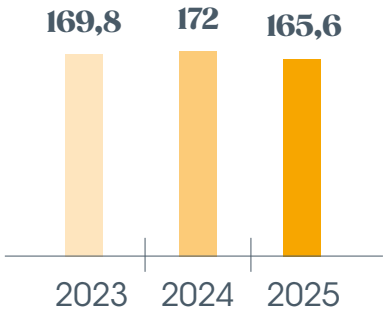
Répartition des recettes par filière



Répartition des recettes par territoire

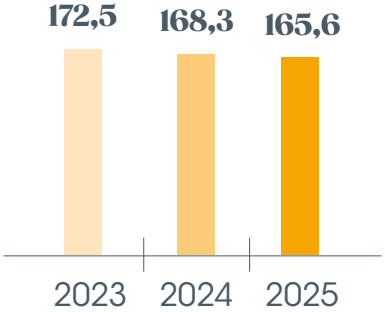


Évolution des produits d'exploitation
en M€

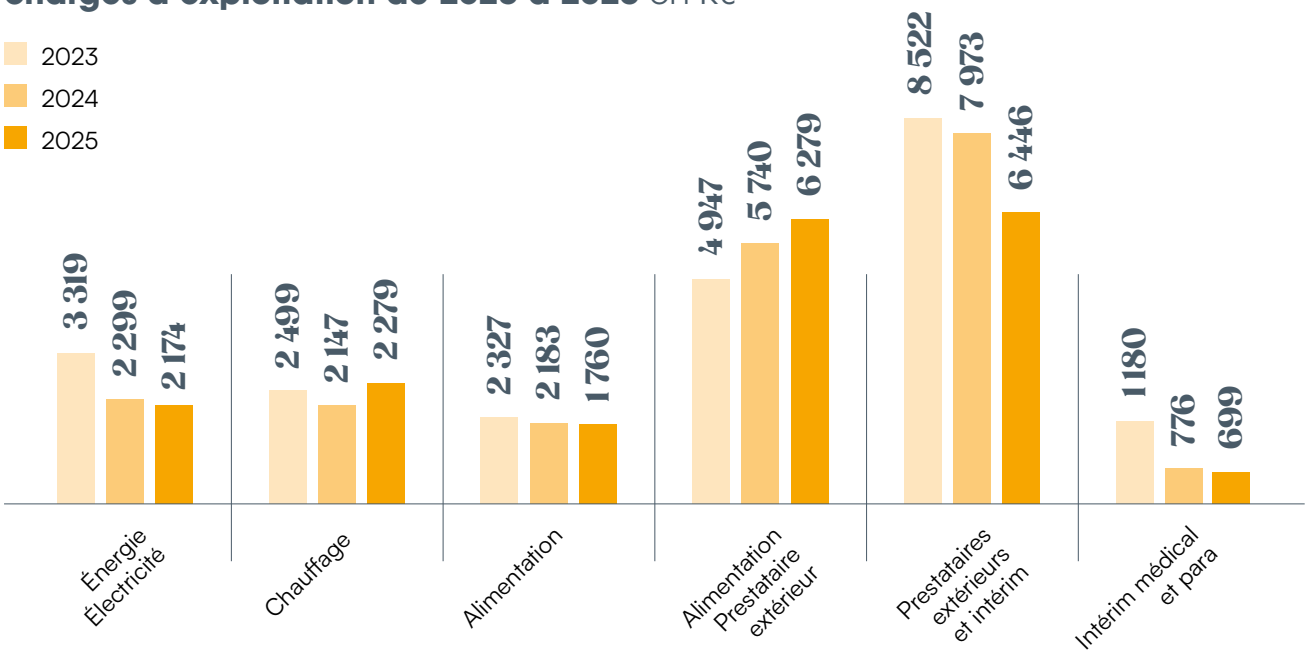


Diminution par rapport à N-1 liée à un changement de présentation comptable

Évolution des charges d'exploitation
en M€



Détail de l'évolution des principales charges d'exploitation de 2023 à 2025 en K€



Une dynamique d'investissement soutenue et structurante

L'année 2025 se caractérise par un niveau d'investissement soutenu, avec 12 M€ engagés, principalement consacrés à la poursuite des projets immobiliers initiés les années précédentes.
Elle constitue ainsi une étape importante dans la dynamique de développement de l'association.

En novembre 2025, la plateforme médico-sociale de l'Union a été inaugurée à Tourcoing.
Montant total de l'investissement : 7,65 M€. Avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé.



157 500 m²
de patrimoine immobilier

46 %
de biens en propriété

PATRIMOINE

UN PATRIMOINE AU SERVICE DE LA TRANSITION ET DE LA QUALITÉ D'ACCOMPAGNEMENT

En 2025, l'Afeji Hauts-de-France a poursuivi la transformation de son patrimoine afin de concilier transition énergétique, maîtrise des coûts et qualité d'accueil, dans un contexte économique et réglementaire exigeant.



Le premier projet d'hybridation de production de chaleur mené au Centre de Placement Éducatif Les Horizons à Grande-Synthe illustre la volonté de l'association de déployer ce type de solution à l'échelle de l'ensemble du patrimoine.

Accélérer la transition énergétique du patrimoine

Plusieurs actions structurantes ont été engagées :

- lancement d'un chantier d'hybridation de production de chaleur ;
- études de solarisation sur plusieurs sites de la Métropole Européenne de Lille avec le soutien du Fonds Chaleur ;
- développement progressif de solutions d'énergies renouvelables.

Mieux connaître pour mieux piloter

L'association a renforcé ses outils de pilotage patrimonial :

- diagnostics techniques menés avec le Pôle Énergie dans le cadre de Rev3 ;
- suivi renforcé des contrats d'exploitation et de maintenance ;
- déploiement des premiers dispositifs de comptage des fluides ;
- réalisation du premier bilan des émissions de gaz à effet de serre (BEGES).

Résultat :

- 30 % d'émissions de CO_2 sur le scope 1 entre 2021 et 2025, malgré une augmentation d'environ 10 % des surfaces exploitées.

OPÉRATIONS RÉCEPTIONNÉES EN 2025



Tourcoing
Plateforme d'accompagnement médico-sociale de l'Union

Un nouveau lieu de 1 800 m² pour renforcer la coordination des accompagnements des enfants, des jeunes et de leurs familles.
Le site regroupe le DITEP[1], le CMPP[2] (antenne tourquennoise) et le SESSAD[3] afin de proposer des parcours plus fluides, coordonnés et adaptés.

> ***« Cette plateforme illustre la capacité de l'Afeji Hauts-de-France à faire évoluer ses dispositifs pour s'adapter aux besoins des enfants et des familles. C'est un lieu pensé pour l'accueil, le soin et la coopération. »***
>
> **Daniel Fouillouse, Président de l'Afeji Hauts-de-France.**

Shainez, jeune accompagnée au DITEP de l'Union, témoigne.

Voir la vidéo
YOU TUBE

Le bâtiment a été conçu autour d'espaces modernes, accessibles et sécurisants :

- espaces collectifs conviviaux ;
- internat de 12 places ;
- salles de soins et d'accompagnement adaptées ;
- aménagements extérieurs favorisant le bien-être des jeunes.



Maubeuge
MECS Vauban

Ouverture d'une structure pensée pour offrir un cadre sécurisé, apaisant et familial à 12 enfants âgés de 3 à 12 ans.

TRAVAUX ENGAGÉS

Ghyvelde
MAS la Dune aux Pins
2e phase du projet de réhabilitation complète du site.

Maubeuge
Foyer de vie le Fennec
Réhabilitation du pavillon noir.

Fourmies
Dispositif « Aubépine »
Réhabilitation d'un bien afin de créer 6 logements et un espace d'accueil pour les victimes de violences conjugales.



Armentières
Résidence autonomie « Près du Hem »
Travaux d'embellissement de 38 appartements.

VERS 2026

Coudekerque-Branche
Habitat inclusif « Envol'Toit »

Dunkerque
Résidence handicap psychique

[1] DITEP : Dispositif Intégré Thérapeutique Éducatif et Pédagogique.
[2] CMPP : Centre Médico-Psycho-Pédagogique.
[3] SESSAD : Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile.

SYSTÈME D'INFORMATION

SÉCURISER ET MODERNISER LES USAGES

En 2025, l'Afeji Hauts-de-France a engagé une transition structurante vers Microsoft 365 afin de répondre à un double enjeu : renforcer la sécurité des systèmes d'information et offrir aux professionnels des outils collaboratifs plus modernes et adaptés aux nouveaux modes de travail.

L'annonce de la fin du support de Microsoft Exchange fin 2025 a rendu cette évolution incontournable pour garantir la continuité et accompagner la modernisation des pratiques.



Des bénéfices concrets

- Productivité accrue : collaboration en temps réel, communication unifiée (Teams, Outlook)
- Mobilité et flexibilité : accès sécurisé aux outils et aux données
- Sécurité renforcée : protection avancée, mises à jour automatiques, conformité continue

Une transformation maîtrisée

- Gestion encadrée des accès et des licences
- Modèle par abonnement, ajusté aux usages réels
- Optimisation des coûts et gains d'efficacité à moyen terme

Microsoft 365 s'impose ainsi comme **un levier stratégique pour sécuriser les environnements numériques, moderniser les usages et accompagner durablement la transformation de l'organisation.**

ACHATS

PERFORMANCE ET QUALITÉ

Le service achats a confirmé son rôle stratégique au service de la performance de l'Afeji Hauts-de-France, en renforçant les outils de pilotage et en poursuivant l'optimisation des dépenses.

Des outils structurés

Le référentiel fournisseurs a été actualisé et enrichi, regroupant désormais près de 70 fournisseurs avec l'intégration des données clés (tarifs, RSO, certifications).

