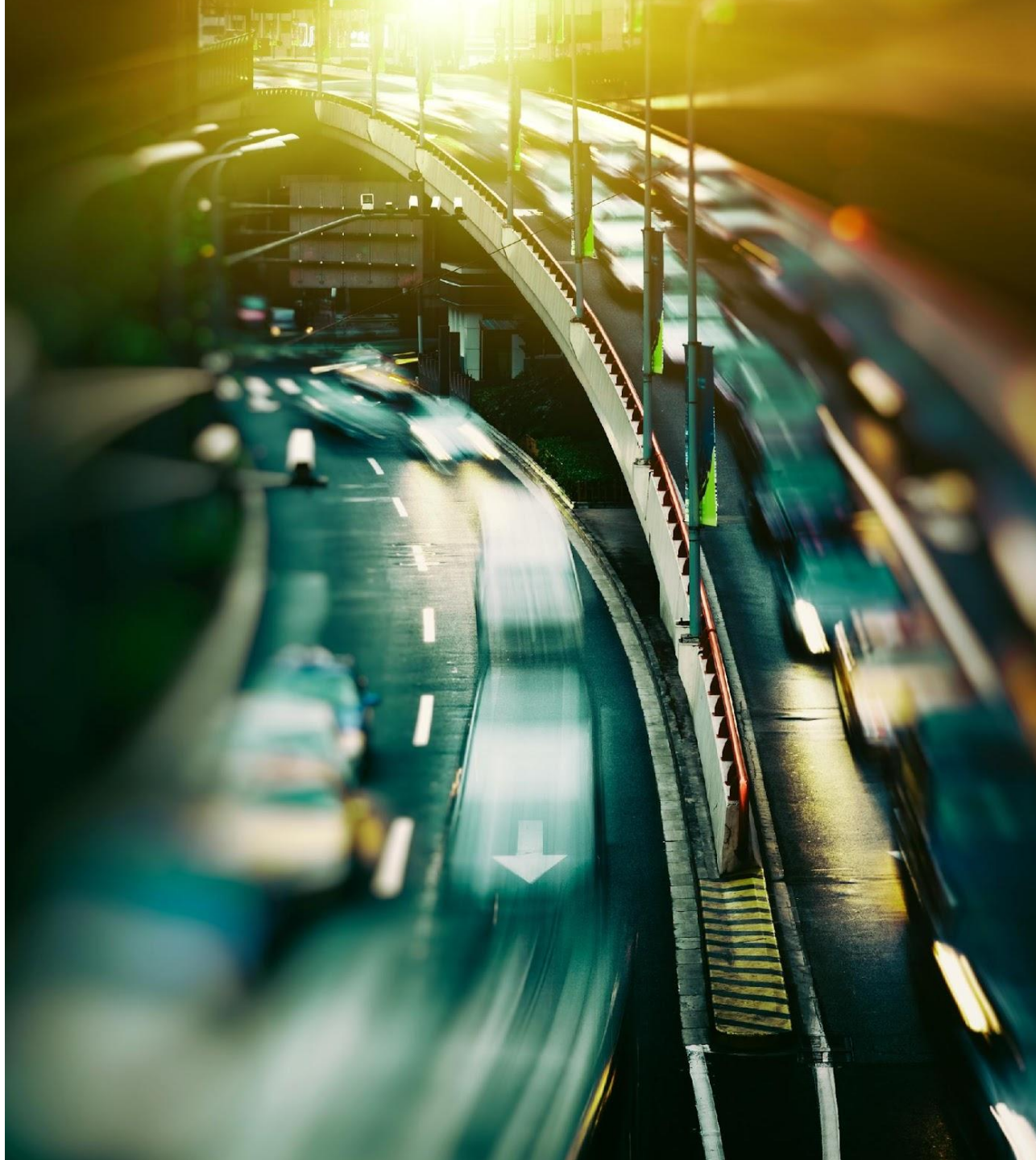

EUROPCAR
PARTENAIRE DE
VOTRE MOBILITÉ
Europcar

# EUROPCAR EN UN COUP D’OEIL

## 75 ans d’histoire

Depuis plus de 75 ans, la marque Europcar s’impose comme un acteur majeur sur le marché européen. Plutôt que de nous contenter de standards, nous concevons des solutions de mobilité sur mesure, parfaitement adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise. Notre ambition : vous offrir une flexibilité opérationnelle et une liberté de mouvement optimales, pour que vous puissiez vous concentrer sur l’essentiel.

- **Plus de 75 ans d'expérience** et d'innovation continue dans le secteur de la mobilité
- **Plus de 350 stations** en France pour une accessibilité maximale