Objectif : faciliter le pilotage, renforcer la traçabilité et la fiabilité des données achats.



Des contrats énergétiques sécurisés

Plusieurs renégociations ont permis de sécuriser les approvisionnements énergétiques :

- Gaz : 3 contrats couvrant 47 sites (2026 à 2030)
- Électricité : 1 contrat pour 53 sites (2028-2029)

Résultat :

Au regard du contexte économique et de la hausse des prix de l'énergie, le service achats a renforcé sa démarche de sécurisation budgétaire, notamment à travers une veille tarifaire active et la renégociation de contrats. Ces actions ont permis de générer des économies significatives depuis 2023, avec une réduction des budgets de 1,4 M€.

Cette dynamique s'inscrit dans une stratégie globale d'optimisation des coûts visant à améliorer durablement la performance financière de l'association.



Un suivi renforcé des investissements et prestations

DAP Achats :

127 demandes traitées (achats et véhicules), représentant 2,7 M€, soit 64 % des investissements associatifs, avec environ 50 fournisseurs mobilisés.

Restauration :

42 contrats pilotés auprès de 3 fournisseurs, pour un chiffre d'affaires global de 6,37 M€ (+ 3 % vs 2024) et plus de 500 000 repas servis.

Le pilotage s'est appuyé sur des enquêtes de satisfaction et une logique continue d'optimisation et de renégociation tarifaire.

SERVICE QUALITÉ ET ÉVALUATION



PROXIMITÉ, CULTURE DE L'ÉVALUATION ET ACTIONS CONCRÈTES

Au plus près des établissements pour soutenir les équipes, faire évoluer les pratiques et renforcer la qualité des accompagnements.

Évaluer pour ajuster les pratiques

Poursuite de la dynamique d'évaluation réglementaire :

- **15 évaluations HAS** réalisées au sein des établissements et services ;
- Une préparation collective mobilisant les professionnels autour des thématiques clés du manuel HAS : bientraitance, éthique, autonomie ou santé ;
- L'évaluation des micro-structures de Protection de l'Enfance par le Département du Nord, confirmant la pertinence du modèle d'accompagnement en petits groupes.

Renforcer le pilotage et la maîtrise des risques

Déploiement d'une politique d'audits interne pour sécuriser et harmoniser les pratiques :

- **7 audits** sur le circuit du médicament ;
- **13 audits** sur les affichages réglementaires ;
- **Une douzaine d'audits** autour du Dossier de l'Usager Informatisé Ogirys ;
- **2 audits** au sein des structures MNA portant sur les pratiques professionnelles et l'organisation des accompagnements.

Structurer la transformation numérique

Poursuite du déploiement du Dossier de l'Usager Informatisé : mise en œuvre de la solution **NETVie** dans les trois MAS ainsi qu'à l'Accueil de Jour Les Jardins de Gaïa.

En parallèle : **288 professionnels** ont été formés à l'utilisation d'Ogirys.

Animer une démarche qualité de proximité

- **107 comités de suivi qualité** ont été organisés.
- plus de **200 rendez-vous de terrain** auprès des établissements et services.

Poursuivre la mutualisation des pratiques en filières métiers

Le travail interfilières a permis de partager les pratiques, harmoniser les outils et renforcer la qualité des accompagnements.

Le saviez-vous ?

RGPD : poursuite de la mise en conformité de l'association au RGPD et renforcement d'une culture partagée de protection des données dans les pratiques professionnelles.

Consultez les résultats des établissements et services de l'Afeji Hauts-de-France sur **Qualiscope,** plateforme officielle de la HAS qui rend publics les résultats des évaluations qualité, pour plus de transparence et de lisibilité.

COMMUNICATION

AU SERVICE DU SENS ET DES TRANSFORMATIONS

En 2025, le service communication a poursuivi son action aux côtés des équipes et des établissements, en conjuguant accompagnement opérationnel et contribution aux dynamiques transversales de l'association.



Informer, valoriser, diffuser

Une communication rythmée et structurée, portée par des formats installés :

- 2 magazines semestriels « Le Mag »
- 10 newsletters
- 12 000 abonnés LinkedIn / 500 sur Instagram
- 41 vidéos YouTube
- 41 retombées médiatiques

Une présence multicanal qui renforce la visibilité des actions menées et met en lumière l'engagement des professionnels comme des personnes accompagnées.



Organiser les temps forts et accompagner les projets

Une année marquée par une intensification des événements organisés par le service :

- Assemblée Générale
- Cérémonie des vœux
- 3 inaugurations
- Mobilisation régionale du 15 mai à Lille (CNAPE — protection de l'enfance)

Au plus près du terrain, l'équipe s'est mobilisée en appui aux initiatives des établissements (conférences, expositions, anniversaires, déménagements, développement de la visibilité de nouvelles activités), en proposant conseils, outils et accompagnement.

Contribuer aux dynamiques structurantes de l'association

Au-delà de ses missions opérationnelles, le service communication s'est engagé dans deux chantiers majeurs :

- L'accompagnement du Conseil d'Administration dans la conception du comité éthique associatif et la rédaction de son guide de référence.
- Le pilotage du projet **AFEJ'IA**, avec la définition des orientations, l'animation de la démarche et la mise en œuvre des premières actions, dans une logique d'innovation responsable au service de l'humain.

Ces engagements traduisent la volonté d'inscrire la communication au cœur des évolutions de l'association, en appui des pratiques et du sens porté collectivement.
En 2025, le service communication a ainsi contribué à renforcer la lisibilité des actions de l'association et à accompagner ses évolutions, en soutien des équipes et des projets portés sur le terrain.

Afeji Hauts-de-France

TOUTES LES VIES
ONT LA MÊME VALEUR

2 S'ÉPANOUIR

SIX FILIÈRES MÉTIERS

Présentation 28

ACTIVITÉS DES FILIÈRES

Petite enfance et protection de l'enfance 30
Enfance thérapeutique 32
Emploi adapté 34
Insertion 36
Adultes en situation de handicap 38
Personnes âgées 40



6 FILIÈRES MÉTIERS POUR UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE ET DE QUALITÉ

Des dispositifs sanitaires, sociaux et médico-sociaux, au plus près des besoins des personnes accompagnées et des réalités locales, au service de 3 territoires dans les Hauts-de-France.

Voir l'annuaire des établissements
Littoral, Métropole et Hainaut-Cambrésis / Pas-de-Calais page 58



Filière

Petite enfance & protection de l'enfance

Crèches et lieux de vie dédiés aux enfants confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance ou à la Protection Judiciaire de la Jeunesse, mobilisant des compétences éducatives, sociales et psychologiques, pour garantir leur protection et soutenir leur développement à chaque étape de leur parcours.

1 700
enfants confiés



Filière

Enfance thérapeutique

Établissements et services spécialisés portés par des équipes pluridisciplinaires, pour favoriser le développement et l'inclusion des enfants et adolescents en situation de handicap intellectuel et/ou physique.

3 600
enfants accompagnés



Filière Emploi adapté

ESAT, ateliers et chantiers d'insertion, entreprises adaptées : des dispositifs construits sur une expertise de l'accompagnement vers l'emploi durable, pour les personnes en situation de handicap et/ou en transition professionnelle.

2 200
personnes accompagnées



Filière Insertion

Solutions d'hébergement, de logement et de soutien social articulant accompagnement social, éducatif et partenarial, pour les personnes sans-abri, en difficulté ou victimes de violences, afin de favoriser leur reconstruction et leur autonomie.

15 600
personnes accompagnées



Filière Adultes en situation de handicap

Lieux de vie et services d'accompagnement fondés sur une expertise médico-sociale reconnue, pour valoriser les capacités des personnes et soutenir leur autonomie dans un cadre respectueux et bienveillant.

1 100
adultes accompagnés



Filière Personnes âgées

Résidences services, résidences autonomie, et EHPAD s'appuyant sur des compétences gérontologiques et soignantes, pour le bien-vieillir, la sécurité, le confort et le bien-être des personnes âgées.

1 millier
de personnes accompagnées

PETITE ENFANCE & PROTECTION DE L'ENFANCE



Guillaume Audegon
Directeur filière petite enfance & protection de l'enfance
gaudegon@afeji.org

Deux nouveaux lieux d'accueil pour protéger les plus jeunes

En 2025, l'Afeji Hauts-de-France a renforcé son engagement en protection de l'enfance avec l'ouverture de deux nouvelles structures dédiées à l'accueil et à l'accompagnement des enfants.



« Cœur de Vies » : une nouvelle pouponnière à Bois-Grenier

« Cœur de Vies » a ouvert ses portes en juin 2025. Elle accueille jusqu'à 12 enfants âgés de 0 à 3 ans, confiés par l'Aide Sociale à l'Enfance.
Sa mission est d'offrir un environnement sécurisant, bienveillant et propice au développement des tout-petits...



La « maison des enfants Vauban » à Maubeuge

La Maison des enfants Vauban a ouvert en septembre 2025 dans deux maisons réhabilitées par le Département du Nord.
Située à proximité d'un collège, elle accueille 12 enfants, principalement dans le cadre de mesures judiciaires.

Deux réponses concrètes pour offrir des repères stables et sécurisants aux enfants les plus vulnérables.



MECS Gravelines : une fresque pour mieux comprendre et exprimer ses émotions

En 2025, la Maison d'Enfants à Caractère Social de Gravelines a débuté l'année avec un projet artistique mené en collaboration avec l'artiste local Yori.

Les enfants ont participé à la réalisation d'une fresque murale inspirée du film « Vice-Versa », autour du thème des émotions. Ce projet a permis d'embellir leur lieu de vie tout en offrant un support ludique pour favoriser l'expression et la compréhension des ressentis.

Un moment de création collective qui a offert à ces jeunes, marqués par des épreuves, une parenthèse d'évasion et de créativité.



Assistant familial thérapeutique : une réponse innovante aux besoins des enfants en souffrance

Déployé en 2025 à l'Afeji Hauts-de-France, le métier d'assistant familial thérapeutique (AFT) propose une réponse adaptée aux enfants confrontés à un mal-être profond, notamment suivis en pédopsychiatrie.

Ce dispositif repose sur un accompagnement individualisé, articulé avec les approches éducatives et thérapeutiques, afin de garantir une prise en charge globale et cohérente.

Grâce à cette alternative, les enfants retrouvent progressivement confiance, stabilité et repères dans un cadre sécurisant, propice à leur reconstruction.

> ***« L'enfant est au cœur du projet, il peut enfin mettre des mots sur ses émotions »***
>
> **Laura P., assistante familiale thérapeutique, accueille un enfant à son domicile.**



Multi-accueil Kamali'i : promouvoir une éducation bienveillante

En avril 2025, le multi-accueil Kamali'i a organisé une semaine de sensibilisation aux violences éducatives ordinaires (VEO), en partenariat avec l'association STOP VEO – Enfance sans violences.

Affiches, échanges entre parents et professionnels, et soirée-débat animée par Jérôme Dumortier, formateur et auteur, ont rythmé cette initiative. Cette démarche collective rappelle l'importance de la sécurité physique, psychique et affective des jeunes enfants, au cœur des pratiques d'accompagnement.

ENFANCE THÉRAPEUTIQUE



Samuel Rudewicz
Directeur filière enfance thérapeutique
srudewicz@afeji.org

DES CONFÉRENCES

En 2025, plusieurs rendez-vous ont été organisés afin de favoriser la compréhension de problématiques complexes, le croisement des expertises et l'évolution des pratiques.



« Mieux comprendre le retrait scolaire anxieux »

Fin avril 2025, la Maison des Adolescents du Hainaut a réuni plus de 200 participants lors d'une conférence Blabl'Ado consacrée au retrait scolaire anxieux.

Souvent assimilé à un refus d'école, ce phénomène complexe nécessite une approche coordonnée.

Les échanges ont permis de croiser les regards éducatifs, psychologiques et médicaux, et de mettre en lumière des réponses adaptées.

La conférence
REPLAY



« Changer le regard sur l'autisme »

En octobre 2025, la Plateforme Enfance Thérapeutique du Littoral a proposé un temps de sensibilisation dédié aux troubles du spectre de l'autisme (TSA).

À cette occasion, Matthieu, 20 ans, a partagé son parcours et ses projets. Son témoignage met en lumière les réalités du TSA et souligne l'importance du diagnostic précoce et d'un accompagnement adapté, de l'enfance au passage à l'âge adulte.

Une vidéo ressource est disponible afin de mieux comprendre les TSA, faire évoluer les représentations et soutenir les familles et les professionnels.

Voir la vidéo
YOU TUBE

DES MOMENTS FORTS



IME Louis Christiaens : 60 ans d'engagement et d'humanité

En mai 2025, l'Institut Médico-Éducatif Louis Christiaens a célébré ses 60 ans, au cœur du Pôle Enfance Thérapeutique de Gravelines, lors d'une journée festive et inclusive.

Depuis sa création, l'IME n'a cessé d'évoluer pour répondre aux besoins des jeunes accompagnés. Intégré à un dispositif médico-social complet (IME, DITEP[1], SESSAD[2]), il poursuit son développement avec la mise en place d'une section dédiée aux troubles du spectre de l'autisme (TSA) et, prochainement, d'un Dispositif d'Accompagnement Médico-Éducatif (DAME).

Un objectif : proposer des accompagnements toujours plus adaptés, en conjuguant soins, éducation et inclusion.

[1] DITEP : Dispositif Intégré Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique.
[2] SESSAD : Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile.
[3] CMPP : Centre Médico-Psycho-Pédagogique.



La plateforme médico-sociale de l'Union à Tourcoing

En novembre 2025, l'Afeji Hauts-de-France a inauguré à Tourcoing ce nouveau lieu, dédié à l'accompagnement des enfants et des jeunes de 0 à 20 ans ainsi que de leurs familles.

Sur 1 800 m², il regroupe trois services complémentaires — DITEP[1], CMPP[3] (antenne tourquennoise) et SESSAD[2] — pour proposer un accompagnement coordonné, fluide et adapté. Ce regroupement favorise la coopération entre professionnels et la continuité des parcours.

Un projet réalisé avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France.

> ***« Ici, on ne cloisonne pas, on relie. »***
>
> **Daniel Fouillouse, Président de l'Afeji Hauts-de-France.**



EMPLOI ADAPTÉ



Laura Plazanet
Directrice filière emploi adapté
lplazanet@afeji.org



À portée de mains – Jardins de Cocagne : 25 ans d'engagement solidaire

Pour célébrer cet anniversaire, deux journées, les 12 et 13 septembre 2025, ont réuni partenaires et adhérents autour de visites, d'ateliers et d'échanges.

Depuis 25 ans, sa mission reste la même : **accompagner des femmes et des hommes en transition professionnelle vers un emploi durable.** Concrètement, cela se traduit par la production et la vente de légumes bio, la distribution de paniers solidaires (15 000 en 2025, soit 150 tonnes de légumes), mais aussi par des actions de sensibilisation à l'écologie et à l'importance de consommer autrement.

> ***« Nous cultivons des opportunités, des liens humains et un avenir plus durable et solidaire »***
>
> **Jean-Bernard Schoonheere, chef de service et chef de cultures.**



ESAT les Ateliers de la Lys : un forum santé pour prendre soin de soi

En juin, l'ESAT [1] Les Ateliers de la Lys à La Chapelle-d'Armentières a organisé un forum santé autour de thématiques variées : prévention, addictions, alimentation ou encore accès aux soins, avec l'appui de nombreux partenaires.

Cet événement a permis aux travailleurs de s'informer et de mieux prendre soin d'eux, tout en favorisant les échanges avec les partenaires locaux, dans une dynamique de prévention et d'autonomie en santé renforcée.



L'Emploi Adapté Littoral récompensé pour son organisation apprenante !

En novembre 2025, l'Emploi Adapté Littoral de l'Afeji Hauts-de-France a remporté le Trophée de l'innovation – catégorie Entreprise Apprenante, lors de Résonance Hauts-de-France[2].

Depuis 2023, son projet s'appuie sur l'AFEST[3] et bénéficie à près de 300 salariés, favorisant le développement des compétences, l'autonomie et le travail collaboratif.

Cette démarche valorise le partage des savoirs, le droit à l'erreur et le bien-être au travail.

> ***« Être une entreprise apprenante, c'est construire un collectif où chacun peut progresser et être valorisé »***
>
> Émilie Verwaerde, coordinatrice accompagnement.

En savoir +

YOU TUBE





ESAT Les Ateliers du Quercitain : une journée entre culture et sport

En février 2025, six travailleurs de l'ESAT Les Ateliers du Quercitain ont découvert le Louvre-Lens, entre expositions fascinantes et immersion culturelle, pour un véritable voyage à travers le temps et la créativité.

La journée s'est poursuivie au stade Félix Bollaert, haut lieu du football et des Sang et Or. Un moment particulièrement fort en émotions pour ces amoureux du ballon rond.

Entre art et sport, cette sortie a offert une expérience mémorable, riche en découvertes et en partage.

[1] ESAT : Établissement et Service d'Accompagnement par le Travail.

[2] Résonance Hauts-de-France : Forum de l'innovation en formation et orientation professionnelles, placé sous l'égide de la DREETS, de la Région Hauts-de-France et du C2RP.

[3] AFEST : Action de Formation en Situation de Travail.

INSERTION



Nicolas Everaert
Directeur filière insertion
neveraert@afeji.org



Dispositifs migrants Littoral : garantir l'accès à l'eau et aux sanitaires

Depuis le 30 décembre 2025, l'Afeji Hauts-de-France est mobilisée sur le Dunkerquois pour garantir l'accès à l'eau potable et aux sanitaires à destination des personnes migrantes.

Les équipes des filières Insertion et Emploi Adapté assurent l'accueil, la distribution de gourdes et de kits d'hygiène, ainsi que l'orientation vers des sanitaires mis à disposition par la Communauté Urbaine de Dunkerque.

Cette action, déployée rapidement suite à une décision du tribunal administratif de Lille, illustre la réactivité de l'Afeji face à l'urgence et son engagement auprès des plus vulnérables.

En parallèle, une maraude dédiée aux Mineurs Non Accompagnés permet de repérer les jeunes et de faciliter leur prise en charge par la Protection de l'Enfance.

Une mobilisation qui traduit les valeurs de solidarité et d'humanité portées par l'association.



Insertion Hainaut Cambrésis : « Les Jours d'Elles », une semaine pour se reconstruire autrement

À l'occasion de la Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, l'équipe Insertion a mis en place le projet « Les Jours d'Elles », co-construit avec des acteurs locaux.

Cette initiative a offert des approches thérapeutiques alternatives favorisant la reconstruction à leur rythme. À l'issue de l'action, les participantes ont exprimé apaisement et sentiment de soutien, avec l'envie de poursuivre ces accompagnements. Une démarche qui illustre l'engagement de l'Afeji Hauts-de-France auprès des femmes en parcours de reconstruction.



Dispositif « Un chez soi d'abord » : un tremplin vers la réinsertion

Initié en janvier 2025 sur le Dunkerquois, le dispositif « Un chez soi d'abord » permet à des personnes sans-abri, souffrant de troubles psychiques sévères, d'accéder à un logement ordinaire avec un accompagnement médico-social renforcé.