# LES POINTS CLÉS

## Résultats groupe 2024

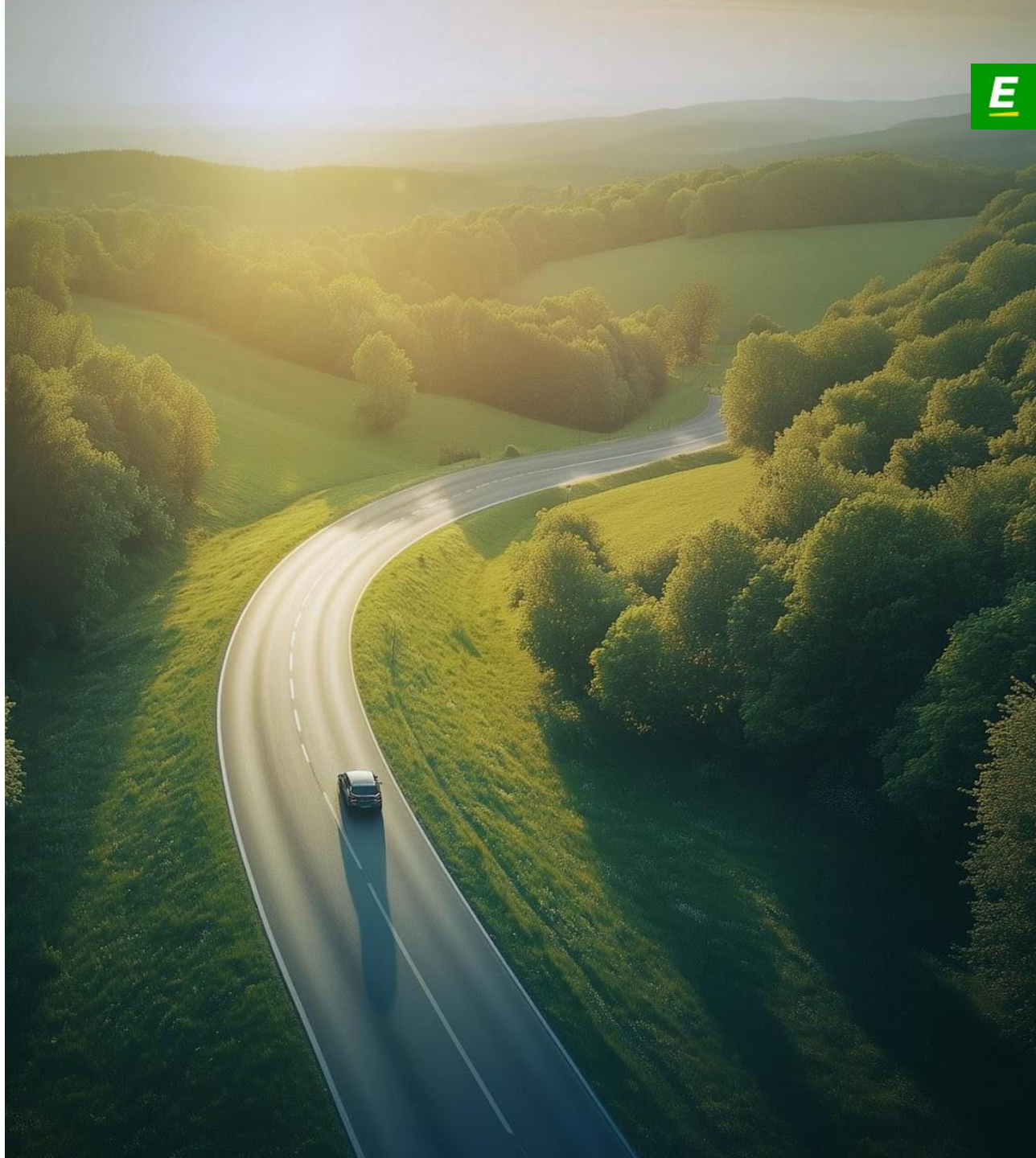
En 2024, Europcar a affiché de solides performances et a continué à renforcer sa présence mondiale. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires important de plus de **3 milliards d'euros** et a servi ses clients grâce à une équipe dévouée de près de **9 000 collaborateurs.**

Europcar Mobility Group c'est aussi :