Porté par un consortium d'acteurs locaux — dont l'Afeji Hauts-de-France, VISA, l'AAE, l'EPSM des Flandres, SOLIHA Flandres et la CAO Flandres — le projet s'inscrit dans le Plan Logement d'Abord, soutenu par l'État et plusieurs partenaires territoriaux.

L'Afeji Hauts-de-France y apporte notamment son expertise en santé somatique.
Une expérimentation de trois ans financée par la CUD, la DDETS et l'ARS au service d'un objectif commun : permettre un accès durable à un logement adapté et accompagné.

> ***« Ce dispositif améliore la qualité de vie et réduit significativement les hospitalisations non programmées »***
>
> **Nicolas Everaert, directeur de la filière Insertion.**





Une fresque colorée redonne vie au Village d'Insertion d'Hellemmes

En juin 2025, le Village d'Insertion d'Hellemmes a inauguré une fresque murale haute en couleurs, réalisée en collaboration avec les familles hébergées, leurs enfants et les artistes du Collectif Renart.

Objectif : apporter de la vie et de la gaieté au mur qui borde ce lieu d'hébergement d'urgence, où 5 familles migrantes sont accueillies et accompagnées au quotidien.

Pendant plusieurs jours, les enfants ont découvert les techniques du street art — pochoirs, aérosols et jeux de couleurs — lors d'ateliers à ciel ouvert. La fresque reflète la convivialité et la vie qui animent le village.

ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP



Pascaline Cauvet
Directrice filière adultes en situation de handicap
pcauvet@afeji.org



Habitat inclusif « La Joyeuse » à Maubeuge : un nouveau lieu de vie au cœur de la cité

En novembre 2025, nous avons inauguré l'habitat inclusif « La Joyeuse » à Maubeuge, un nouveau lieu de vie destiné à 10 adultes en situation de handicap.

Situé au cœur de la ville, il propose un cadre de vie sécurisant, autonome et ouvert sur la cité, permettant aux résidents de vivre chez eux tout en étant accompagnés dans leur vie sociale et citoyenne. Né de l'initiative de parents de l'association STELLA, ce projet est le fruit d'une coopération avec l'Afeji Hauts-de-France, gestionnaire de l'accompagnement social, l'Avesnoise Promocil, bailleur social, le Département du Nord et la Ville de Maubeuge.

> ***« L'inclusion n'est pas un concept, c'est une manière d'habiter le monde »***
>
> **Daniel Fouillouse, Président de l'Afeji Hauts-de-France.**

toktokdoc
le soin, où on en a besoin

Téléconsultation : faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de handicap

Depuis novembre 2025, les équipes des Maisons d'Accueil Spécialisées Cœur de Vies et Nouveau Monde proposent des téléconsultations via la plateforme « TokTokDoc », afin de faciliter l'accès aux soins des personnes accompagnées.

Cette solution de télémédecine accompagnée permet de proposer des soins et de la prévention adaptés aux besoins de chacun, notamment pour les personnes ayant des difficultés de déplacement.

Une innovation qui renforce l'engagement de l'Afeji Hauts-de-France pour garantir un accès aux soins de qualité, en associant technologie et accompagnement humain.



FAM Résidence des Weppes : une fête pas comme les autres

En juin, à l'occasion de la Fête de la musique, le Foyer d'Accueil Médicalisé des Weppes s'est transformé en discothèque éphémère pour offrir un moment festif aux 55 résidents.

Une boîte de nuit gonflable a été installée dans la cour de l'établissement, avec jeux de lumière, musique, piste de danse et bar sans alcool, recréant une ambiance immersive et conviviale.



« Puisqu'ils ne peuvent pas aller en boîte de nuit, alors la boîte de nuit est venue à eux ! Ils ont tous passé un excellent après-midi ! »

Perrine Decruyenaere, infirmière.



Foyer de vie Les Bazennes – DOSC Alter'Vies : « Regards croisés », une immersion au cœur du handicap

Fin 2025, le foyer de vie Les Bazennes, en partenariat avec la Société Photographique de Dunkerque, a présenté l'exposition itinérante « Regards croisés », un projet artistique et humain sur le quotidien de la résidence.

À travers portraits et scènes de vie, les photographes ont mis en lumière le quotidien des 49 adultes accompagnés et des professionnels, révélant la richesse des liens qui se tissent au sein du foyer.

Cette exposition invite à dépasser les préjugés liés au handicap et valorise les métiers du médico-social, à travers des temps d'échanges avec étudiants et grand public.

« Cette exposition met en lumière les habitants et l'engagement de l'Afeji Hauts-de-France pour l'inclusion »

Soazig Rossy, directrice du foyer.

PERSONNES ÂGÉES



Laetitia Deneuville
Directrice filière personnes âgées
ldeneuville@afeji.org



La coopération au cœur des pratiques : construire les accompagnements de demain

En novembre 2025, des professionnels de la filière personnes âgées de l'Afeji Hauts-de-France ont participé au Congrès National de l'Animation et de l'Accompagnement en Gérontologie (CNAAG) à Saint-Étienne.

Placée sous le thème « Les coopérations au cœur des pratiques », cette édition a proposé un espace d'inspiration, de partage et de réflexion autour des évolutions du secteur.

Conférences, tables rondes et échanges entre pairs ont permis aux équipes de confronter leurs expériences, enrichir leurs pratiques et nourrir une dynamique collective déjà engagée au sein de la filière.

Un temps fort qui est venu consolider l'ambition de construire des projets de vie sociale plus ouverts, collaboratifs et ancrés dans les territoires.



EHPAD Gilbert Forestier et Les Roses : un défilé intergénérationnel haut en couleurs

En juin 2025, les aînés des résidences Gilbert Forestier et les Roses à Lomme ont participé à un défilé intergénérationnel organisé à la Maison des Enfants, en partenariat avec l'association TA1AMI et le centre de loisirs.

Résidents, enfants, familles et professionnels se sont retrouvés autour d'un moment festif et émouvant. Sur un tapis rouge et au son des musiques qu'ils avaient eux-mêmes choisies, les aînés ont défilé dans des tenues prêtées pour l'occasion par l'association TA1AMI.

Un après-midi chaleureux qui a renforcé les liens entre générations et mis en valeur la vitalité des résidents.

Affirmer la place des aînés : des mobilisations locales pour un message fort

À Armentières comme à Lille, les résidents, familles et professionnels se sont mobilisés en 2025 pour défendre la place des aînés dans la société.



Résidence autonomie Les Prés du Hem : une marche pour valoriser la place des aînés

À l'occasion de la Semaine Bleue, les résidents de la résidence autonomie Les Prés du Hem ont participé à une marche bleue dans les rues d'Armentières. Banderoles et ballons bleus en main, ils sont allés à la rencontre des habitants, commerçants et associations afin de sensibiliser à cette initiative nationale dédiée aux personnes âgées.

Cette action conviviale et intergénérationnelle a rappelé un message essentiel : les aînés ont toute leur place dans la vie du quartier et leur parole compte.



EHPAD Edilys : une mobilisation pour défendre la place des aînés dans la société

En octobre 2025, les résidents de l'EHPAD Edilys à Lille, aux côtés des professionnels et des familles, ont participé à la mobilisation nationale « Les vieux méritent mieux ». Cette action symbolique a porté un message fort : vieillir ne doit pas signifier renoncer à sa liberté, à ses envies ou à sa place dans la société.

À travers cette mobilisation, les résidents ont rappelé leur volonté de rester pleinement acteurs de leur vie et de leur environnement : sortir, participer à la vie de la cité et être reconnus dans leurs besoins et leurs différences. Âgés de 62 à 100 ans, ils ont également souligné la nécessité d'un environnement plus inclusif, avec des accompagnements adaptés et des espaces accessibles.

Leur message est clair : vieillir, oui, mais en restant acteur de sa vie, de sa ville et de son monde.

En 2025, les établissements de la filière personnes âgées ont poursuivi une même ambition : renforcer leur ouverture sur la cité et les liens avec leur environnement.

Coopérations, actions intergénérationnelles et mobilisations citoyennes ont illustré cette dynamique collective au service de la place des aînés dans la société.

Afeji Hauts-de-France

TOUTES LES VIES
ONT LA MÊME VALEUR

3 SE DÉ-PASSER

RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT

Échanges de pratiques et innovations avec l'Europe 44
Développer ! 46

PERSPECTIVES 2026

Transformer nos organisations, préserver le sens de nos missions 48

S'ENGAGER À NOS CÔTÉS

Nos partenaires 50



ÉCHANGES DE PRATIQUES ET INNOVATIONS AVEC L'EUROPE

Le service développement a poursuivi son engagement autour de projets innovants et de coopérations européennes. Ces initiatives favorisent le partage d'expériences, l'expérimentation de nouvelles pratiques et l'ouverture sur des modalités d'accompagnement partagées.

Des projets européens au cœur des enjeux de demain

Aborder la question du changement climatique grâce à un jeu ludique

GaGEN

GaGEN, c'est un « Serious game » intergénérationnel numérique : cette application de jeu propose aux jeunes et aux personnes âgées de comprendre l'impact du changement climatique dans le quotidien, tout en faisant prendre conscience des rôles de chacun. Cette application a été testée au sein des établissements de l'Afeji Hauts-de-France.