**260 977** véhicules

**70 M** de jours de location

**2 754** agences dans le monde





# UN RÉSEAU FRANÇAIS DENSE

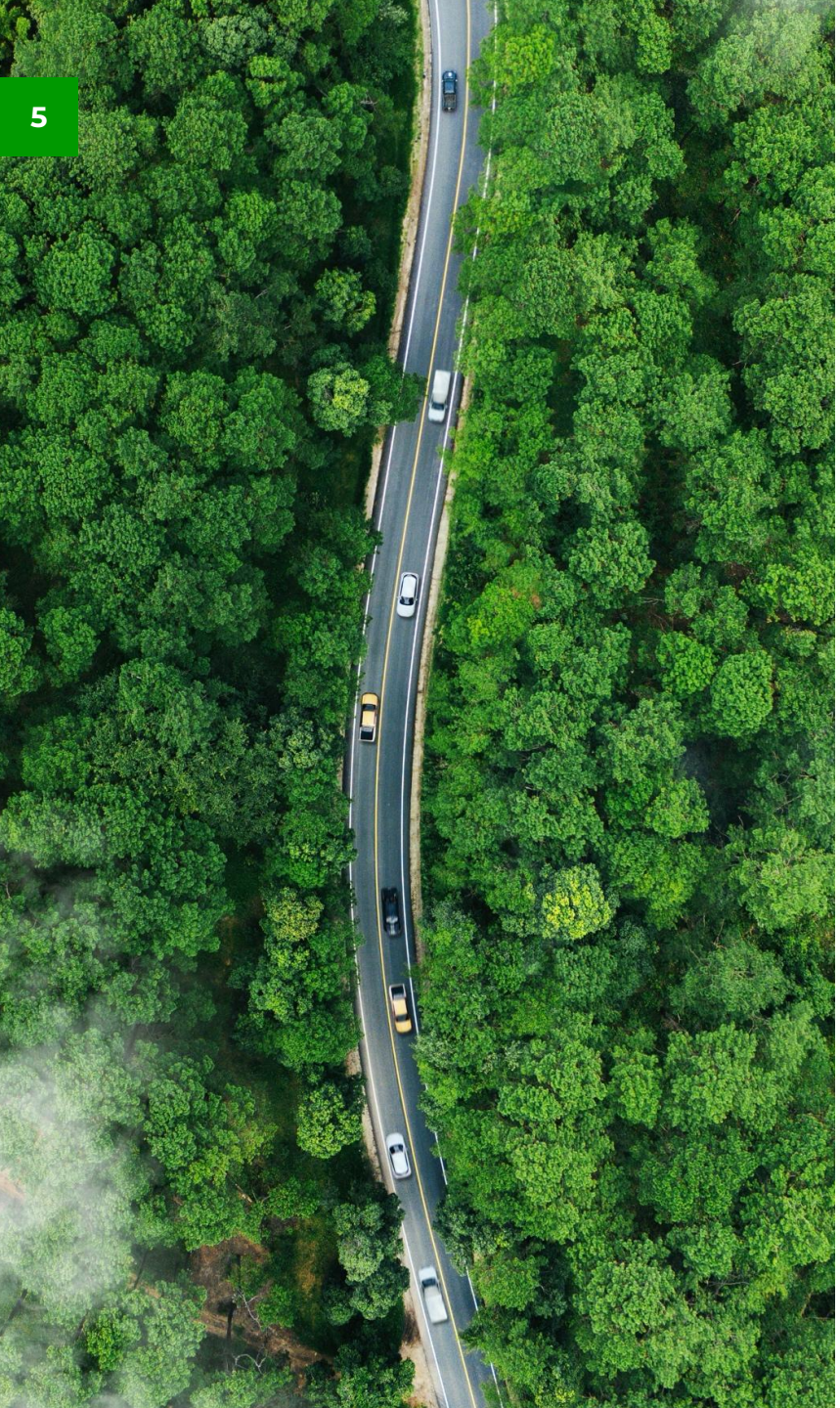
## Pour vous servir où que vous soyez

**Plus de 350 agences :** (29% d'agences corporate et 71% d'agences franchisées) pour une large couverture du territoire

**Répartition de nos agences :** 57% en ville et 43% en aéroport & gare

**Décomposition du chiffre d'affaires par segment client :** 45% de professionnel et 55% de loisir

**Votre commercial dédié vous accompagne** à chaque instant, partout en France, pour une proximité maximale



# NOTRE STRATÉGIE RSE

## Nos actions responsables

**Environnement**

- Voitures hybrides et électriques
- Véhicules utilitaires électriques et au GNV
- Partenariat avec NewMotion et Electra pour la recharge électrique
- Produits de nettoyage responsables et sans eau

**Societal**

- Accompagner les enfants en situation de handicap grâce à l'association "Les Chevaliers du Ciel" avec l'événement Rêve de Gosse
- Engagement auprès de personnes dans le besoin avec les associations "COP1" pour les étudiants et "Premiers Pas" pour aider les femmes battues
- Adapter nos agences aux personnes à mobilité réduites et leur proposer des solutions adaptés

# DES SOLUTIONS DE MOBILITÉ POUR LES ENTREPRISES



# LA MOBILITÉ, MOTEUR DE VOTRE PERFORMANCE

## Services de location Europcar pour les clients professionnels

Nos solutions de location sont conçues pour garantir une mobilité optimale au quotidien. Chez Europcar, votre flexibilité est notre priorité : nous mettons à votre disposition des véhicules de qualité et un service qui vous accompagne à chaque étape, quelles que soient les circonstances. Nous sommes convaincus que la mobilité n'est pas seulement une ressource, mais un véritable moteur de croissance pour votre entreprise.

Avec Europcar, bénéficiez d'un partenariat agile et évolutif, pensé pour s'adapter à vos besoins stratégiques de mobilité. Nous assurons la mise en œuvre, vous gardez la maîtrise. Votre entreprise reste en mouvement, nous nous chargeons du reste.



Location
courte durée



Location
moyenne durée



Offre adaptée
aux voyages
internationaux



Offre 4 staff
Pour les déplacements
personnels des collaborateurs



# UNE SOLUTION IMMÉDIATE

## Location courte durée

La **location courte durée** vous offre une solution de mobilité souple et réactive. Que ce soit pour vos déplacements d'affaires à l'étranger, pour faire face à un pic d'activité, remplacer un véhicule immobilisé ou répondre à un besoin ponctuel.
Avec un parc varié immédiatement disponible, vous restez concentré sur vos objectifs, nous nous occupons du reste.

**Flexibilité :** louez entre 1 et 29 jours avec des tarifs personnalisés et adaptés à votre consommation.

**Kilométrage :** choisissez la formule qui vous convient le mieux. À partir de 250 km par jour

**Pack adapté à vos besoins :** profitez de plusieurs formules flexibles incluant l'assurance, le conducteur additionnel et de nombreux autres services

**Business Travel :** des solutions pensées pour vos déplacements à l'international.
Bénéficiez de tarifs préférentiels garantis, d'une disponibilité dans 58 pays et d'une maîtrise totale de votre politique voyage grâce à des garanties et équipements inclus.

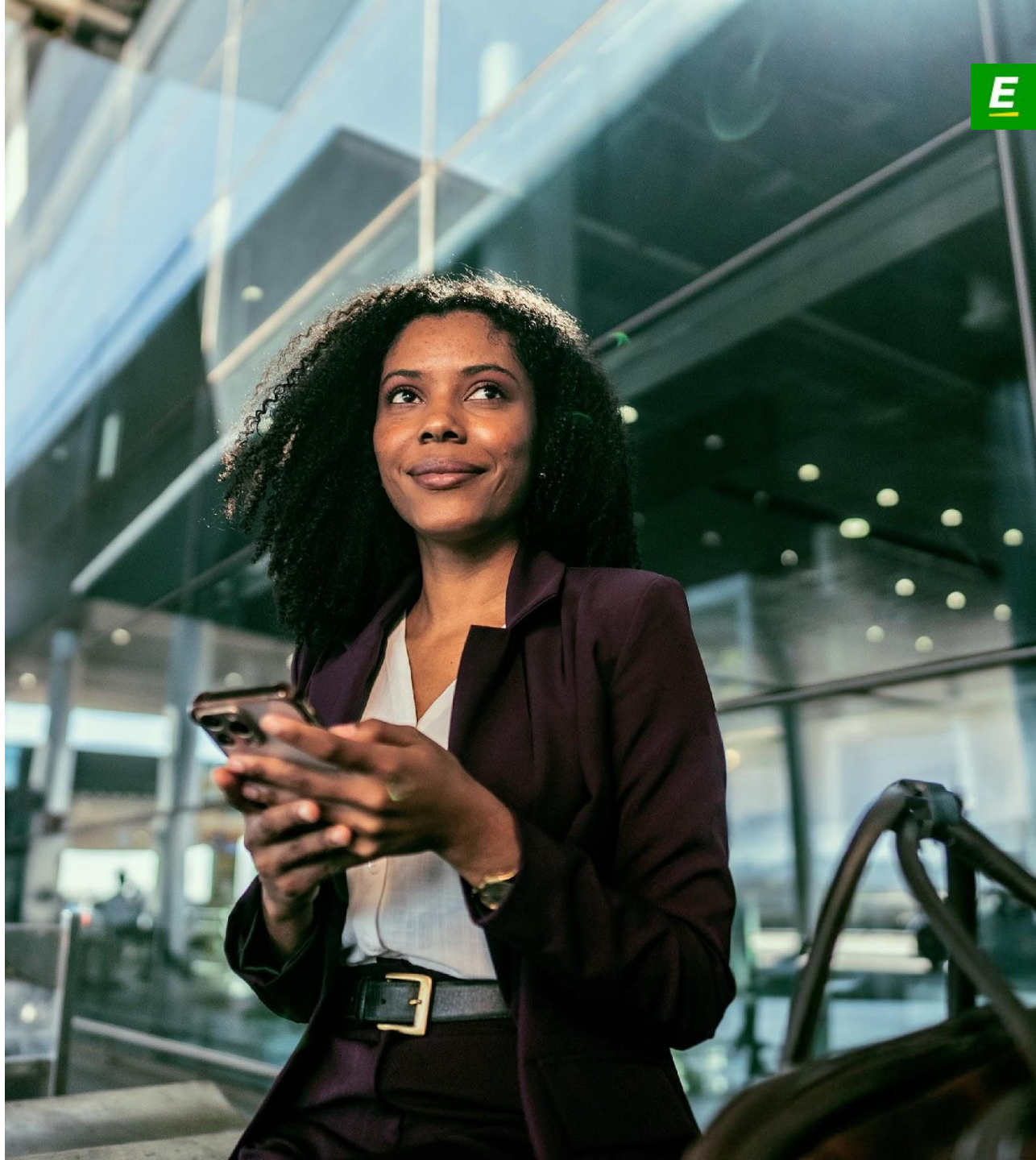
# CONSTAMMENT FLEXIBLE

## Location moyenne durée

Notre solution de location moyenne durée allie le meilleur des deux mondes : la prévisibilité d'une flotte fixe et la flexibilité d'une location courte durée.
Vous préservez vos liquidités, restez adaptable et maîtrisez vos coûts, sans investissement initial élevé.

- **Préservation de vos liquidités** grâce à la suppression des coûts d'acquisition et d'entretien
- **Liberté entrepreneuriale** en cas de fluctuations saisonnières et de pics d'activité
- **Solutions de flotte sur mesure** basées sur l'analyse de vos besoins individuels

Idéale pour les entreprises en développement, les équipes en phase de recrutement ou pour sensibiliser vos collaborateurs aux véhicules électriques, cette solution vous accompagne dans la mobilité de demain.



# OFFREZ À VOS ÉQUIPES LA LIBERTÉ DE ROULER

## Notre offre pour vos collaborateurs 4STAFF

Renforcez votre attractivité en tant qu'employeur et offrez à vos collaborateurs des avantages exclusifs en matière de mobilité. Grâce à notre programme 4STAFF, vous permettez à votre équipe de bénéficier également à titre privé de conditions particulièrement avantageuses pour la location de voitures – un avantage précieux qui renforce durablement la satisfaction et la fidélité des collaborateurs.

- Offre complète allant des véhicules particuliers aux véhicules utilitaires à des conditions attractives
- Réductions mondiales sur le tarif public
- Location de collaborateurs indépendamment des locations commerciales
- Plateforme de réservation intuitive
- Un avantage supplémentaire attractif pour votre image de marque en tant qu'employeur, sans frais supplémentaires.



# NOS OFFRES PARTENAIRES

Simplifiez la gestion de votre flotte

**Offre exclusive Bip & Go :**

**Ne perdez plus de temps au péage !**

Notre partenariat vous donne accès à des avantages uniques :

- Votre abonnement télépéage offert pendant 6 mois.
- Vos frais de mise en service à -50%.
- -30% sur la carte de recharge offrant l'accès à plus de 870 000 bornes en Europe

**Pourquoi choisir Bip & Go ?**

- Péages et flux libre
- Réglez vos parkings automatiquement
- Mobilité européenne

**Souscrire**

Avec le code EUROPCARBIP



# SERVICES EUROPCAR



# OFFRE ÉGALEMENT DU CONFORT

## Livraison et reprise de nos véhicule : directement livré à vous

Notre service de collecte et de livraison vous apporte flexibilité et gain de temps au quotidien. Nous livrons les véhicules sur votre site et les récupérons une fois leur intervention terminée : un service premium qui simplifie considérablement votre travail.