Télécharger GAGEN

Cofinancé par l'Union européenne

Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

Poursuite des travaux avec notre partenaire roumain ASSOC

ASSOC

Face aux tensions croissantes sur les métiers du soin en France, l'Afeji Hauts-de-France et ASSOC ont engagé un projet structurant visant à :

- développer des partenariats avec des écoles et centres de formation en Roumanie ;
- proposer des stages et immersions pour les étudiants en fin de formation ;
- accueillir, former et intégrer durablement des professionnels diplômés roumains dans nos établissements ;
- mettre en place un accompagnement administratif et social afin de sécuriser leur installation et favoriser leur intégration.

Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'accréditation Erasmus+ 2024-2027 de l'Afeji, qui vise à **développer l'attractivité des métiers de l'humain et à partager nos pratiques au niveau européen.**

Des nouveaux projets européens

Co-funded by the European Union

DEMETRA

DEMETRA est un projet qui vise à prévenir les situations de maltraitance des femmes âgées en EHPAD. Développé au sein de la filière personnes âgées, ce projet contribuera à la démarche d'amélioration continue de nos accompagnements.

Ties of Freedom

Grâce à une approche intergénérationnelle, le projet **Ties For Freedom** a pour objectif de sensibiliser les jeunes au risque de radicalisation et de les encourager à défendre activement les valeurs démocratiques par des activités participatives comme des ateliers, débats et jeux intergénérationnels.

OpenCare

Le projet **OpenCare** vise à combattre les stéréotypes de genre en encourageant davantage d'hommes à travailler dans les métiers du soin.

PREVEN

Développer les compétences douces pour lutter contre le stress des travailleurs sociaux et des professionnels du soin par la création d'un jeu-test en ligne pour auto-évaluer.

et développer des compétences transversales clés pour prévenir le stress professionnel et l'épuisement professionnel chez les travailleurs sociaux et de la santé : travail d'équipe / résolution de problèmes / communication / construction de relations empathiques.

EUPHORIA

Le projet **EUphoria** repose sur le constat que des millions de jeunes Ukrainiens ont vu leur scolarité et leur vie sociale perturbées. Grâce à des approches inclusives et novatrices, le projet promeut les valeurs civiques européennes telles que la démocratie, les droits de l'homme et la solidarité.

SE DÉPASSER

13
projets européens

31
professionnels

11
déplacements dans

4
pays d'Europe

SENSIBILISATIONS ET FORMATIONS

51
salariés de l'association ont bénéficié de

183
heures de formation

Les formations ont porté sur des sujets majeurs :

- devenir ambassadeur d'un serious game de sensibilisation aux enjeux du changement climatique (GaGen)
- Dénutrition des personnes âgées (Tast'âge)
- Adapter les exercices physiques aux besoins des personnes atteintes de déficience intellectuelle (Activability)

DÉVELOPPER !

En 2025, le service développement a contribué activement à la stratégie associative en accompagnant la transformation et les évolutions de l'Afeji Hauts-de-France.

DES FINANCEMENTS POUR INNOVER ET ACCOMPAGNER

En 2025, l'Afeji Hauts-de-France a confirmé sa capacité à structurer et financer des projets au service des établissements et des personnes accompagnées. Plus de 3 millions d'euros de financements ont été sécurisés, avec 36 projets retenus et 11 en attente de réponse.

Cette dynamique permet de développer des réponses innovantes et adaptées aux besoins des personnes accompagnées.

DES RÉPONSES INNOVANTES AU SERVICE DES ACCOMPAGNEMENTS

L'Afeji Hauts-de-France a proposé de nouveaux dispositifs inter-filières adaptés à l'évolution des besoins des personnes.

Modul'Ages !

Une démarche innovante, volontaire et respectueuse pour accompagner les seniors dans leur parcours résidentiel et leur permettre d'accéder à des solutions de logement mieux adaptées.

Objectifs : identifier les besoins et attentes des seniors occupant des logements devenus trop grands ou coûteux, proposer des solutions adaptées et à accompagner



Modul'Ages !
Une démarche innovante et solidaire au service des séniors

les démarches administratives et logistiques. Chaque relogement se déroule dans le respect des choix, du rythme et du projet de vie des personnes accompagnées.

Projet expérimental - Parcours Booster Inclusif

Ce dispositif hybride vise à prévenir les ruptures de parcours et à mieux accompagner l'orientation et l'insertion professionnelle des jeunes maintenus en IME au-delà de 20 ans, dans l'attente d'une place en établissement pour adultes.

Le projet propose des temps d'expérimentation et de mise en situation au sein des ESAT, afin de permettre à ces jeunes de découvrir l'environnement professionnel et de sécuriser la continuité de leur parcours.

Des réponses partenariales

ISEMA

Un Institut Socio-Éducatif Médicalisé pour Adolescents créé par le groupement de coopération médico-social « Confluences Hauts-de-France ».

Un Groupement de Coopération Médico-Sociale en partenariat avec l'ALEFPA et la Sauvegarde du Nord a vu le jour en juillet 2025 afin de

créer un internat socio-éducatif pour adolescents aux problématiques multiples. Cette structure verra le jour en 2027 sur le site de l'EPSM de Bailleul. Un projet financé par l'Agence Régionale de Santé, le Département du Nord et la Protection Judiciaire de la Jeunesse.

ALEFPA
Association Laïque pour l'Éducation, la Formation, la Prévention et l'Autonomie

Association Sauvegarde Nord

Afeji Hauts-de-France
TOUTES LES VIES ONT LA MÊME VALEUR

Cultures en partage

Faire vivre la culture là où elle crée du lien et ouvre des horizons.



Dans le cadre de l'appel à initiatives « Cultures en partage » du Fonds de dotation Afeji Développement, 8 établissements de l'Afeji Hauts-de-France ont été récompensés pour leurs projets culturels. À travers la danse, le théâtre, les sons et percussions, le conte ou encore la photographie, ces initiatives favorisent un accès à la culture adapté aux personnes accompagnées et encouragent l'expression, la créativité et le partage.

Des partenaires engagés et solidaires

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE



Grâce à l'engagement de ses salariés, BNP Paribas Personal Finance offre chaque année des jouets pour les enfants accueillis au sein de notre association.

La Quincaillerie Les Bricos du Cœur

Convention signée avec la Quincaillerie Les Bricos du Cœur, chantiers solidaires avec Les Bricos du Cœur. Chaque année, ce partenariat contribue concrètement à l'amélioration des conditions de vie des personnes accompagnées à travers des actions de rénovation, d'aménagement et d'équipement.

Fédération des Ascenseurs

Grâce au soutien financier de la Fédération des Ascenseurs et du Fonds de dotation Qualitel, des actions ont été mises en place pour améliorer la mobilité et favoriser le maintien de l'autonomie des personnes accueillies en résidence autonomie.

Soutien au projet « Cultivons l'insertion ! »



Une initiative visant à accompagner les jeunes dans le développement de compétences professionnelles et personnelles tout en favorisant leur bien-être et l'amélioration de leur cadre de vie. Le projet propose notamment des activités autour de la fabrication et de la gestion de ruches ainsi que de la récolte de miel.

Une confiance renouvelée de nos partenaires financiers

République Française

ars Agence Régionale de Santé Hauts-de-France

Engagée dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes accompagnées et des conditions de travail des professionnels, l'Agence Régionale de Santé a renouvelé son soutien à l'Afeji Hauts-de-France en finançant 17 projets portés par les établissements.

Carsat Retraite & Santé au travail Hauts-de-France

La CARSAT a soutenu l'Afeji Hauts-de-France dans le projet de réhabilitation des logements de la Résidence Autonomie Les Prés du Hem à Armentières, contribuant ainsi à améliorer le confort et la qualité de vie des résidents.

TRANSFORMER NOS ORGANISATIONS, PRÉSERVER LE SENS DE NOS MISSIONS

Par Kareen Monnier, Directrice Générale Adjointe de l'Afeji Hauts-de-France



L'année 2026 s'ouvre dans un contexte particulièrement exigeant pour l'ensemble du secteur social et médico-social.

Les tensions budgétaires se renforcent, les réformes s'accélèrent, les attentes des pouvoirs publics évoluent et les besoins des personnes accompagnées continuent de croître, souvent dans des situations toujours plus complexes.

Face à cette réalité, l'Afeji Hauts-de-France devra poursuivre un double objectif : s'adapter avec lucidité aux transformations en cours tout en préservant ce qui constitue le cœur de son engagement : la qualité de l'accompagnement humain.

L'année 2026 marquera une étape importante avec la réécriture des projets d'établissement et de service 2026-2030.

Ce travail collectif devra permettre à chaque structure de repenser son organisation, ses coopérations, ses priorités et ses modes d'intervention, en tenant compte des réalités économiques, des besoins des territoires et de l'évolution des parcours de vie.

Mutualisation de certaines fonctions, évolution des pratiques professionnelles, coopération renforcée entre filières, adaptation des réponses aux doubles vulnérabilités : ces réflexions devront être conduites avec pragmatisme, responsabilité et ambition.

Dans le champ du handicap, l'entrée progressive dans la réforme SERAFIN-PH constituera également un enjeu majeur, notamment pour la filière Enfance Thérapeutique, directement concernée par les premières étapes de mise en œuvre.

Cette transformation interroge les logiques de financement, les modalités d'évaluation des besoins et l'organisation des accompagnements. Elle nous oblige à renforcer encore la lisibilité de nos réponses, la coordination des parcours et l'individualisation des accompagnements.

La protection de l'enfance restera, elle aussi, au cœur de nos priorités.

Dans le département du Nord, les besoins demeurent considérables, notamment pour les enfants présentant

des situations de double vulnérabilité : troubles psychiques, handicap, ruptures familiales, parcours multiples ou situations de mise en danger complexes.

L'Afeji Hauts-de-France poursuivra sa mobilisation pour proposer des réponses adaptées, innovantes et coordonnées, en lien avec les financeurs et les partenaires du territoire.