### Réservations

- **Canal Offline**
- **Canal Online**

Renseignements obligatoires:

- driver ID
- date et heure de livraison
- numéro de contact local

### Mise à disposition

- **État des lieux** effectué en amont par les équipes Europcar.
- **Livraison** effectuée **conformément à la réservation.**
- **Signature du contrat de location** par l'utilisateur ou un représentant de l'entreprise. Seront précisés : l'état du véhicule, le kilométrage, le niveau de carburant, l'immatriculation, la date, l'heure, etc.
- **Remise des documents et matériels associés** : copie de carte grise, le certificat d'assurance, constat amiable, triangle et gilet de sécurité, etc.

### Reprises

- **L'utilisateur** ou un représentant de l'entreprise **contacte l'agence référente afin de prévoir la récupération du véhicule.**
- **Un état des lieux est réalisé**, il sera précisé au contrat de location l'état du véhicule, le niveau de carburant, le kilométrage, la date et heure de retour.
- **Signature du contrat de location** par les deux parties.

# LA PROXIMITÉ

## Europcar à deux pas de chez vous

Avec plus de 350 agences réparties sur tout le territoire, dont 29% d'agences en propre et 71% de franchisées, nous vous garantissons une présence de proximité et une réactivité optimale pour répondre à l'ensemble de vos besoins.

Nous disposons également d'agences spécialement consacrées à la location de véhicules utilitaires, pensées pour faciliter le quotidien des entreprises.

Elles vous offrent :

- **Une large gamme de véhicules**, du 3 m³ au 20 m³, adaptée à toutes vos activités.
- **Des horaires étendus**, conçus pour s'adapter à vos contraintes professionnelles.
- **Des équipes expertes**, à votre écoute pour vous apporter des conseils personnalisés et des solutions sur mesure.



# AIDE RAPIDE GARANTIE.

## Europcar Gestion des urgences

Quand c'est important, nous sommes là pour vous. Dans les moments critiques, une assistance rapide et compétente peut faire toute la différence pour votre entreprise. Notre équipe d'urgence dédiée est disponible jour et nuit pour vous permettre de retrouver votre mobilité et soutenir vos employés. Vous pouvez vous concentrer pleinement sur votre activité, sachant que nous somm- es là pour vous en cas d'imprévu.

- **Service complet 24 heures sur 24,** 365 jours par an
- **Faire immédiatement appel** à des services de remorquage professionnels si nécessaire
- **Remplacement rapide des véhicules** pour minimiser les temps d'arrêt
- **Organisation efficace** des passages nécessaires à l'atelier
- **Garantie de mobilité fiable** en cas d'accident, d'urgence ou de panne
- **Une présence à l'échelle nationale** pour une aide rapide sur place

Allianz



# CONCIERGERIE

## Un service sur mesure

Notre **service de conciergerie** prend en charge la gestion complète des opérations spéciales, à partir de 5 véhicules simultanés.

Disponible en France, ce service s'adapte à tous types de véhicules et vous garantit un accompagnement sur mesure grâce à un interlocuteur unique chargé de :

- **Analyser vos besoins** et proposer les solutions les plus adaptées.
- **Confirmer les disponibilités** en temps réel.
- Gérer **vos devis et réservations** de manière fluide et rapide.

Notre service intervient également pour vous aider dans **vos réservations de véhicules moyenne durée.**

- Si vous utilisez un outil de réservation : Notre cellule conciergerie vous assiste et finalise la réservation pour vous en cas de difficulté.
- Si vous n'avez pas d'outil : Nous créons un devis personnalisé et gérons la réservation pour vous.



# NOTRE FLOTTE DE VÉHICULES





# UNE FLOTTE ADAPTÉE À VOS BESOINS

## La flotte automobile Europcar

Notre flotte se distingue par sa modernité et sa diversité, composée de véhicules récents ou neufs pour répondre aux besoins de tous nos clients.
Nous proposons plus de **100 modèles** issus des plus grands constructeurs, offrant ainsi une gamme complète pour la mobilité individuelle et professionnelle.
Avec plus de **46 500 véhicules** en moyenne répartis sur l'ensemble du territoire français, notre flotte est à la fois performante et accessible. En 2025, **6 % de nos véhicules sont verts** (électriques ou hybrides rechargeables), reflétant notre engagement en faveur de solutions de mobilité plus durables et responsables, alliant efficacité, confort et respect de l'environnement.

Notre politique d'achat de flotte :

**Modèles d'achat :** 90% buy-back / 10% en propre

**Moyenne de détention :** Flotte récente de 7,4 mois en moyenne



# NOTRE FLOTTE DIVERSIFIÉE SOUTIENT VOTRE SUCCÈS

## Des minis aux 9 places, nous proposons la catégorie de véhicule adaptée à chaque besoin professionnel.

Notre large flotte garantit à chaque client une solution de mobilité appropriée. Qu'il s'agisse de modèles compacts pour une utilisation urbaine, de véhicules spacieux pour le transport d'équipes ou de catégories spécialisées pour des besoins opérationnels spécifiques, notre offre assure fiabilité, efficacité et pleine adaptabilité à chaque situation.



# NOTRE FLOTTE ÉLECTRIQUE : ACCOMPAGNER UNE MOBILITÉ D'ENTREPRISE DURABLE

## Des solutions de mobilité électriques efficaces, conformes et à faibles émissions

Notre vaste gamme de véhicules électriques aide les entreprises à réduire leurs coûts d'exploitation, à satisfaire des exigences environnementales de plus en plus strictes et à renforcer leurs engagements RSE. Des modèles compacts adaptés à la ville aux véhicules à grande autonomie pour les déplacements régionaux, nous proposons l'option électrique adéquate pour chaque usage professionnel.




# NOTRE GAMME DE VÉHICULES UTILITAIRES : CONÇUE POUR TOUS LES BESOINS DE TRANSPORT

## Du 3m³ au 20m³ nous couvrons l'ensemble des besoins professionnels

Notre gamme de véhicules utilitaires offre des solutions fiables, flexibles et à haute capacité pour chaque besoin de transport, permettant aux entreprises d'opérer efficacement et de rester compétitives dans toutes les situations.




# VÉHICULES SPÉCIAUX POUR DES OPÉRATIONS EXIGEANTES

## Des solutions sur mesure pour les missions de transport complexes – de la capacité renforcée aux fonctionnalités sectorielles.

Découvrez nos configurations spécialisées pour élargir vos capacités opérationnelles : double cabine , hayon élévateur, transport de matériel audiovisuel ou équipement de remorquage. Plusieurs de ces solutions existent en version électrique, vous garantissant des opérations efficaces et à faibles émissions, même dans les milieux professionnels les plus exigeants.

# PLUS DE POSSIBILITÉS SUR MESURE.

## Nos équipements supplémentaires pour les utilitaires : sur demande

**Transporter**

- Galeries
- Crochet d'attelage américain
- Girafon
- Ridelles grillagées

**Faciliter**

- GPS
- Caméra de recul
- Diable
- Boite automatique
- Sangles et couvertures *

**Sécuriser**

- Cloison de séparation
- Gyrophare amovible
- Bande réfléchissante
- TriFlash standard
- Extincteur
- Bip de recul
- Serrure cadenas
- Grille aération
- Kit GIES

*(dans les agences concernées)



# EUROPCAR E-MOBILITÉ





# PRÊT POUR L'AVENIR

## Les avantages de rouler en électrique

Les véhicules électriques occupent une place de plus en plus importante dans la mobilité des entreprises. Et pour cause : ils sont non seulement écologiques, mais aussi économiques. Les entreprises qui misent déjà sur les véhicules électriques bénéficient d'un avantage concurrentiel décisif et répondent d'ores et déjà aux exigences de demain.

- **La durabilité comme avantage concurrentiel :** une mobilité respectueuse du climat renforce la position vis-à-vis des clients et des partenaires.
- **Exigences légales plus strictes et critères ESG :** les véhicules électriques facilitent le respect des exigences réglementaires.
- **Une mobilité électrique rentable :** les prix de l'électricité sont souvent inférieurs aux coûts du carburant.
- **Bénéficiez des facilités locales** : certaines villes offrent des avantages aux conducteurs de véhicules électriques (parking gratuit, recharge gratuite,..)
- **Promotion d'image positive :** si vous vous concentrez sur la mobilité électrique durable, vous serez perçu par le public comme une entreprise innovante et responsable.

# UNE OFFRE DE RECHARGE

## Profiter de nos offres partenaire

**Shell Recharge :**
Notre partenariat avec Shell Recharge permet de bénéficier du plus grand réseau de recharge en Europe soit plus de **300 000 bornes** en **France.**

Facilement accessible via l'application de recharge Shell Recharge.

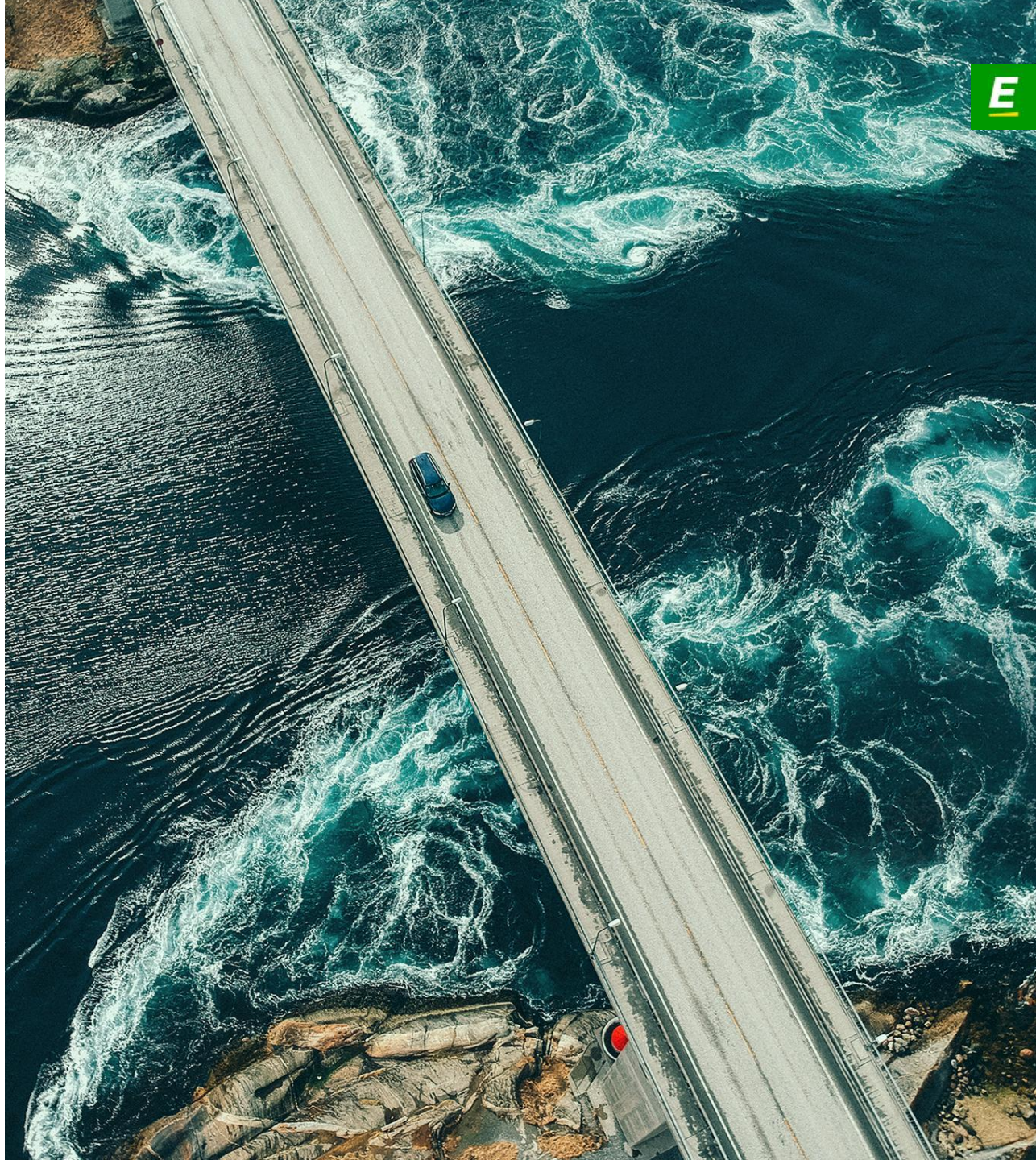
**Electra :** Bénéficiez de l'option de recharge illimitée sur les plus de 500 stations de bornes ultra-rapides .