Les enjeux migratoires constitueront également un champ d'engagement majeur en 2026.

Les projets développés sur le littoral en fin d'année 2025 ont démontré notre capacité à agir avec réactivité, coordination et responsabilité face à des situations de grande vulnérabilité. Sur le territoire dunkerquois, où les besoins demeurent importants et évolutifs, nous poursuivrons en 2026 notre mobilisation afin de consolider les réponses engagées et construire des dispositifs adaptés, conciliant exigence humanitaire, accompagnement social et inscription territoriale durable.

2026 sera également une année de vigilance forte sur les équilibres économiques des associations.

La mise en œuvre de nouvelles dispositions issues de la loi de finances, notamment l'assujettissement des associations à la taxe d'apprentissage, entraînera des surcoûts très importants pour notre secteur.

Sans compensation adaptée des financeurs publics, ces nouvelles charges risquent de fragiliser durablement les équilibres budgétaires des acteurs associatifs et, à terme, leur capacité d'action.

Dans le même temps, les professionnels doivent faire face à une complexification croissante des exigences administratives, réglementaires et techniques.

Évolutions constantes des règles de gestion, nouvelles obligations déclaratives, transformations des outils et des procédures : ces tâches invisibles mobilisent un temps considérable et interrogent collectivement notre capacité à préserver le sens des métiers et l'efficience de nos organisations.

C'est aussi dans ce contexte que l'Afeji poursuivra en 2026 le déploiement de sa démarche Afej'IA, avec une conviction : faire de l'intelligence artificielle un levier utile au service des professionnels et des personnes accompagnées, sans jamais perdre de vue l'humain.

Un travail important d'identification des cas d'usage a déjà été mené afin de repérer des solutions concrètes permettant d'apporter un soutien rapide et efficace aux équipes, notamment dans la production d'écrits, la gestion de l'information ou certaines tâches administratives chronophages.

L'année 2026 sera toutefois une année d'arbitrages et de structuration.

L'association devra faire des choix technologiques stratégiques concernant les environnements à privilégier, entre solutions proposées par les grands éditeurs et approches open source offrant davantage de maîtrise et de personnalisation. Ces décisions conditionneront les modalités de déploiement des futurs outils, qui nécessiteront ensuite des temps de développement, d'expérimentation et d'appropriation progressive par les professionnels.

L'objectif reste clair : moderniser nos pratiques avec méthode, sécuriser les usages et redonner du temps utile aux métiers de l'accompagnement.

Dans un environnement marqué par l'incertitude, notre responsabilité collective est de continuer à transformer nos organisations sans renoncer à nos valeurs.

L'Afeji Hauts-de-France poursuivra en 2026 son engagement pour une action sociale et médico-sociale exigeante, humaine, innovante et profondément ancrée dans les réalités des territoires.

Le collectif reste notre force, l'adaptation, notre responsabilité, l'engagement, notre énergie, et l'humain, plus que jamais, notre priorité.

NOS PARTENAIRES

Les entreprises, organisations et associations partenaires engagées aux côtés de l'Afeji Hauts-de-France contribuent, par leur soutien et leur générosité, à faire vivre des projets solidaires et inclusifs au bénéfice des personnes accompagnées.



Don de la marque « Rien que des bêtises »



Boîtes de Noël confectionnées par les collégiens du territoire

De la générosité

Merci pour les dons en faveur des enfants confiés à l'Afeji Hauts-de-France.

La marque RIEN QUE DES BÊTISES a généreusement offert des vêtements et accessoires pour bébés à destination des pouponnières de l'Afeji Hauts-de-France.

Le club de football FCD Malo et la Société Mutuelle des Sauveteurs se sont également mobilisés en faveur des enfants accompagnés, à travers des collectes et dons de jouets distribués au CHRS[1] et à la MECS[2] de Dunkerque durant les fêtes de fin d'année.

Ces gestes solidaires participent au bien-être des enfants accueillis et apportent joie, réconfort et soutien au quotidien.

De la solidarité

Merci pour votre mobilisation en faveur des personnes en situation de vulnérabilité.

À Saint-Amand-les-Eaux, les résidents du Centre d'Hébergement d'Urgence ont reçu des boîtes de Noël confectionnées par des collégiens du territoire.

Une attention chaleureuse qui a permis de partager un moment convivial et solidaire durant les fêtes de fin d'année.

[1] CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale.

[2] MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social.



Steven, Carglass



3 travailleurs de l'ESAT* les Ateliers du Quercitain, Résidence Domitys Valenciennes

DUODAY 2025

Merci d'avoir ouvert vos portes !

À l'occasion du DuoDay en novembre 2025, de nombreuses entreprises, associations et organisations partenaires ont accueilli des personnes accompagnées par l'Afeji Hauts-de-France afin de leur faire découvrir un métier et partager une expérience professionnelle.

Ces rencontres favorisent l'inclusion professionnelle et changent le regard sur le handicap.



Afeji-AFPJR



ESAT* Biotope

Du partage

Merci pour les échanges et la coopération

Partager les bonnes pratiques pour favoriser l'inclusion

L'AFPJR et l'Afeji Hauts-de-France ont mis en commun leurs expériences et leurs pratiques afin de renforcer l'accompagnement et l'inclusion professionnelle des personnes accompagnées.

Une rencontre enrichissante avec l'association BIOTOPE de La Réunion

L'Emploi Adapté Métropole a accueilli une délégation de l'association BIOTOPE Grand-Anse de La Réunion à l'ESAT Les Ateliers de la Lys. Cette rencontre, rythmée par des échanges de pratiques et de parcours professionnels, a ouvert la voie à de futures coopérations entre les deux associations.

* ESAT : Établissement et Service d'Accompagnement par le Travail.

Afeji Hauts-de-France

TOUTES LES VIES
ONT LA MÊME VALEUR

RAPPORT RSO

ACTIONS EN FAVEUR DE L'INCLUSION, DE L'ÉGALITÉ, DE LA SOBRIÉTÉ ENVIRONNEMENTALE ET DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS À L'AFEJI HAUTS-DE-FRANCE

UNE DÉMARCHE TRANSVERSALE AU SERVICE DE NOTRE MISSION

L'Afeji Hauts-de-France est engagée dans une stratégie de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) intégrant les enjeux économiques, sociaux et environnementaux de ses activités.

Transversale et fédératrice, cette démarche s'inscrit pleinement au service de notre mission d'accompagnement et de solidarité. Elle vise à valoriser les initiatives durables menées dans les établissements, mobiliser les professionnels et les personnes accompagnées, renforcer la dynamique d'amélioration continue et réduire l'impact de nos activités.

En 2025, la stratégie RSO s'est structurée autour des 5 piliers de la feuille de route associative.

Pilier 1 : gouvernance



ODD* 16 : Institutions efficaces et responsables

En 2025, la démarche RSO a poursuivi son intégration dans les outils de pilotage et les démarches d'évaluation de l'association.

Structuration et pilotage de la démarche :

- Intégration du développement durable dans les projets majeurs ;
- Suivi des indicateurs via le tableau de bord ANAP RSO 2025 ;
- Intégration du critère 3.15 du référentiel HAS ;
- Formalisation progressive des plans d'actions RSO des établissements dans Ageval.

Focus établissements :

- 38 établissements et services ont été accompagnés dans le déploiement de démarches et d'actions RSO. Leur intégration dans Ageval a contribué à la formalisation des critères du référentiel HAS dans le cadre des évaluations externes ;

* ODD : Objectif de Développement Durable

- La MAS La Méridienne et le CHAI de Felleries ont participé au programme « Nature et handicap » porté par le Département du Nord afin de favoriser l'accessibilité de la nature à tous.

Focus association :

Un groupe de travail piloté par le Conseil d'Administration a engagé une réflexion autour de la création d'un comité éthique associatif, dont la mise en place est prévue en 2026.



Pilier 2 : social

Qualité de vie au travail et attractivité des métiers



ODD 3 : Bonne santé
ODD 8 : Travail décent

En 2025, l'Afeji Hauts-de-France a poursuivi le renforcement de sa politique en faveur de la qualité de vie et des conditions de travail, afin de soutenir les professionnels, prévenir les risques psychosociaux et renforcer l'attractivité des métiers.

Prévention des risques psychosociaux

Grâce au soutien de l'Agence Régionale de Santé :

- Des groupes d'analyse de pratiques ont été déployés dans les EHPAD et Maisons d'Accueil Spécialisées ;
- Ces dispositifs contribuent à la prévention des risques psychosociaux et à l'amélioration continue de la qualité des accompagnements.

Développement des compétences et partage de pratiques

L'association a poursuivi ses actions de formation, d'analyse de pratiques et de partage d'expériences :

- 31 professionnels ont participé à des échanges de pratiques avec des partenaires européens ;
- 344 salariés ont pris part à des actions menées dans le cadre de projets européens autour de thématiques telles que la démocratie, le développement durable, la prévention de la maltraitance ou encore l'égalité.

Prévention des violences conjugales et intrafamiliales

L'Afeji a engagé un plan triennal de prévention et de sensibilisation à destination des salariés :

- Mise à disposition d'outils de repérage des violences ;
- Sensibilisation au cyberharcèlement.

Cette démarche se poursuivra en 2026 et 2027 afin de renforcer la capacité des professionnels à identifier les situations de violence et à mobiliser les ressources adaptées.



Affiche de prévention contre les cyber-violences



Échange Roumanie

Pilier 3 : sociétal

Un engagement quotidien au service des personnes accompagnées



ODD 4 : Éducation
ODD 5 : Égalité
ODD 10 : Réduction des inégalités

En 2025, l'Afeji Hauts-de-France a poursuivi son engagement en faveur de l'inclusion, de l'autonomie et de l'accès aux droits des personnes accompagnées, en articulant ses actions avec les enjeux sociétaux et environnementaux.