# L'E-MOBILITÉ EST RENTABLE – ET COMMENT !

## Réglementation et avantages fiscaux

- Vous bénéficiez d'un abattement fiscal de **70% sur l'AEN**
- Le plafond de l'amortissement non déductible passe à 30 00€, ce qui permet **souvent une déductibilité maximale**.
- **Bénéficiez de l'exonération** de la taxe annuelle sur les émissions de C02 et la taxe annuelle sur les émissions de polluants atmosphériques.
- **La loi LOM** impose aux entreprises de plus de 50 salariés disposant d'une flotte de plus de 100 véhicules d'intégrer 20% de véhicules à faibles émissions dans leur parc. Quota de 40% pour 2027 et 70% pour 2030. Des sanctions pourront être appliquées en cas de non respect.



# OPTIONS DE RÉSERVATION D'EUROPCAR



# DES OUTILS ADAPTÉS À VOS SYSTÈMES DE RÉSERVATION

## Vos options de réservation

Chez Europcar, vous disposez d'une multitude de moyens de réservation adaptés à vos préférences et à vos systèmes.

- Centrale de réservation
- GDS (Global distribution systems)
- SBT (Self booking tools)
- Res@car
- Europcar.biz



# DISPONIBILITÉ, EXPERTISE & ACCOMPAGNEMENT

## L'agence Europcar

Pour les clients spontanés ayant un besoin immédiat de mobilité et les clients qui souhaitent bénéficier d'un conseil sur place.

**Vos avantages :**

- Disponibilité immédiate du véhicule
- Conseils personnalisés par nos experts
- Transition directe entre la réservation et la remise du véhicule



# MOBILITÉ PROFESSIONNELLE FACILITÉ

## L'outil de réservation en ligne Europcar BIZ

Pour les entreprises qui ont besoin d'une gestion autonome des réservations et celles qui ont défini des directives en matière de voyages.

**Vos avantages :**

**Administration autonome & gestion des utilisateurs**

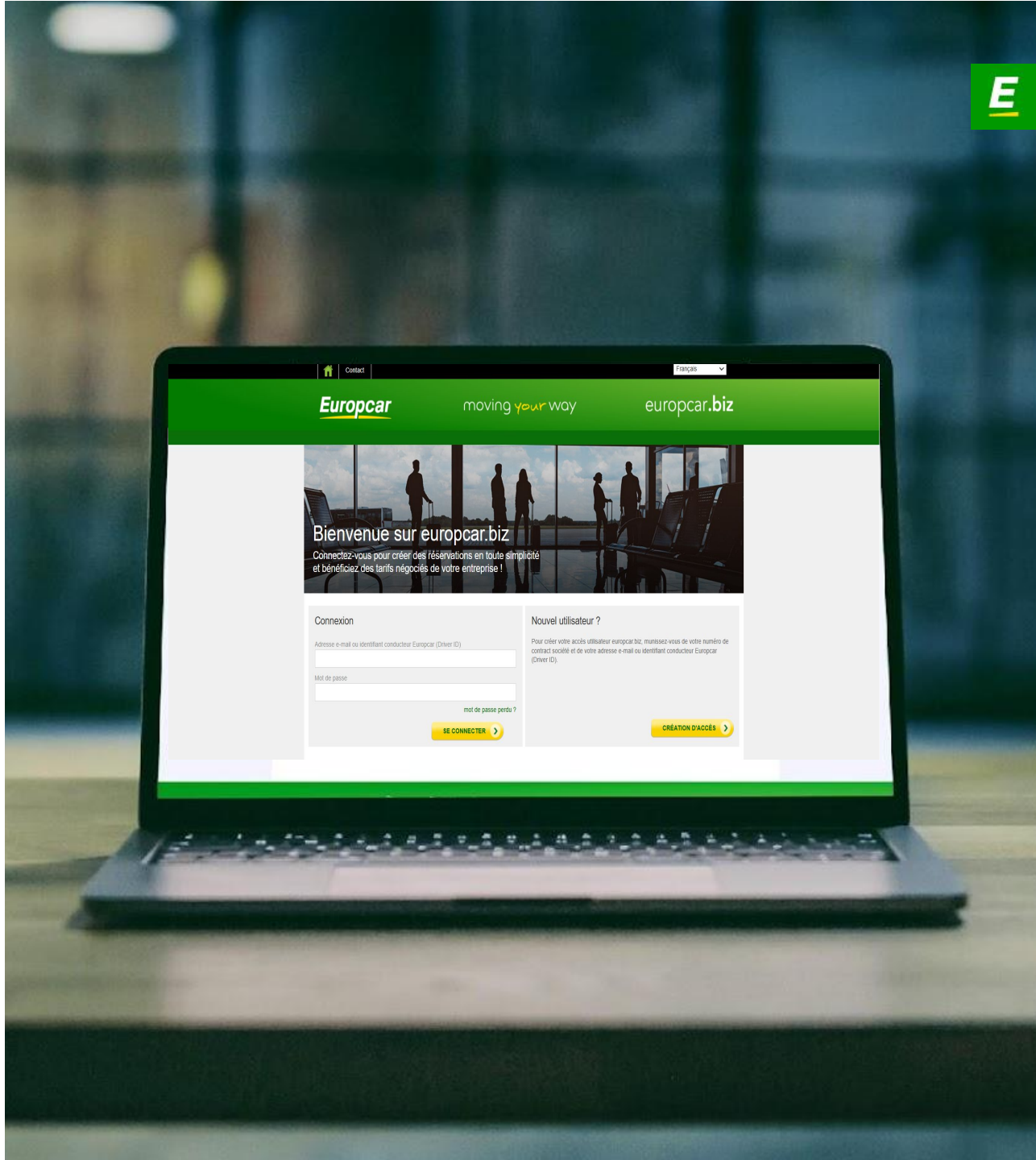
- Gestion autonome du profil
- Création manuelle ou automatisée d'utilisateurs avec attribution de rôles