Lutter contre la fracture numérique

L'opération **Clean Up Numérique 2025** a permis de collecter du matériel informatique inutilisé afin de lui offrir une seconde vie :

- 800 équipements collectés représentant une économie de 26 tCO_2e* ;
- 2 000 équipements reconditionnés et redistribués aux jeunes accompagnés en Maisons d'Enfants à Caractère Social ;

Une action alliant inclusion numérique, économie circulaire et réduction de l'empreinte environnementale.

En parallèle, le **partenariat avec Ecodair** a permis le don de plus de 600 équipements numériques :

- Redistribution à des associations d'insertion ;
- Orientation vers les filières de recyclage adaptées ;
- Contribution à la réduction des inégalités d'accès au numérique.

Développer des pratiques écocitoyennes accessibles à tous

De nombreuses actions ont été menées dans les établissements afin d'impliquer les personnes accompagnées dans des démarches de développement durable :

- Ateliers de sensibilisation au tri et au recyclage, avec notamment des visites de centres de tri pour les jeunes du DITEP de Valenciennes ;
- Projets de maraîchage biologique et de gestion de ruches au Centre de Placement Éducatif ;
- Actions autour de la biodiversité sur le site de Lompret avec l'association Nord Nature Chico Mendès ;
- Ateliers DIY parents-enfants autour des produits ménagers et d'hygiène ;
- Ateliers bois à partir de matériaux de récupération au DITEP de Louvroil.

Ces initiatives illustrent une démarche concrète visant à associer inclusion, participation citoyenne et transition écologique au service des personnes accompagnées.



Pilier 4 : environnement

Transition écologique et énergétique





ODD 12 : Consommation responsable
ODD 13 : Climat

L'année 2025 a été marquée par la publication du BEGES 2024-2025, mettant en évidence une réduction des émissions de gaz à effet de serre de l'Afeji Hauts-de-France.

Répartition des émissions

Les émissions totales s'établissent à 4 018 tCO_2e, soit une baisse de 644 tCO_2e par rapport à l'année de référence. Elles se répartissent principalement entre :

- 71 % liés au chauffage des bâtiments ;
- 20 % liés à la flotte de véhicules ;
- 9 % liés à la consommation d'électricité.

Par rapport à 2019-2020, les résultats montrent :

- Une baisse significative des émissions liées au chauffage (-593 tCO_2e) ;
- Une diminution des émissions liées à l'électricité (-64 tCO_2e) ;
- Une augmentation modérée des émissions liées aux déplacements (+ 14,24 tCO_2e).



* tCO_2e = tonne équivalent CO2

Des actions concrètes pour réduire l'empreinte environnementale

Afin de réduire l'empreinte environnementale, plusieurs actions structurantes ont été engagées :

- Réalisation d'audits énergétiques ;
- Rénovation thermique ciblée des bâtiments ;
- Optimisation des systèmes de chauffage ;
- Poursuite du verdissement de la flotte automobile ;
- Sensibilisation des professionnels à l'éco-responsabilité et à l'écoconduite.

Le BEGES constitue désormais un outil stratégique de pilotage permettant d'orienter les investissements, prioriser les actions et suivre l'évolution de la performance environnementale de l'association.





Ruches et œuvre chaufferie
au Centre de Placement Éducatif «les Horizons»

Pilier 5 : modèle économique

Une performance durable au service de l'action





ODD 8 : Croissance durable
ODD 12 : Consommation responsable

La démarche RSO de l'Afeji Hauts-de-France s'inscrit dans une logique de soutenabilité économique conciliant performance financière, impact social et responsabilité environnementale.

Des achats plus responsables

En 2025, l'association a engagé la formalisation d'une charte d'achats responsables afin :

- d'intégrer des critères environnementaux et sociaux dans les achats ;
- de favoriser le réemploi et les équipements de seconde main ;
- d'encourager des pratiques éthiques avec les fournisseurs.

Cette dynamique s'est notamment traduite par le renouvellement progressif du parc de téléphonie avec des équipements reconditionnés : 46 smartphones reconditionnés déployés en 2025.

Optimisation des ressources et maîtrise des coûts

Les actions engagées dans le cadre de la transition écologique contribuent également à la maîtrise des dépenses :

- réduction des consommations énergétiques ;
- allongement de la durée de vie des équipements ;
- optimisation des coûts liés aux achats.

Ces leviers permettent d'inscrire la démarche RSO dans une logique de performance globale, durable et responsable.

L'Afeji Hauts-de-France s'engage à mettre en œuvre des actions à impact social, environnemental et humain positif. En mobilisant l'ensemble des acteurs autour d'initiatives concrètes et responsables, l'association contribue à répondre aux besoins d'aujourd'hui tout en préservant les capacités des générations futures.

Une dynamique collective qui inscrit pleinement le développement durable au cœur du projet associatif de l'Afeji Hauts-de-France.

Afeji Hauts-de-France

TOUTES LES VIES
ONT LA MÊME VALEUR

ANNUAIRE DES ÉTABLIS-SEMENTS

TROIS TERRITOIRES DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

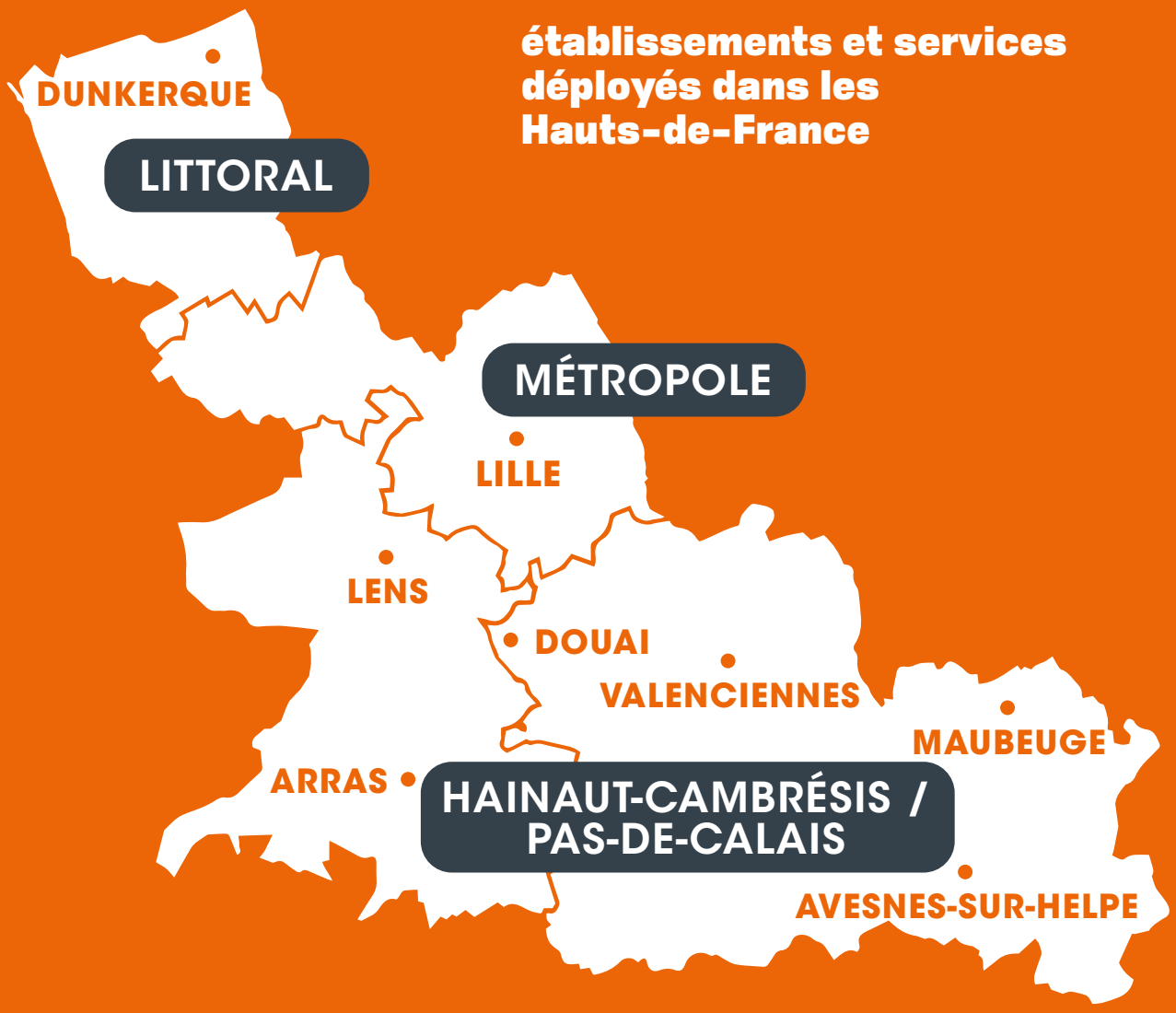
Littoral 60

Métropole 62

Hainaut - Cambrésis / Pas-de-Calais 64

117

établissements et services déployés dans les Hauts-de-France



Trouver un établissement

PETITE ENFANCE & PROTECTION DE L'ENFANCE

Maisons d'Enfants à Caractère Social

Gravelines
- Dispositif de Ressources multiples
- Micro-structure

Wormhout
- Pouponnière
- Micro-structure
- Équipe mobile ASE Flandres

Dunkerque
- Espace transition
- Service de Soutien à l'Enfant dans son Environnement Familial
- Service d'Accompagnement des Parents

Saint-Pol-sur-Mer
Service d'Accès à l'Autonomie

Centre de Placement Éducatif « les Horizons »
Grande-Synthe

Accompagnement Mineurs Non Accompagnés
Cassel,
Coudekerque-Village

ENFANCE THÉRAPEUTIQUE

Centre d'Action Médico-Sociale Précoce « Citadelle »
Dunkerque

Centre Médico-Psycho-Pédagogique
Dunkerque

Pôle Ressources Handicap
Dunkerque

Équipe mobile cas complexes ARS
Wormhout

Plateforme enfance thérapeutique du Littoral

Institut Médico-Éducatif Louis Christiaens
Gravelines

Dispositif Intégré Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique
Gravelines, Dunkerque

Services d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile

« l'Albatros »
Gravelines

« le Rebond »
Dunkerque

Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile « A. Ducornet »
Coudekerque-Branche

Institut d'Éducation Motrice « J. Collache »
Coudekerque-Branche

Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile – Troubles Spécifiques du Langage
Coudekerque-Branche

INSERTION

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

Services logement Littoral

Misson sociale d'accompagnement RSA

Équipe Spécialisée de Soins Infirmiers Précarité

Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile
Dunkerque

Maraude du Littoral
Loon-Plage

EMPLOI ADAPTÉ

Établissement et Services d'Accompagnement par le Travail « les Ateliers du Westhoek »

Loon-Plage

Entreprise Adaptée Flandre Littoral
Grande-Synthe,
Gravelines

Ateliers et Chantiers d'Insertion du Littoral
Leffrinckoucke,
Dunkerque,
Coudekerque-Branche

Messaoud Djaiz
Secrétaire Général de Territoire
72 rue de Soubise - 59140 Dunkerque
03 28 69 73 51
mdjaiz@afeji.org

ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP

Dispositif d'Offre de Services Coordonnés « Alter'Vies » :

Saint-Pol-sur-Mer
Foyers de vie « les Bazennes »

Grande-Synthe
Foyers de vie « Fairise »

Coudekerque-Branche
- Foyers de vie « Rembrandt »
- Foyer d'hébergement « Rembrandt »
- Service d'Accompagnement à la Vie Sociale du Littoral
- en articulation avec le Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

Maisons d'Accueil Spécialisée

« la Méridienne »
Dunkerque

« la Dune aux Pins »
Ghyvelde

Unité d'Accompagnement et de Soutien

Ghyvelde

PERSONNES ÂGÉES

Accueil de jour Alzheimer « les Jardins de Gaïa »

Grande-Synthe

ÉTABLISSEMENTS



41
établissements et services

1 181
professionnels

4 326
personnes accompagnées

30 %
dans le domaine de l'enfance thérapeutique

28 %
dans le domaine de l'insertion

12 083
personnes mises à l'abri dans le cadre de l'activité de la Maraude du Littoral

PETITE ENFANCE & PROTECTION DE L'ENFANCE

Crèche d'entreprise « Kamali'i »
Roubaix

Pouponnière
Bois-Grenier

Micro-structure
Tourcoing

ENFANCE THÉRAPEUTIQUE

Plateforme d'accompagnement médico-sociale de l'Union

Dispositif Intégré Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique
Tourcoing

Centre Médico-Psycho-Pédagogique
antenne de Tourcoing

Institut Médico Educatif « J.Lombard »
Houplines

Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile « l'Escale »
Armentières

INSERTION

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale & Dispositif couple La Phalecque

Service d'Hébergement d'Urgence

Centre d'Accueil et d'Évaluation des Situations
Lompret

Hébergement en appartement

Dispositif des familles en insertion

Service logement métropole

Service d'Hébergement d'Urgence la Tossée

Service SHU, SAS – Mise à l'abri
Tourcoing

EMPLOI ADAPTÉ

Établissement et Services d'Accompagnement par le Travail « les Ateliers de la Lys »

Entreprise Adaptée Lys Services

Ateliers Chantiers Insertion
La Chapelle d'Armentières

Centre d'Évaluation et de Formation

Restaurant l'Atelier Mademoiselle
Armentières

Caroline Bassez
Secrétaire Générale de Territoire
Centre Vauban - 199/201 rue Colbert
Bât Ypres - 5e étage
CS 59029 - 59043 Lille Cedex
03 20 12 10 90
cbassez@afeji.org

ÉTABLISSEMENTS

ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP

Foyer de vie Résidence « les Toiles »
Armentières

Foyer d'hébergement « Résidence de la Lys »
Armentières

Services d'Accompagnement à la Vie Sociale « de la Lys »
Armentières

Habitats inclusifs « les Apart' de la Lys »
Armentières

Foyer d'Accueil Médicalisé « Résidence les Weppes »
La Bassée

Maisons d'Accueil Spécialisée

« Cœur de Vies »
Bois-Grenier

« Nouveau monde »
La Chapelle d'Armentières

Unité d'Accompagnement et de Soutien Métropole
La Chapelle d'Armentières

PERSONNES ÂGÉES

Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes Résidences

« Edilys »
Lille

« la Ritournelle »
Villeneuve-d'Ascq

« Gilbert Forestier »
Lomme

Résidences Autonomie

« les Roses »
Lomme

« les Près du Hem »
Armentières

Résidence Services Séniors « Cœur de Vies »
Bois-Grenier



37
établissements et services

1 144
professionnels

5 374
personnes accompagnées

34 %
dans le domaine de l'insertion

30 %
dans le domaine de l'emploi adapté

PETITE ENFANCE & PROTECTION DE L'ENFANCE

Multi-accueil « Pomme d'Api »

Flers-en-Escrebieux

Relais Petite Enfance « Nougatine »

Flers-en-Escrebieux

Maisons d'Enfants à Caractère Social

Maubeuge
- Service Enfance Famille
- Service d'accompagnement Parental « Côte à côte »
- Équipe mobile pour enfants en situation complexe

Valenciennes
- Intervention Educative à Domicile Renforcée
- Équipe mobile pour enfants en situation complexe

Aniche

Équipe mobile pour enfants en situation complexe

Micro-structure

Raismes

ENFANCE THÉRAPEUTIQUE

Maisons des Adolescents

Valenciennes, Maubeuge

Centre Médico-Psycho-Pédagogique « F. Dolto »

Maubeuge

Pôles Ressources Handicap

Valenciennes, Maubeuge

Hôpital de jour « Château Maintenon »

Maubeuge

Dispositifs Intégré Thérapeutique Éducatif et Pédagogique

Maubeuge, Louvroil, Valenciennes, Anzin

Équipe mobile cas complexes ARS

Maubeuge

INSERTION

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Service Logement

Maubeuge

Centre d'Hébergement d'Urgence

Saint-Amand-les-Eaux

Accueil Femmes victimes de violences conjugales

Fourmies

EMPLOI ADAPTÉ

Établissement et Services d'Accompagnement par le Travail « les Ateliers du Quercitain »

Le Quesnoy

Entreprise Adaptée Quercitaine

Le Quesnoy

Garage solidaire « Afeji mobilité services »

Courrières

Charlotte Fatout
Secrétaire Générale de Territoire
5 avenue de la Gare - 59600 Maubeuge
03 27 69 15 60
cfatout@afeji.org

ÉTABLISSEMENTS

ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP

Foyers de vie Résidences

« le Fennec »
Maubeuge

« du Douaisis »
Aniche

« les Acacias »
Sains-du-Nord

Foyer d'hébergement « du CHAI »

Felleries

Accueils de jour

Résidence « du Douaisis »
Dechy

Résidence « du CHAI »
Felleries

Services d'Accompagnement à la Vie Sociale

« du Douaisis »
Aniche

« de Felleries »
Felleries

Habitats inclusifs

« du Douaisis »
Aniche

« les Coloc's »
Le Quesnoy

- « les A.P.A.R.T.S »
- la Joyeuse

Maubeuge

PERSONNES ÂGÉES

Maison d'Accueil et de Résidence pour l'Autonomie

Avesnelles

Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes Résidences « les Tilleuls »

Maubeuge

Résidence Services Séniors « le Clos de Basckehems »

Bachant

Accueil de jour « les Tilleuls »

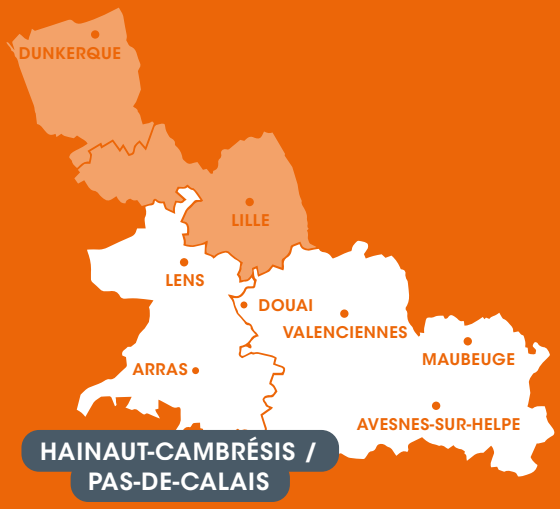
Maubeuge

Plateforme de répit des aidants

Maubeuge

Services de Soins Infirmiers À Domicile

Louvroil,
Maubeuge



39
établissements et services

676
professionnels

3 408
personnes accompagnées

33 %
dans le domaine de l'enfance thérapeutique

20 %
dans le domaine de la protection de l'enfance

Afeji
Hauts-de-France

TOUTES LES VIES ONT LA MÊME VALEUR

Direction générale
26 rue de l'Esplanade
CS 35307
59379 Dunkerque Cedex
03 28 59 99 10

Siège social
Centre Vauban
199/201 rue Colbert
Bât. Ypres
CS 59029
59043 Lille Cedex
03 20 12 10 96

www.afeji.org