**Respect des directives de l'entreprise**

- Enregistrement des hiérarchies d'entreprise, des véhicules pouvant être réservés et des modes de paiement
- Processus d'autorisation intégrés pour un meilleur contrôle

**Transparence totale et gestion efficace**

- Aperçu de toutes les locations & rapports précis
- Téléchargement des factures et évaluations des coûts en un clic



# ILS NOUS FONT CONFIANCE



# NOS CLIENTS TEMOIGNENT

" Europcar est notre principal partenaire dans le segment des véhicules de construction pour la maintenance et la modernisation du réseau ferroviaire national. Grâce à l'implication des différents acteurs (management et agences) d'Europcar, les services sont réussis et ils se démarquent par leur service homogène et qualitatif. Nos logisticiens sur le terrain ont également exprimé leur satisfaction à plusieurs reprises ! Le partenariat avec Europcar est Corporate : travail très professionnel, dynamique et flexible, tout en gardant un côté « familial » et humain."

**Estelle BEAUPLET**, gestionnaire de parc automobile

"Au cours des 15 dernières années, notre société a fait appel aux services d'Europcar en location courte durée pour répondre aux besoins de nos collaborateurs.
Si nous devions résumer ces nombreuses années de collaboration en trois points, ce serait :L'aspect humain grâce à la réactivité des chargés de compte, les tarifs des différents contrats ainsi que les services proposés."

**Muriel COLLU-VISCONTI,** T&E Manager chez Mirion Technologies

" EUROPCAR France accompagne le Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS depuis plusieurs années et répond à ses besoins de location de moyenne durée (véhicules particuliers et utilitaires) aussi bien à son siège social que sur ses sites en France. Les points positifs de ce partenariat sont : réactivité de nos interlocuteurs, un réseau d'agences bien présent sur le territoire national et une écoute ayant permis de nouer ce partenariat."

**Catherine RIVET,** Directrice adjointe des services généraux

"Nous faisons appel à Europcar depuis 10 ans pour différents besoins, principalement sur de la courte et moyenne durée. Notre cœur de métier, ce sont les réseaux électriques ,IRVE en particulier, télécom cuivre, fibre optique et téléphonie mobile. Nous avons donc besoin de véhicules utilitaires aménagés. En somme, si je devais citer 3 points positifs de travailler avec Europcar, ce serait : la réactivité de nos interlocuteurs qui apporte des solutions qui nous conviennent, un réseau significatif en France et des prix intéressants et attractifs."

**Mathieu B,** Responsable de parc chez ENSIO

# NOS PARTENAIRES

## Transport

KEOLIS
THALYS
FINNAIR easyJet

## Tourisme

ACCOR HOTELS Feel Welcome
Hilton
Pierre & Vacances
Parc Astérix PARIS
Louvre Hotels GROUP
BW Best Western Hotels & Resorts
Teritoria

## Energie/Gaz/Eau

SUEZ
EDF
ENGIE
SPIE
VEOLIA ENVIRONNEMENT
ARKEMA

## Banque/Assurance

INTER MUTUELLES ASSISTANCE
CRÉDIT AGRICOLE
MAAF
BNP PARIBAS
uniteo
GMF
MONDIAL ASSISTANCE
Boursorama Banque
MACIF
Sofinco
GENERALI
Qonto
MMA

## Engagement

FESTIVAL DE CANNES
Premiers Pas
Rêves de Gosse
SOLIDARITÉS CO-P1 ÉTUDIANTES

## Programme FFP

FLYINGBLUE Miles & More Lufthansa
Lufthansa
TURKISH AIRLINES
royal air maroc

## Industrie

BOUYGUES CONSTRUCTION
NAVAL GROUP

## Autres secteurs

LA POSTE
Carrefour
Edenred
ST
Deloitte.
GEODIS
fnac DARTY
INTERSPORT
sodexo

## Comités d'entreprises

Up Kalidea
WeSmile Souriez c'est lundi !
Butterfly
CNAS
swile
leeto
Dynabuy Que des avantages.
obiz

Europcar